

Fiche Tarifaire Cloud Avenue

1. Préambule

1.1. Définitions

Les définitions du Descriptif de Service « Cloud Avenue » s'appliquent à cette Fiche Tarifaire.

1.2. Objet

La présente annexe Fiche Tarifaire a pour objet de définir les prix du Service « Cloud Avenue », en application des Conditions Générales et des Conditions Spécifiques Cloud.

1.3. Minimum de facturation

A la création de l'Organisation, un minimum de facturation est mis en place, s'élevant à **360 euros** par mois et par tenant, support compris.

2. Virtual Datacenter

2.1. vDC sur cluster mutualisé

Les différents modes de facturation sont expliqués dans le Descriptif de Service, au chapitre « Modes de facturation de la puissance de calcul ».

Pour les modes de facturation PAYG et DRaaS, les prix mensuels sont donnés à titre indicatif.

CPU - Classe de performance	Classe de disponibilité	Mode de facturation	UO	Prix par mois
Eco	One /Dual Room	PAYG et DRaaS	vCPU	12,32 €
Standard	One /Dual Room			17,39 €
Standard	HA Dual Room			29,56 €
High Performance	One /Dual Room			23,96 €
High Performance	HA Dual Room			40,74 €
Eco	One /Dual Room	Réserve	GHz	3,93 €
Standard	One /Dual Room			6,05 €
Standard	HA Dual Room			10,28 €
High Performance	One /Dual Room			8,33 €
High Performance	HA Dual Room			14,18 €
VOIP	One /Dual Room			11,60 €

RAM- Classe de performance	Classe de disponibilité	Mode de facturation	UO	Prix par mois
Eco	One /Dual Room	PAYG et DRaaS	Go	6,13 €
Standard	One /Dual Room			7,51 €
Standard	HA Dual Room			11,27 €
High Performance	One /Dual Room			8,73 €
High Performance	HA Dual Room			13,09 €
Eco	One /Dual Room	Réserve	Go	4,71 €
Standard	One /Dual Room			5,78 €
Standard	HA Dual Room			8,67 €
High Performance	One /Dual Room			6,71 €
High Performance	HA Dual Room			10,07 €
VOIP	One /Dual Room			7,00 €

2.2. vDC sur cluster dédié

Nom serveur	Type de serveur	Usage	Prix unitaire mensuel
M 16-256	Serveur 16 cœurs 2.8 Ghz/ 256 Go de RAM	VMware cluster	1 800 €
M 16-512	Serveur 16 cœurs 2.8 Ghz/ 512 Go de RAM		1 859 €
M 16-768	Serveur 16 cœurs 2.8 Ghz/ 768 Go de RAM		1 918 €
M 32-512	Serveur 32 cœurs 2.5 Ghz/ 512 Go de RAM		2 438 €
M 32-1024	Serveur 32 cœurs 2.5 Ghz/ 1024 Go de RAM		2 561 €
M 32-1536	Serveur 32 cœurs 2.5 Ghz/ 1536 Go de RAM		2 757 €
M 64-1024	Serveur 64 cœurs 2.5 Ghz/ 1024 Go de RAM		3 812 €
M 64-1536	Serveur 64 cœurs 2.5 Ghz/ 1536 Go de RAM		3 940 €
M 64-2048	Serveur 64 cœurs 2.5 Ghz/ 2048 Go de RAM		4 068 €

3. vCenter On Demand

Les prix dans cette section s'appliquent à l'infrastructure de base VCOD et aux licences des fonctionnalités VMware associées à cette infrastructure.

Pour compléter le service, VCOD propose une grande partie des fonctionnalités optionnelles du catalogue des services Cloud Avenue (par exemple les licences OS, la sauvegarde, le stockage additionnel, etc.).

Pour tous ces services compatibles, les prix figurant dans les rubriques correspondantes de cette fiche tarifaire s'appliquent également à VCOD.

3.1. Serveurs physiques

Serveurs Gen11 nouvelles configurations (disponibles à la vente) :

Serveurs Gen11 v2	Starter pack (4 nœuds) Prix / mois	Nœud suppl. Prix / mois
Serveur type 1A : 16 cœurs 2.8 GHz / 256 Go de RAM	9 008 €	2 252 €
Serveur type 1B : 16 cœurs 2.8 GHz / 512 Go de RAM	9 612 €	2 403 €
Serveur type 1C : 16 cœurs 2.8 GHz / 768 Go de RAM	10 220 €	2 555 €
Serveur type 2A : 32 cœurs 2.5 GHz / 512 Go de RAM	11 472 €	2 868 €
Serveur type 2B : 32 cœurs 2.5 GHz / 1024 Go de RAM	12 584 €	3 146 €
Serveur type 2C : 32 cœurs 2.5 GHz / 1536 Go de RAM	13 788 €	3 447 €
Serveur type 3A : 64 cœurs 2.5 GHz / 1024 Go de RAM	16 784 €	4 196 €
Serveur type 3B : 64 cœurs 2.5 GHz / 1536 Go de RAM	18 180 €	4 545 €
Serveur type 3C : 64 cœurs 2.5 GHz / 2048 Go de RAM	19 460 €	4 865 €

Stockage vCenter On Demand	U.O.	Prix unitaire mensuel
Stockage SSD intégré aux serveurs de type HCI (inclus les licences VSAN)	To de stockage brut	26,00 €

Licences additionnelles	Facturation	Prix unitaire mensuel
NSX Advanced (inclus le Firewall distribué) + le Firewall périmétrique "stateful"	par cœur physique	7,00 €
vCloud Director	par cluster	Inclus
Serveur Witness pour cluster étendu	par cluster étendu	1 129 €

Serveurs qui ne sont plus commandables :

Serveurs Gen11	Starter pack (4 nœuds) Prix / mois	Nœud suppl. Prix / mois
Serveur type 1 : 12 cœurs 2.0 GHz / 256 Go de RAM	8 784 €	2 196 €
Serveur type 2A : 32 cœurs 2.0 GHz / 512 Go de RAM	11 960 €	2 990 €
Serveur type 2B : 32 cœurs 2.0 GHz / 1024 Go de RAM	15 776 €	3 944 €
Serveur type 3 : 48 cœurs 2.0 GHz / 768 Go de RAM	15 572 €	3 893 €

Serveurs Gen10	Starter pack (4 nœuds) Prix / mois	Nœud suppl. Prix / mois
Serveur type 1 : 16 cœurs 2.3 GHz / 192 Go de RAM	7 284 €	1 821 €
Serveur type 2A : 32 cœurs 2.3 GHz / 384 Go de RAM	10 940 €	2 735 €
Serveur type 2B : 32 cœurs 2.3 GHz / 576 Go de RAM	11 688 €	2 922 €
Serveur type 2C : 32 cœurs 2.3 GHz / 768 Go de RAM	14 024 €	3 506 €
Serveur type 3A : 48 cœurs 3 GHz / 576 Go de RAM	14 056 €	3 514 €
Serveur type 3B : 48 cœurs 3 GHz / 768 Go de RAM	15 476 €	3 869 €

3.2. Stockage Block (datastore VSAN)

Stockage vCenter On Demand	U.O.	Prix unitaire mensuel
Stockage SSD intégré aux serveurs de type HCI (incluant les licences VSAN)	To de stockage brut	26,00 €

3.3. Licences additionnelles, fonctionnalités NSX

Licences additionnelles	Facturation	Prix unitaire mensuel
vRealize Automation pour serveur type 1	par nœud	174 €
vRealize Automation pour serveur type 2		270 €
vRealize Automation pour serveur type 3		365 €
vCloud Director	par cluster	Sans supplément
Serveur Witness pour cluster étendu	par cluster étendu	1 129 €
GW FW Medium - Mono site ou Dual site Active/Standby	par groupe de VMs nœud Edge	446 €
GW FW Medium - Dual site Active/Standby avec BVPN	par groupe de VMs nœud Edge	669 €
GW FW Medium - Dual site Active/Active	par groupe de VMs nœud Edge	892 €
GW FW Large - Mono site ou Dual site Active/Standby	par groupe de VMs nœud Edge	892 €
GW FW Large - Dual site Active/Standby avec BVPN	par groupe de VMs nœud Edge	1 338 €
GW FW Large - Dual site Active/Active	par groupe de VMs nœud Edge	1 784 €
Distributed FW	par cœur physique	7 €
GW FW Medium – Configuration personnalisée	par cluster edge	223 €
GW FW Large – Configuration personnalisée	par cluster edge	446 €

4. Serveur « Bare Metal »

4.1. Serveurs physiques

Serveur physique pour tout autre usage que VMWare, facturation au serveur par mois, sans engagement.

Serveurs disponibles à la vente :

Type de serveur Gen 11	Configuration	RAM	Prix unitaire mensuel
bms.gen11.Xsmall-A	1x Intel Xeon Gold 6534 3.9-4.2 GHz (8c/16T)	256 Go	1 302,00 €
bms.gen11.Xsmall-B	1x Intel Xeon Gold 6534 3.9-4.2 GHz (8c/16T)	512 Go	1 362,00 €
bms.gen11.Xsmall-C	1x Intel Xeon Gold 6534 3.9-4.2 GHz (8c/16T)	768 Go	1 421,00 €
bms.gen11.small-A	1x Intel Xeon Gold 6526Y 2.8-3.9 GHz (16c/32T)	256 Go	1 244,00 €
bms.gen11.small-B	1x Intel Xeon Gold 6526Y 2.8-3.9 GHz (16c/32T)	512 Go	1 303,00 €
bms.gen11.small-C	1x Intel Xeon Gold 6526Y 2.8-3.9 GHz (16c/32T)	768 Go	1 362,00 €
bms.gen11.medium-A	1x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (32c/64T)	512 Go	1 448,00 €
bms.gen11.medium-B	1x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (32c/64T)	1024 Go	1 566,00 €
bms.gen11.medium-C	1x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (32c/64T)	1536 Go	1 755,00 €
bms.gen11.xl-A	2x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (64c/128T)	1024 Go	1 954,00 €
bms.gen11.xl-B	2x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (64c/128T)	1536 Go	2 072,00 €
bms.gen11.xl-C	2x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (64c/128T)	2048 Go	2 190,00 €
bms.gen11.xxl-A	2x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (64c/128T)	2048 Go	2 336,00 €
bms.gen11.xxl-B	2x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (64c/128T)	3072 Go	2 619,00 €
bms.gen11.xxl-C	2x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (64c/128T)	4096 Go	2 903,00 €

Ces serveurs ne sont plus commandables :

Type de serveur	Configuration	RAM	...Prix unitaire mensuel
bms.db1.xsmall-A	2x Intel Xeon Gold 5222 3.8-3.9GHz (4c/8T)	192 Go	888 €
bms.db1.xsmall-B	2x Intel Xeon Gold 5222 3.8-3.9GHz (4c/8T)	384 Go	905 €
bms.db1.xsmall-C	2x Intel Xeon Gold 5222 3.8-3.9GHz (4c/8T)	576 Go	921 €
bms.db1.small	1x Intel Xeon Gold 5218 2.3-3.9GHz (16c/32T)	192 Go	908 €
bms.hp1.medium-A	2x Intel Xeon Gold 5218 2.3-3.9GHz (16c/32T)	384 Go	949 €
bms.hp1.medium-B	2x Intel Xeon Gold 5218 2.3-3.9GHz (16c/32T)	576 Go	966 €
bms.hp1.medium-C	2x Intel Xeon Gold 5218 2.3-3.9GHz (16c/32T)	768 Go	982 €
bms.hc1.xlarge-A	2x Intel Xeon Gold 6248R 3.0-4.0 GHz (24c/48T)	576 Go	1 056 €
bms.hc1.xlarge-B	2x Intel Xeon Gold 6248R 3.0-4.0 GHz (24c/48T)	768 Go	1 072 €

4.2. Serveurs physiques avec GPU

La facturation de ces serveurs est au mois.

Les systèmes d'exploitation supportés sur ces serveurs sont Ubuntu et Redhat.

Type de serveur	Configuration	RAM	Prix mensuel	Frais d'installation
BMS Serveur GPU 2*L40S	CPU- 2 x Intel Xeon Gold 6548Y 2,5 GHz (32c) GPU- 2 x NVIDIA L40s 48GB Local SSD NVMe 2 x 7.68 TB - RAID 1	1 To	3 518,18 €	1 995,50 €
BMS Serveur GPU 4*L40S	CPU- 2 x Intel Xeon Gold 6548Y 2,5 GHz (32c) GPU- 4 x NVIDIA L40s 48GB Local SSD NVMe 2 x 7.68 TB - RAID 1	1 To	4 332,93 €	2 950,08 €
BMS Serveur GPU 4*H100	CPU- 2 x Intel Xeon Gold 6548Y 2,5 GHz (32c) GPU- 4 x NVIDIA H100 NVL 94GB Local SSD NVMe 2 x 7.68 TB - RAID 1	1,5 To	7 736,13 €	6 188,90 €
BMS Serveur CRAY 8*H100	CPU- 2 x Platinum 8452Y 2.00 GHZ (36c) GPU- 8 x NVIDIA H100 NVL 80GB via SXM 5 inter-GPU bus (NVLink protocol) Local SSD NVMe 2 x 7.68 TB - RAID 1	4 To	20 397,45 €	16 317,96 €

4.3. Service de stockage LUN sur serveur « Bare Metal »

Classe de performance	Classe de disponibilité	Prix par mois et par Go
Silver (600 IOPS / To)	One / Dual Room	0,0320 €
	HA Dual Room	0,0639 €
Gold (1.000 IOPS / To)	One / Dual Room	0,0551 €
	HA Dual Room	0,1101 €
Platinum (3.000 IOPS /To) – P3K	One / Dual Room	0,0948 €
	HA Dual Room	0,1894 €
Platinum (7.000 IOPS /To) – P7K	One / Dual Room	0,2634 €
	HA Dual Room	0,5268 €

5. Stockage

5.1. Profils de stockage « datastore mutualisé »

Pour vmdk - stockage snapshot - Stockage template

Classe de performance	Classe de disponibilité	Mode de facturation stockage : PAYG	Mode de facturation stockage : Abonnement
		Conso : Prix par mois et par Go	Forfait : Prix par mois et par Go
Silver (600 IOPS / To)	One / Dual Room	0,0398 €	0,0378 €
Gold (1.000 IOPS / To)	One / Dual Room	0,0685 €	0,0651 €
	HA Dual Room	0,1370 €	0,1301 €
Platinum (3.000 IOPS /To) – P3K	One / Dual Room	0,1178 €	0,1119 €
	HA Dual Room	0,2355 €	0,2237 €
Platinum (7.000 IOPS /To) – P7K	One / Dual Room	0,3276 €	0,3112 €
	HA Dual Room	0,6551 €	0,6224 €

5.2. Profils de stockage « datastore dédié »

Classe de performance	Type de Datastore	Classe de disponibilité	Prix par mois et par Go
Silver (600 IOPS / To)	vmdk	One / Dual Room	0,0320 €
		HA Dual Room	0,0639 €
Gold (1.000 IOPS / To)	vmdk	One / Dual Room	0,0551 €
		HA Dual Room	0,1101 €
Platinum (3.000 IOPS /To) – P3K	vmdk	One / Dual Room	0,0948 €
		HA Dual Room	0,1894 €
Platinum (7.000 IOPS /To) – P7K	vmdk	One / Dual Room	0,2634 €
		HA Dual Room	0,5268 €

La quantité de stockage prise en compte est la quantité de stockage moyenne réservée au cours du mois de référence.

Classe de performance	Type de Datastore	Classe de disponibilité	Prix par mois et par Go
Silver (600 IOPS/To)	NFS/CIFS	One Room	0,0400 €
		Dual Site Asynchrone	0,0800 €
		One Room	0,0689 €
		Dual Site Asynchrone	0,1378 €
		One Room	0,1184 €
		Dual Site Asynchrone	0,2368 €
		One Room	0,2634 €
		Dual Site Asynchrone	0,5268 €

La quantité de stockage prise en compte est la quantité de stockage moyenne réservée au cours du mois de référence.

* Veuillez noter qu'au-delà de 5 To, la classe de performance P7K est plafonnée par la performance de la T0.

5.3. Stockage objet (S3)

Stockage objet	Go par mois
Jusqu'à 5 Go	offert
Jusqu'à 50 To	0,02538 €
Jusqu'à 500 To	0,02440 €
Au-delà de 500 To	0,02245 €

La quantité de stockage prise en compte est la quantité de stockage moyenne consommée au cours du mois de référence.

La quantité mensuelle de bande passante sortante sur Internet est limitée à 5% du volume moyen stocké. La quantité mensuelle de requêtes API de type lecture et de type écriture est limitée à 50 / volume moyen stocké en GiB.

6. Connexion réseau

La connexion est facturée par défaut à la bande passante. Sur NGP, si vous souhaitez être facturé au volume, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur Orange Business.

6.1. Débit Internet - Bande Passante

Le trafic sortant est facturé au débit constaté (PAYG) par Organisation. Le débit constaté est calculé au 95ème centile.

Débit bande passante internet	Prix par mois et par Mbps
Jusqu'à 10 Mbps	Offert
Jusqu'à 20 Mbps	3,00 €
Jusqu'à 50 Mbps	2,50 €
Jusqu'à 200 Mbps	1,50 €
Jusqu'à 500 Mbps	1,00 €
Au-dessus de 500 Mbps	0,50 €

6.2. Débit Internet – Volume

Débit internet facturé au volume	Prix par mois et par Go
Jusqu'à 15 Go	Offert
Jusqu'à 1 To	0,080 €
Jusqu'à 5 To	0,070 €
Jusqu'à 10 To	0,060 €
Jusqu'à 100 To	0,055 €
Au-dessus de 100 To	0,050 €

La facturation au volume est la somme des giga-octets par Organisation transmis pendant le mois. Seul le trafic sortant est comptabilisé.

6.3. Raccordement BVPN Galerie – PVAG

La connexion du vDC du Client à son BVPN est fournie dans le cadre de Cloud Avenue, et facturée selon la plage de débit souscrite pour une Organisation.

6.4. Adresses IP

Adresse IP	Prix par adresse IP / jour
Adresse IP publique	0,12 €

6.5. Passerelles « NSX Edge »

Type de passerelle NSX-T	Classe de service	Prix / passerelle / mois
T0 VRF	Standard	57,00 €
T0 VRF	Premium	103,00 €
T0 dédiée	Medium	367,00 €
T0 dédiée	Large	781,00 €
T1	Standard	57,00 €
T1	Premium	91,00 €
T1 dédiée	Medium	195,00 €
T1 dédiée	Large	333,00 €

Contexte de sécurité NSX-T	Classe de service	Prix / Groupe de vDC / mois
Premier groupe de vDC	Standard	inclus dans l'achat de connectivité
Groupe de vDC supplémentaire	Standard	64,50 €

Load Balancer NSX	Classe de service	UO	Prix / mois
Advanced	Mutualisé	Pack de 20 VIP	310,00 €
Advanced	Dédié	Pack de 200 VIP	2 864,00 €

6.6. Appliance de QoS

Type	Prix par Appliance / mois
Small	58,00 €
Large	163,00 €
X-Large	256,00 €

L'Appliance de qualité de service est déployée entre la T0 VRF et le routeur d'accès au réseau BVPN Galerie.

7. Licences

7.1. Licences gratuites

Licence OS - serveurs virtuels	Tarif mensuel
Debian 32/64 bits US/FR	
Ubuntu 32/64 bits US/FR	
CentOS 32/64 bits US/FR	Inclus et sans coût supplémentaire

7.2. Licences payantes

Les licences payantes installées à partir d'une template du catalogue mis à disposition par Orange Business Services sont automatiquement facturées.

Les licences facturées mensuellement le sont au prorata de leur durée d'utilisation. La durée d'utilisation correspond au nombre de jours où la VM portant la licence a été utilisée au moins 1 fois.

7.2.1. Licences Windows Server à la VM

Licence Windows Server	Prix par mois et par vCPU	Prix par jour et par vCPU
VM dans un vDC de classe Eco	12,06 €	0,3931 €
VM dans un vDC de classe Standard	18,43 €	0,6029 €
VM dans un vDC de classe High Performance ou VOIP	47,12 €	1,5468 €

Le prix de la licence Windows Server s'applique à toutes les versions et éditions disponibles. La facturation est réalisée sur la valeur maximum constatée en nombre de vCPU d'une VM sur une durée de 24 heures. L'unité de facturation minimum est la journée de 24 heures.

Le prix mensuel est donné à titre indicatif.

7.2.2. Licences Windows Server au serveur physique (Clusters dédiés et VCOD)

Licence Windows Server	Prix par mois et par cœur physique
Windows Server « Datacenter » Edition	27,72 €

La facturation est réalisée sur la base de tous les coeurs physiques présents sur le serveur physique (cluster dédié et vCenter On Demand).

7.2.3. Licences Red Hat

Licences Red Hat Enterprise Linux	UO	Prix par mois
VM Small (VM 1 à 8 vCPU)	vCPU	8,00 €
VM Large (VM 9 à 127 vCPU)	vCPU	6,00 €

Licences Redhat Openshift	Environnement	U.O.	Facturation	Prix
Red Hat OpenShift	Virtuel ou BMS	par cluster	mensuelle	349,00 €
Red Hat OpenShift	Virtuel ou BMS	pour 2 cores ou 4 vCPU de VM worker node	mensuelle	109,00 €
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes	Virtuel ou BMS	pour 2 cores ou 4 vCPU de VM	mensuelle	56,00 €
Red Hat OpenShift Container Platform	BMS	1-2 sockets, jusqu'à 64 cores	mensuelle	616,00 €
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes	BMS	1-2 sockets, jusqu'à 64 cores	mensuelle	168,00 €
Red Hat OpenShift Platform Plus	BMS	1-2 sockets, jusqu'à 64 cores	mensuelle	770,00 €

7.2.4. Licences MS SQL Server

Licence SQL Server	Prix par mois et par vCPU	Prix par jour et par vCPU
SQL Server Web Edition	7,56 €	0,248 €
SQL Server Standard Edition	115,92 €	3,812 €
SQL Server Enterprise Edition	441,00 €	14,499 €

La facturation des licences souscrites par vCPU suit les règles ci-dessous :

- La facturation est réalisée sur la valeur maximum constatée en nombre de vCPU d'une VM sur une durée de 24 heures.
- Facturation par VM, avec un minimum de 4 vCPU facturées.
- La VM sera facturée d'un nombre pair de licences vCPU (arrondi à la valeur supérieure).
- L'unité de facturation minimum est la journée de 24 heures.

Le prix mensuel est donné à titre indicatif.

Frais de mise en service MS SQL-Server : 260 € par VM, dans le cadre d'un déploiement manuel par nos soins.

8. Backup

8.1. Sauvegarde

Description	Spécification	U.O.	P.U.
VM Small	Taille VM ≤ 50 Go	VM / mois	4,60 €
VM Large	50 Go > Taille VM ≥ 500 Go	VM / mois	8,70 €
Taille VM > 500 Go	Taille VM > 500 Go	Incrément de 500 Go / VM / mois	8,70 €
Stockage de protection local	Même datacenter, salle différente	To consommé / mois	4,60 €
Stockage de protection distant	Autre datacenter	To consommé /mois	6,40 €

8.2. Sauvegarde agent :

Description	Spécification	W.U.	P.U.
volume protégé	Volume protégé	Go/mois	0,0146 €
Stockage de protection local	Même datacenter, salle différente	To consommé / mois	4,60 €
Stockage de protection distant	Autre datacenter	To consommé / mois	6,40 €

8.3. Sauvegarde NFS :

Description	Spécification	W.U.	P.U.
Stockage de protection local ou distant	Même datacenter, salle différente	Go consommé / mois	0,0166 €
Stockage de protection local et distant	Autre datacenter	Go consommé / mois	0,0332 €

9. Protection d'Activité

9.1. RéPLICATION de VM entre deux sites Cloud Avenue

RéPLICATION de VM avec vCloud Director Availability (VCDA)	U.O.	P.U.
Abonnement mensuel VCDA (Cloud Avenue -> Cloud Avenue)	VM / mois	13,00 €
Bandé passante utilisée pour la réPLICATION entre deux organisations Cloud Avenue	Go transférés / mois	inclus dans l'offre

Politiques de réPLICATION	RPO	RéTENTION	U.O.	P.U.
Bronze	24h	uniquement le dernier réPLICA	VM / mois	inclus dans l'offre
Silver	6h	uniquement le dernier réPLICA	VM / mois	12,00 €
Silver +	6h	un réPLICA conservé 24h	VM / mois	23,00 €
Gold	1h	uniquement le dernier réPLICA	VM / mois	28,00 €
Gold +	1h	3 réPLICAS conservés sur 3 jours	VM / mois	39,00 €
Platinum	5 min	uniquement le dernier réPLICA	VM / mois	49,00 €
Platinum +	5 min	7 réPLICAS conservés sur 7 jours	VM / mois	61,00 €

9.2. RéPLICATION de VM entre un site Cloud Avenue et un site Client (DRaaS)

RéPLICATION de VM avec vCloud Director Availability (VCDA)	U.O.	P.U.
Abonnement mensuel VCDA	VM / mois	13,00 €
Migration de VM	VM / mois	inclus dans l'offre

Politiques de réplication	RPO	Rétention	U.O.	P.U.
Bronze	24h	uniquement le dernier réplica	VM / mois	inclus dans l'offre
Silver	6h	uniquement le dernier réplica	VM / mois	12,00 €
Silver +	6h	un réplica conservé 24h	VM / mois	23,00 €
Gold	1h	uniquement le dernier réplica	VM / mois	28,00 €
Gold +	1h	3 réplicas conservés sur 3 jours	VM / mois	39,00 €
Platinum	5 min	uniquement le dernier réplica	VM / mois	49,00 €
Platinum +	5 min	7 réplicas conservés sur 7 jours	VM / mois	61,00 €

9.3. RéPLICATION de VM entre un site Cloud Avenue VCOD et un site client (VCOD sans VCD)

RéPLICATION de VM avec vCloud Director Availability (VCDA)	U.O.	P.U.
Abonnement mensuel VCDA	VM / mois	49,00 € *
Migration de VM	VM / mois	inclus dans l'offre

*Cout de la bande passante internet non compris

Selon la politique de réPLICATION choisie, la classe de stockage recommandée est détaillée ici : [RéPLICATION de VM - Wiki Cloud Avenue - Orange Business](#)

10. Cross Connect

Unité d'œuvre	A la mise en place	Prix unitaire mensuel
1 Lien 1 Gbps simple	1 840,00 €	23,00 €
2 Liens 1 Gbps en nominal / secours	3 220,00 €	35,00 €
2 Liens 1 Gbps en agrégation de liens (LACP)	3 565,00 €	58,00 €
1 Lien 10 Gbps simple	1 840,00 €	98,00 €
2 Liens 10 Gbps en nominal / secours	3 220,00 €	121,00 €
2 Liens 10 Gbps en agrégation de liens (LACP)	3 565,00 €	156,00 €

11. Option switch colocation mutualisé

Unité d'œuvre	A la mise en place
Port raccordé au switch	1000,00 € /port physique

12. Accès aux passerelles SMTP

Accessible via l'utilisation de NAT, le service est facturé par IP nattée et en fonction de l'usage relevé automatiquement par palier :

Paliers de facturation	
Nombre de mails envoyés par jour et par IP nattée	Prix par mois
0 - 200	0 €
201 - 1000	7,50 €
> 1000	15,00 €

Le dépassement d'un palier lors d'une seule journée du mois fait basculer le mois dans le tarif correspondant.

A noter que plusieurs VMs peuvent utiliser la même IP nattée et ainsi regrouper leurs emails dans le même décompte, se le partageant. A l'inverse plusieurs IP nattées peuvent être utilisées pour bénéficier de plusieurs décomptes.

13. Support et accompagnement

13.1. Accès au support

Support	Prix par mois
Standard	Inclus
Bronze	5% du montant des usages
Silver	5% du montant des usages avec un minimum de 390€
Tenant managé*	5% du montant des usages
Gold	10% du montant des usages avec un minimum de 790€

* Niveau de support réservé aux tenants managés par les équipes Orange Business.

13.2. Prestations d'accompagnement

Prestations d'accompagnement	Prix
Accompagnement Cloud Avenue L1 <ul style="list-style-type: none"> Introduction à l'interface de la plateforme. Aide au démarrage de votre tenant Cloud Avenue. Couverture des bases : gestion des VM, du réseau et des sauvegardes. 	900,00 €
Accompagnement cloud avenue L2 <ul style="list-style-type: none"> Présentation des fonctionnalités avancées en matière de sécurité et de performance. Introduction au stockage objet. 	900,00 €
Accompagnement cloud avenue L1 & L2 <ul style="list-style-type: none"> Inclut les deux niveaux d'accompagnement. 	1 750,00 €
Accompagnement cloud avenue API <ul style="list-style-type: none"> Support pour l'utilisation des deux API Cloud Avenue : <ul style="list-style-type: none"> vCloudDirector API Cloud Avenue API 	950,00 €
Accompagnement vCenter On Demand <ul style="list-style-type: none"> Aide à la configuration et au déploiement de votre vCenter On Demand (vCOD). Personnalisation selon vos besoins spécifiques. 	1700,00 €
Expert Pack (4 hours) <ul style="list-style-type: none"> Consultation avec des experts pour répondre à vos besoins spécifiques. Échanges personnalisés pour identifier les solutions adaptées. Accompagnement ponctuel et sur mesure. 	550,00 €
Expert Pack (8 hours) <ul style="list-style-type: none"> Accès prolongé à l'expertise pour des besoins approfondis. Conseils personnalisés pour définir la meilleure approche. Support ponctuel et ciblé. 	1050,00 €
Tech lead dédié (récurrent mensuel) <ul style="list-style-type: none"> Vous bénéficiez d'un contact dédié, chargé de répondre à vos demandes et de vous accompagner dans l'utilisation de votre solution. La première commande de ce service déclenche une période d'engagement obligatoire de 3 mois, durant laquelle la résiliation n'est pas possible. Pour les commandes suivantes, aucune période d'engagement n'est imposée : vous pouvez résilier librement les jours commandés après la période initiale. Pour toute question ou demande supplémentaire, n'hésitez pas à contacter votre interlocuteur Orange. 	1050,00 €/j/mois
DRaaS setup <ul style="list-style-type: none"> Déploiement du service Cloud Avenue DRaaS (Disaster Recovery as a Service). Garantie d'une récupération rapide des données et des applications. Mise en place d'une infrastructure sécurisée et évolutive. 	2100,00 €
DRP Setup <ul style="list-style-type: none"> Élaboration d'un Plan de Reprise d'Activité (PRA) entre les data centers de Val-de-Reuil & Chartres. Garantie de la continuité des services en cas de sinistre majeur. Définition des stratégies de sauvegarde et de restauration pour renforcer la résilience opérationnelle. 	3150,00 €

13.3. Opérations en astreinte

Type	Jour	Plage horaire	Prix
Travaux programmés & Interventions en astreinte	HO Semaine ouvrée et samedi	9H-18H (HO)	125€ / Heure
	HNO Semaine ouvrée et du vendredi au samedi	18H-9H (HNO)	215€ / Heure
	HO Dimanche	9H-18H	315€ / Heure
	HNO du samedi au dimanche	18H-9H	315€ / Heure
	HNO du dimanche au lundi	18H-9H	315€ / Heure
Astreinte	HO Semaine ouvrée et samedi	9H-18H (HO)	125€ / Astreinte
	HNO Semaine ouvrée et du vendredi au samedi	18H-9H (HNO)	275€ / Astreinte
	HO Dimanche	9H-18H	350€ / Astreinte
	HNO du samedi au dimanche	18H-9H	350€ / Astreinte
	HNO du dimanche au lundi	18H-9H	350€ / Astreinte

14. Prestations diverses

Prestation	Prix unitaire
activer/désactiver la connexion CSSA	Inclus
activer/désactiver la connexion INTERNET	Inclus
activer/désactiver la connexion VPN	Inclus
modifier le débit de la Bande Passante INTERNET	Inclus
commander des adresses IP publiques	Inclus
supprimer des adresses IP publiques	Inclus
ajouter, modifier, supprimer un Virtual Data Center (vDC)	Inclus
demander du reverse DNS	Inclus
Audit de vulnérabilité	sur devis