

Description des traitements des données à caractère personnel par le Prestataire en tant que sous-traitant du Client – Article 28 du RGDP

Nom du Service: Flexible Workspace User expérience [AVD]

1. Activités de traitement

Collecte (= recevoir les données à caractère personnel)	Oui
Enregistrement (= sauvegarder ou capturer les données à caractère personnel dans un fichier, en ce compris la création de métadonnées tels que des comptes rendus d'activité)	Oui
Organisation (Exemple: organiser les données à caractère personnel dans un programme informatique)	Oui
Conservation (Exemple: mettre les données à caractère personnel dans un programme informatique)	Oui
Modification (= modifier le contenu des où la manière dont les données à caractère personnel sont structurées)	Oui
Consultation (= regarder les données à caractère personnel que nous avons conservées)	Oui
Transmission (= transporter du trafic qui peut inclure des données à caractère personnel sur notre réseau)	Oui
Divulgaration ou autre mise à disposition (= communiquer les données à caractère personnel à un autre destinataire par tout moyen)	Oui
Combinaison (Exemple : agréger deux ou plus bases de données avec les données à caractère personnel)	Oui
Limitation (= implémenter des mesures de sécurité afin de restreindre l'accès aux données à caractère personnel)	Oui
Effacement ou destruction (= effacer ou anonymiser les données à caractère personnel ou détruire les copies papiers et supports informatiques)	Oui
Autre utilisation (si "OUI" à détailler)	Non

2. Catégories de données personnelles traitées (type de données à caractère personnel):

<i>Catégories de données à caractère personnel identifiables par Orange</i>	
Données d'identification (carte / no d'identité, numéro de téléphone, adresse email , ...)	Oui
Donnée de trafic / de connexion (adresse IP, adresse Mac, comptes rendus d'activité, données de connexion et d'usage, suivi en ligne et supervision des services)	Oui
Données de localisation (localisation géographique, localisation du terminal)	Oui
Données CRM (données de facturation, de service client, infos réclamations clients, enregistrements téléphoniques, etc...)	Oui
Données financières (détails bancaires, données de paiement, ...)	Oui
Données sensibles (des données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données concernant la santé ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique)	Non
<i>Catégories de données à caractère personnel non-identifiables par Orange</i>	
Toute catégorie de données à caractère personnel qui peuvent être contenues dans le trafic voix, data ou internet du Client transporté sur le réseau d'Orange	Oui
Toute catégorie de données à caractère personnel qui peuvent être enregistrées (messagerie vocale ou enregistrement d'appel) par le client et dont l'enregistrement est hébergé sur l'infrastructure d'Orange	Oui

Description des traitements des données à caractère personnel par le Prestataire en tant que sous-traitant du Client – Article 28 du RGDP

3. Objets et durées du traitement

Objet du traitement		Durée du traitement
Activation du service	Oui	Pour la durée nécessaire pour fournir le service au Client plus 1 an
Authentification de l'utilisateur	Oui	
Informations de routage	Non	
Gestion des incidents	Oui	
Qualité de service fourni au client	Oui	
Facture, contrat, bon de commande (s'ils indiquent le nom et détail de la personne de contact Client)	Oui	Pour la durée requise par la loi applicable
Facturation détaillée (= incluant les données de trafic / connexion des utilisateurs personnes physiques)	Oui	
Rapports au Client	Oui	Pour la durée demandée par le Client
Transporter le trafic des utilisateurs du client	Non	Pour la durée de la transmission
Hébergement	Oui	Pour la durée du service d'hébergement demandé par le Client
Obligations de réponse aux demandes judiciaires des autorités habilitées	Oui	Pour la durée requise par la loi applicable dans chaque pays où le service est fourni aux utilisateurs personnes physiques
Autre [si "oui, donner la description]	Non	

4. Finalités du traitement

Fourniture du service au client	Oui
Répondre aux demandes judiciaires des autorités habilitées	Oui

5. Catégories de personnes concernées

Employés et sous-traitants personnes physiques du Client utilisant le service	Oui
Les autres utilisateurs finaux personnes physiques du service (clients du Client, ...)	Non

6. Sous-traitants

	Sous-traitants approuvés par le Client	Mesures de sécurités pour les sous-traitants en-dehors de l'UE/EEE
Entités légales Orange Business Services qui traitent des données à caractère personnel dans le cadre de ce service et qui se trouvent dans l'UE/EEE	Orange Business Services SA (France) Orange SA (France)	NA
Entités légales Orange Business Services qui traitent des données à caractère personnel dans le cadre de ce service et qui se trouvent en dehors de l'UE/EEE	Orange Business Services Mauritius Limited (Ile Maurice) Inovcom (Madagascar) Equant Egypt for Communications	Accords intra-groupe avec les clauses-modèle standard, demande d'approbation des règles contraignantes d'entreprise soumise à la CNIL
Fournisseurs d'Orange Business Services qui traitent des données à caractère personnel dans le cadre de ce service et qui se trouvent dans l'UE/EEE	Citrix (France) – for Azure Platform Microsoft France – for Azure Platform	NA
Fournisseurs d'Orange Business Services qui traitent des données à caractère personnel dans le cadre de ce service et qui se trouvent en dehors de l'UE/EEE	NA	Clauses-modèle standard