# VMware Cloud Director Availability Guides sur site

Guide n° 19 Dépannage

Vous trouverez la documentation technique la plus à jour sur le site Web VMware à l'adresse : https://docs.vmware.com/ Si vous avez des commentaires sur cette documentation, envoyez vos commentaires à : vcav-light@vmware.com



## Problèmes de synchronisation des réplications

Si la réplication est configurée, mais que la synchronisation reste à 0 %, vérifiez la connectivité réseau entre les hôtes ESXi et le réplicateur. Vérifiez les routes réseau si elles existent, vérifiez les pare-feu et les ports réseau responsables des communications réseau. Pour plus d'informations, cliquez sur ce lien :

- https://ports.vmware.com/home/VMware-Cloud-Director-Availability
- https://docs.vmware.com/fr/VMware-Cloud-Director-Availability/4.3/VMware-Cloud-Director-Availability-Install-Config-Upgrade-On-Prem/GUID-B60E073E-D857-4B6E-B17B-3978C3F7874B.html

#### Vérifier la connectivité entre le réplicateur et les hôtes ESXi

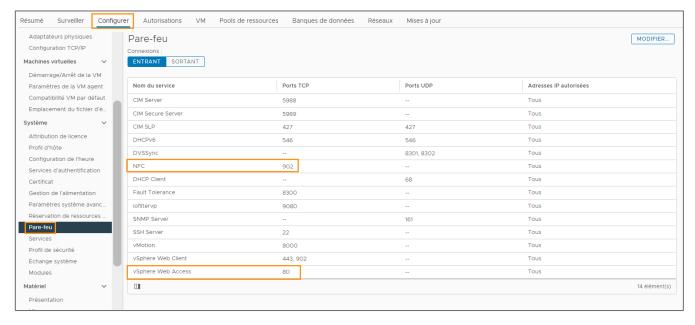
Ouvrez une session SSH sur le dispositif réplicateur et exécutez les commandes suivantes pour chaque hôte ESXi, en remplaçant l'adresse IP par celle de chaque hôte ESXi :

```
</dev/tcp/192.168.113.11/80 ; echo $?
</dev/tcp/192.168.113.11/902 ; echo $?
```

Si la connexion est opérationnelle, la sortie indique « 0 » (zéro). En l'absence de connectivité sur un port réseau spécifique, la commande génère les éléments suivants :

```
root@onprem01 [ ~ ]# </dev/tcp/192.168.113.11/902 ; echo $?
-bash: connect: Connection timed out
-bash: /dev/tcp/192.168.113.11/902: Connection timed out
1</pre>
```

Si la connexion expire pour l'un des ports réseau, vérifiez la connectivité réseau entre le réplicateur et l'hôte ESXi en consultant les routes réseau et les pare-feu. Dans l'interface utilisateur de vSphere, vérifiez les paramètres de pare-feu d'un hôte ESXi :





### Vérification de la connectivité entre un hôte ESXi et le réplicateur

Ouvrez une connexion SSH et exécutez la commande suivante :

```
[root@esx01:~] nc -zv 192.168.2.11 44046
Connection to 192.168.2.11 44046 port [tcp/*] succeeded!
```

En cas d'échec de la vérification de la connexion, vérifiez la connectivité réseau entre l'hôte ESXi et le réplicateur en consultant les routes réseau et les pare-feu.

### Problèmes liés à Lookup Service

Lorsque la connectivité de Lookup Service n'est pas opérationnelle, consultez les articles de connectivité suivants :

- https://ports.vmware.com/home/VMware-Cloud-Director-Availability
- https://docs.vmware.com/fr/VMware-Cloud-Director-Availability/4.3/VMware-Cloud-Director-Availability-Install-Config-Upgrade-On-Prem/GUID-B60E073E-D857-4B6E-B17B-3978C3F7874B.html

En l'absence de problèmes de connectivité, vérifiez les certificats d'une ou de plusieurs instances de Platform Services Controller et de vCenter Server dans la base de données de Lookup Service.

1. Pour collecter le certificat de vCenter Server, exécutez la commande suivante, en remplaçant l'adresse IP ou le nom de domaine complet de vCenter Server :

```
openssl s_client -connect 192.168.113.201:443 </dev/null 2>/dev/null
```

La sortie de la commande est la suivante :

```
root@onprem01 [ ~ ]# openss1 s_client -connect 192.168.113.201:443 </dev/null 2>/dev/null CONNECTED(00000003)

Certificate chain

0 s:/CN=192.168.113.201/C=US

i:/CN=CA/DC=vsphere/DC=local/C=US/ST=California/0=localhost/OU=VMware Engineering

---

Server certificate
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIID3jCCAsagAwIBAgIJAPkNzNYD5w+PMA0GCSqGSIb3DQEBCwUAMIGQMQswCQYD

...

8+dZL/uaDBLSnZUmfgbt03VSIcUR9ItYFj+ZBuijF6yuAlcHoxfoiLEn7/Uyl7kc

d049AaXE/A0xd8JsTNYhXvWCNYhjTV00Vxf9sL/wTyJxDg==
-----END CERTIFICATE-----
subject=/CN=192.168.113.201/C=US

issuer=/CN=CA/DC=vsphere/DC=local/C=US/ST=California/0=localhost/OU=VMware Engineering
```

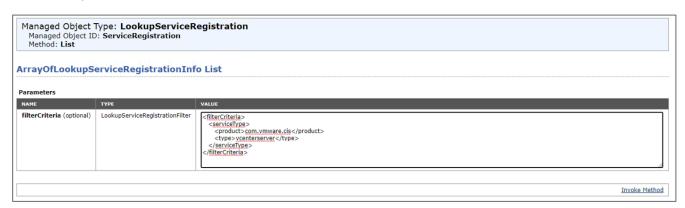


2. Dans un navigateur, ouvrez l'adresse de Platform Services Controller à l'aide du chemin d'accès «/lookupservice/mob?moid=ServiceRegistration&method=List » et remplacez l'adresse IP par l'adresse IP ou le nom de domaine complet de Platform Services Controller.

Remarque: L'adresse IP de Platform Services Controller peut être la même que celle de vCenter Server ou varier selon les spécificités de l'environnement.

https://192.168.113.201/lookupservice/mob?moid=ServiceRegistration&method=List

- 3. Fournissez les informations d'identification SSO.
- 4. Dans le champ Valeur, collez le code suivant :



5. Sur la page, recherchez **sslTrust** et comparez le certificat affiché à celui collecté à l'aide de la commande **openssl**. Si les deux certificats ne correspondent pas, le support vCenter doit mettre à jour les certificats dans Lookup Service.

#### Problèmes de couplage avec un site cloud

Lorsque vous rencontrez des problèmes de couplage à un site cloud, vérifiez les périphériques réseau et de sécurité devant le réplicateur sur site. Vous devez configurer ces périphériques afin qu'ils n'interfèrent pas avec le trafic TLS (comme la terminaison ou le remplacement du certificat). Tous les périphériques réseau doivent être définis sur le mode TLS relais. VMware Cloud Director Availability est sensible aux modifications du trafic TLS chiffré.





