Description du Traitement des

Données à caractère personnel par Orange en tant que Sous-Traitant du Client

Services Cloud for Business: Private Cloud Solutions

Cette Description du Traitement s'applique aux Traitements de Données Personnelles du Client pour la fourniture du **Private Cloud Solutions (hors Cloud Avenue Private et Customer Edge Computing).** Il s'agit d'une description générale de l'ensemble des traitements applicables et des catégories de données associées et une personnalisation (restriction) de la liste reste possible selon le besoin exprimé par le client.

Nature des activités de Traitement	Les Données Personnelles du Client sont traitées pour fournir les Service(s) conformément à la Description de Service applicable ou selon les instructions supplémentaires du Client. Les opérations de Traitements peuvent inclure collecte, hébergement, copie, consultation, transmission, conservation (stockage, sauvegarde) et effacement des Données Personnelles du Client, ainsi que d'autres activités de Traitements selon la configuration et les options de chaque Service, tel qu'enregistrement, organisation, modification, combinaison (ie restructuration), pseudonymisation ou anonymisation.

Objet des activités de Traitement	**Durée**
Activation et mise en œuvre des Services ainsi que modifications des Services. Livraison, opération et gestion des Services (y compris détection d'intrusions et surveillance si commandés par le Client). Gestion des incidents, change management et support.	Pour la durée nécessaire à la fourniture du Service plus 6 mois
Selon les options choisies :	
Fourniture de rapports (concernant la facturation, l'utilisation, la qualité de service et d'autres rapports demandés par le Client.)	Selon la Description de Service ou les instructions du Client
Portails, c.-à-d. fourniture d'un accès aux portails, outils en ligne et autres applications dédiés aux Client gérés par Orange pour la fourniture de ses Services.	Aussi longtemps que nécessaire pour la fourniture des services
Pour l'hébergement Cloud, le centre de contact et les fonctionnalités "as a service", i.e. hébergement des Données Personnelles du Client sur une infrastructure dédiée.	Selon la Description de Service ou les instructions du Client

Catégories des Données Personnelles du Client traitées	**Données de contact** : prénom, nom, adresse électronique, adresse postale et numéro de téléphone professionnel, poste occupé chez le Client.

	Données d'utilisation : informations relatives à l'utilisation du service dans la mesure où cela concerne des personnes physiques, qu'Orange collecte à travers des services fournis aux Clients. **Données de support** : informations sur le ticket de service du représentant du Client ou de l'utilisateur (y compris questions et commentaires) et si applicable, enregistrements téléphoniques du représentant du Client ou de l'utilisateur pour l'incident. **Données d'identification** : prénom, nom, mention particulière (par ex Madame, Monsieur, Docteur, …), nom d'utilisateur ou identifiant comparable, mot de passe, carte / no d'identité ou tout type d'identification administrative. **Données de localisation** : lieu géographique, localisation des équipements terminaux et/ou de la carte SIM pour les services de téléphonie mobile **Données Techniques** : Adresse IP, données de connexion, type et version du navigateur, réglage du fuseau horaire et localisation, types et versions des modules d'extension du navigateur, système d'exploitation et plate-forme, ainsi que les autres technologies présentes sur les appareils que des personnes physiques utilisent pour accéder aux portails dédies aux Clients ou les autres données techniques générées lors de l'utilisation du Service**.** **Données de Trafic / Connexion** : données indiquant l'origine, la destination, le trajet, le format, la taille, l'heure ou la durée d'une communication électronique, l'adresse IP, réglage du fuseau horaire, l'adresse MAC. <u>Pour les services Cloud, les Centres de contact et les fonctionnalités "as a service":</u> **Données Hébergées :** toute catégorie de Données à caractère personnel qui peuvent être enregistrées ou conservées (comme les boîtes vocales, les enregistrements d'appels, les fichiers) par le Client et qui sont hébergées sur l'infrastructure fournie par Orange. Selon le type de Données à caractère personnel hébergées par le Client, cela peut inclure des données sensibles. Ce sont des données dont Orange n'a pas la connaissance et sur lesquelles il n'y a pas de traitement par Orange.
Catégories de Personnes Concernées	Employés du Client et de ses Sociétés Affiliées. Si applicable, autres personnes physiques utilisant le Service ou dont les Données Personnelles sont collectées via le Service. Pour les Données Hébergées, toute catégorie de Personnes Concernées, tel que déterminé par le Client.
Sous-traitants ultérieurs autorisés	Sociétés Affiliées d'Orange Business dans l'UE et hors de l'UE traitant des Données Personnelles du Client pour les besoins du Contrat et qui sont communiquées séparément au Client. Les projets de Solutions de Cloud Privé sont définis sur mesure dont le modèle de livraison du service. La réponse varie d'un projet à l'autre et doit être décrite lors de la définition du projet.
	Fournisseurs d'Orange Business Services dans l'UE et hors de l'UE traitant des Données Personnelles du Client pour les besoins du Contrat et qui sont communiqués séparément au Client. Les projets de Solutions de Cloud Privé sont définis sur mesure

	dont le modèle de livraison du service. La réponse varie d’un projet à l’autre et doit être décrite lors de la définition du projet.