

# Orange API

# API Cloud Store Customer Space

Introduction à l'utilisation de l'API  
cloud store customer space dans  
l'environnement API d'Orange

**Cette offre est valable pour tout  
client ayant au moins un contrat  
enregistré dans l'Espace Client  
Cloud Store.**



# Sommaire

**DESCRIPTION et Prerequis : L'offre API Cloud Store Customer Space**

**SOUSCRIPTION : Comment souscrire à l'API? Vue d'ensemble**

**SOUSCRIPTION : les étapes en détails.**

**Utilisation type de l'API**

**Zoom sur le token d'accès**

**Des exemples :**

**Exemple 1 : Obtenir les détails d'un contrat avec l'API.**

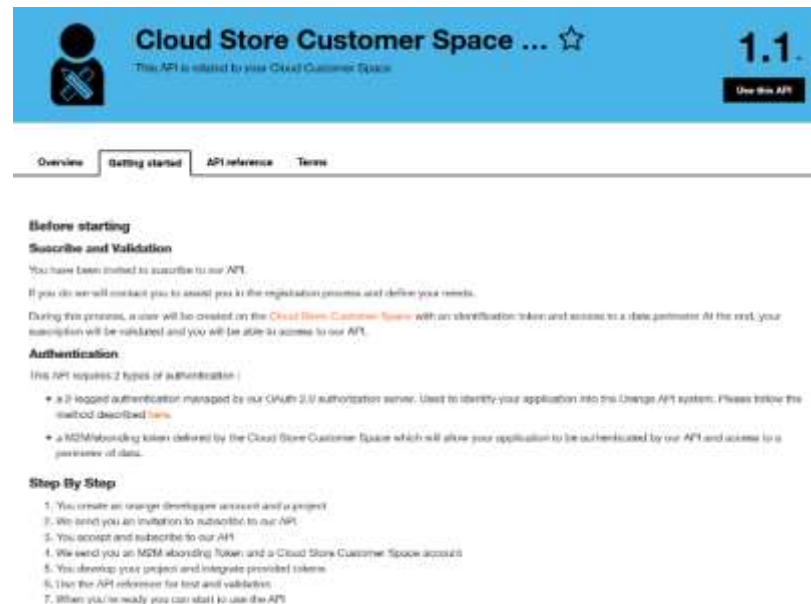
**Exemple 2 : Récupérer la liste des documents d'un contrat/récupérer un document**

**Exemple 3 : Ajouter un utilisateur sur un contrat**

**Exemple 4 : Créer un nouveau contrat**

# DESCRIPTION et Prérequis : L'offre API Cloud Store Customer Space.

- Cette API vous donne accès à :
  - la liste de vos contrats souscrits
  - le détail de chacun de ces contrats
  - les documents de facturation pour chacun de ces contrats par téléchargement : factures, rapport d'usage, factures partielles, rapports de consommation.
- Ces ressources sont celles que vous pouvez consulter depuis le portail Espace Client Cloud Store.
- L'API est quant à elle dédiée à un usage « machine to machine » pour une meilleure intégration dans votre environnement IT.



The screenshot shows the top section of the API documentation page. At the top, there is a blue header with a user icon, the text "Cloud Store Customer Space ..." followed by a star icon, and the version number "1.1." in a dark box. Below the header, there is a navigation bar with tabs for "Overview", "Getting started", "API reference", and "Terms". The "Getting started" tab is active. The main content area is titled "Before starting" and contains sections for "Subscribe and Validation", "Authentication", and "Step By Step".

**Cloud Store Customer Space ...** ☆ **1.1.**  
This API is related to your Cloud Customer Space **Use the API**

Overview **Getting started** API reference Terms

**Before starting**

**Subscribe and Validation**

You have been invited to subscribe to our API.

If you do we will contact you to assist you in the registration process and define your needs.

During this process, a user will be created on the [Cloud Store Customer Space](#) with an identification token and access to a data perimeter. At the end, your subscription will be validated and you will be able to access to our API.

**Authentication**

This API requires 2 types of authentication :

- a 3-legged authentication managed by our OAuth 2.0 authorization server. Used to identify your application into the Orange API system. Please follow the method described [here](#).
- a M2M/bonding token delivered by the Cloud Store Customer Space which will allow your application to be authenticated by our API and access to a perimeter of data.

**Step By Step**

1. You create an orange developer account and a project
2. We send you an invitation to subscribe to our API
3. You accept and subscribe to our API
4. We send you an M2M bonding token and a Cloud Store Customer Space account
5. You develop your project and integrate provided tokens
6. Use the API reference for test and validation
7. When you're ready you can start to use the API

# DESCRIPTION et Prérequis : L'offre API Cloud Store Customer Space.

L'API Cloud Store Customer Space est accessible depuis le portail Orange Developer. Ce portail sécurisé :

- donne un accès direct à l'ensemble des APIs mises à disposition par le groupe Orange,.
- Facilite la gestion des APIs souscrites
- Est disponible pour les APIs gratuites ou facturables.
- <https://developer.orange.com>



Il est possible de consulter l'ensemble du catalogue : vous pouvez être intéressés par d'autres APIs.

# DESCRIPTION et Prérequis : L'offre API Cloud Store Customer Space.

## Prérequis 1 : le compte Espace Client Cloud Store

Pour souscrire à l'API Cloud Store Customer Space, il faut posséder un compte d'accès à l'Espace Client Cloud Store (<https://selfcare.cloud.orange-business.com/>). Ce compte devra avoir accès aux ressources que vous souhaitez manipuler via l'API.

Ce compte d'accès peut être :

- Soit un compte de type "Client" permettant de voir tous les contrats sur lesquels il est déclaré. Vous êtes autonome pour le créer sur votre Espace Client Cloud Store.
- Soit un compte de type "Administrateur" permettant de voir tous les contrats d'un périmètre donné sans avoir besoin d'être déclaré sur chacun des contrats de ce périmètre. Un périmètre est défini par une liste de comptes de facturation et une liste d'offres. Vous recevrez un mail de bienvenue dès qu'il sera créé par les équipes OBS. La création de ce compte se fait en concertation avec votre commercial avec qui vous définirez :
  - Le login type prenom.nom.extension
  - L'email associé
  - Le numéro de téléphone associé
  - Le périmètre : une liste de comptes de facturation et une liste d'offres.

# DESCRIPTION et Prérequis : L'offre API Cloud Store Customer Space.

## Prérequis 2 : l'API KEY

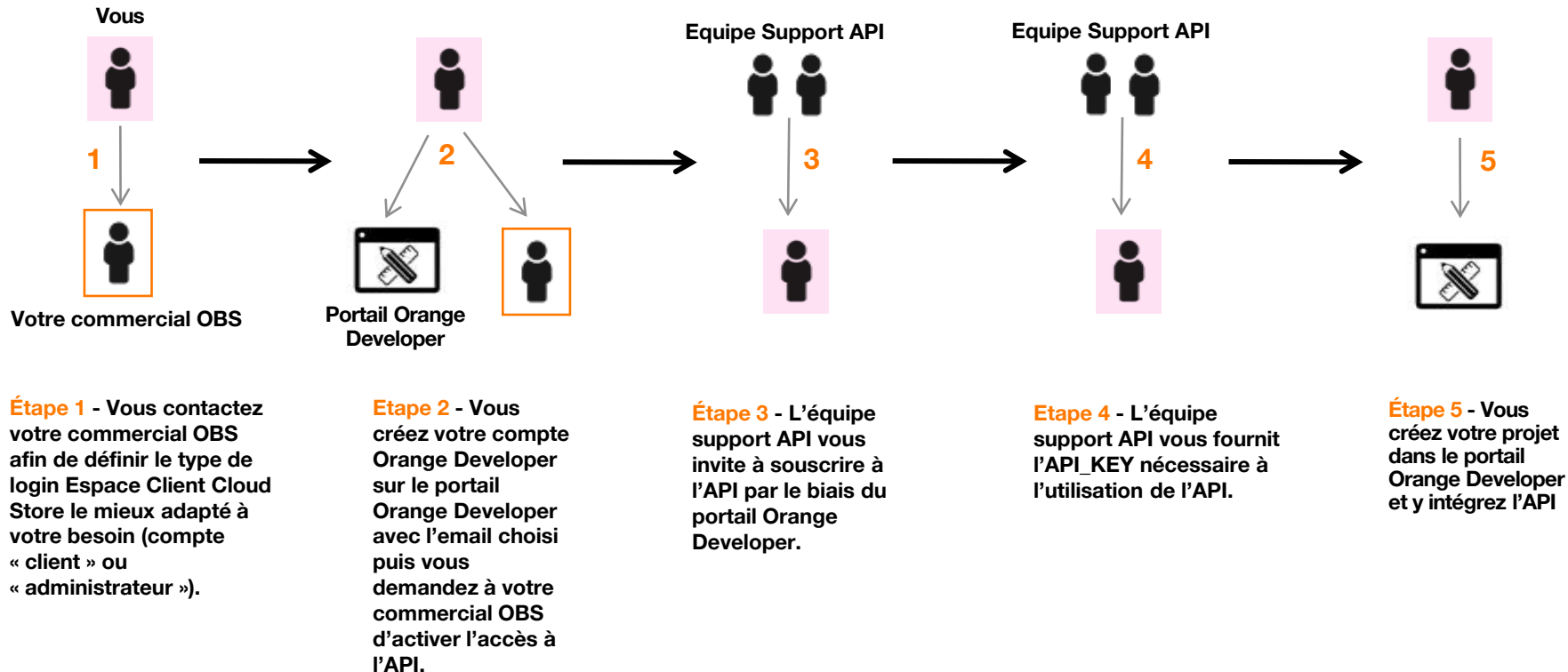
L'API\_KEY est un token d'identification associé au compte d'accès à l'Espace Client Cloud Store. Cette clé vous sera communiquée par l'équipe support de l'API. C'est cette API\_Key qui vous permettra d'avoir accès via l'API aux mêmes ressources que celles que vous pouvez consulter depuis le portail Espace Client Cloud Store avec votre compte.

**Prérequis 3 :** une application (appelé aussi « projet ») sur le portail Orange Developer avec une souscription à l'API "Cloud Store Customer Space ». Vous êtes autonome pour vous créer un compte sur <https://developer.orange.com> et y créer une application. Il est important de communiquer l'adresse email de ce compte à votre commercial afin que les équipe OBS puisse donner accès à votre compte à l'API "Cloud Store Customer Space". Vous pourrez souscrire à l'API "Cloud Store Customer Space" pour votre application dès que vous aurez accepté l'email vous invitant à utiliser cette API.

**Prérequis 4 :** Savoir utiliser une API REST. Pas d'inquiétude, cette API est décrite sur le site Orange Developer et nous pourrons vous fournir une collection Postman pour la tester.

-> L'ensemble des étapes à suivre pour souscrire à l'API sont décrites dans les slides suivantes.

# SOUSCRIPTION : Comment souscrire à l'API? Vue d'ensemble



# SOUSCRIPTION : les étapes en détails.

## Étape 1 : Vous contactez votre commercial

Un échange avec votre commercial est nécessaire pour bien définir vos besoins.

A l'issue de cet échanges, vous aurez défini le périmètre qui conviendra le mieux. Vous connaîtrez :

- le type de compte (« client » ou « administrateur ») à utiliser, en fonction de l'utilisation que vous souhaitez avoir de l'API.
- l'adresse mail avec laquelle vous créerez votre compte Orange Developer. Il est préférable de choisir une adresse mail générique, puisque les mails en provenance du portail y seront envoyés.
- l'identifiant de votre compte d'accès à l'ECSS pour la création de l'API\_KEY qui vous sera fournie pour l'utilisation de l'API.



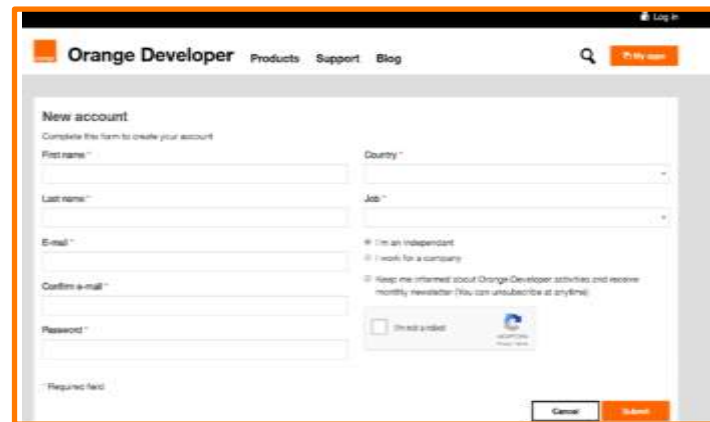
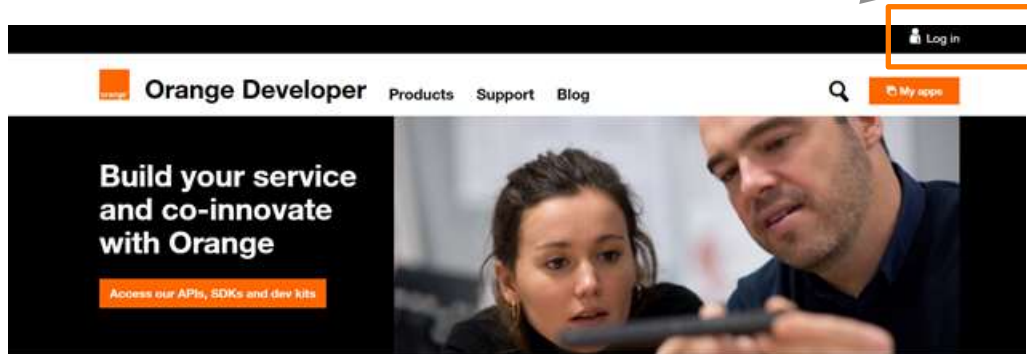
# SOUSCRIPTION : les étapes en détails.

## Étape 2 : Création de votre compte Orange Developer

Vous pouvez créer votre compte Orange Developer avec l'adresse mail que vous avez définie avec votre commercial. Se connecter à l'adresse :

<https://developer.orange.com>

Pour créer votre compte, cliquer sur « Log in » puis renseigner les champs.

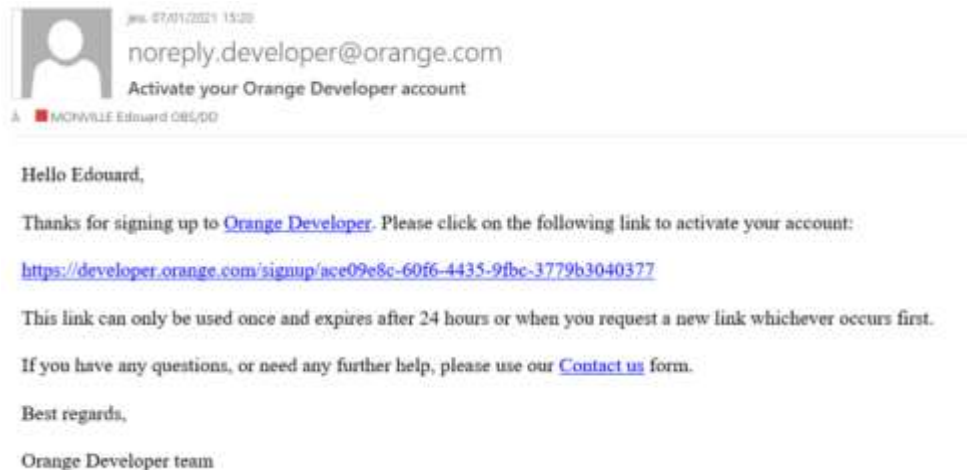


The image shows the 'New account' registration form. The form is titled 'New account' and includes the instruction 'Complete this form to create your account'. The fields are: 'First name', 'Last name', 'Email', 'Confirm e-mail', and 'Password'. There are also dropdown menus for 'Country' and 'Job'. On the right side, there are checkboxes for 'I'm an independent', 'I work for a company', and 'Keep me informed about Orange Developer activities and receive monthly newsletter (You can unsubscribe at anytime)'. There is also a checkbox for 'I read a mail' and a 'Send me a mail' button. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Submit' buttons. A note at the bottom left says '\*Required field'.

# SOUSCRIPTION : les étapes en détails.

Une fois que votre compte est créé :

1) Il vous faut cliquer sur le lien d'activation dans le mail que vous aurez reçu :



2) Après avoir activé votre compte Orange Developer, il faut en informer votre contact OBS pour qu'il puisse déclencher l'étape suivante.

# SOUSCRIPTION : les étapes en détails.

## Etape 3 : Vous recevez un mail vous invitant à souscrire à l'API par l'équipe support de l'API

L'équipe support de l'API vous envoie une invitation pour souscrire à l'API par le biais du portail Orange Developer. Vous recevrez alors un mail (fig 1) :



Fig 1



Fig 2

Cliquer sur le lien fourni dans le mail pour accepter l'invitation. Celui-ci vous redirige vers la page (fig 2). Vous avez alors accès à la documentation de l'API (getting started/API reference).  
Cliquer sur « Use this API ».

# SOUSCRIPTION : les étapes en détails.

## Etape 4 : l'équipe support de l'API vous fournit l'API KEY par mail.

L' **API KEY** est nécessaire pour pouvoir utiliser l'API.

Cette clé définit le périmètre sur lequel vous pourrez utiliser l'API. Elle est directement liée au type de compte que vous utiliserez pour utiliser l'API : soit un compte « client », soit un compte « administrateur ». Comme vu dans le slide 8, c'est avec votre commercial que vous définirez le compte qui répond à vos besoins.

L'équipe support de l'API vous contactera par mail pour vous fournir l'API\_KEY. Elle sera encapsulée dans un conteneur chiffré pour des raisons de sécurité, à l'aide de l'application Zed (gratuite, à télécharger sur votre poste <https://www.zedencrypt.com/download>).

Le login/mot de passe pour ouvrir le conteneur vous sera transmis par skype/téléphone.

**Note** : l'API\_KEY est valide pendant 2 ans. Une fois périmé, Il faut refaire une demande de génération de token.

# SOUSCRIPTION : les étapes en détails.

## Etape 5 : création d'une application et intégration de l'API

Cette étape consiste à créer une « application » dans le portail Orange Developer. Après s'être connecté sur le portail, cliquer sur « My apps ».



Puis entrer le nom de votre application. Celui-ci ne doit pas être votre nom mais celui de votre projet.

The image shows a form titled 'Create new application'. It contains two input fields: 'Application name' with the value 'api\_cloudstore' and a checkmark, and 'Description' which is currently empty. A blue 'Create' button is located at the bottom right of the form.

# SOUSCRIPTION : les étapes en détails.

The screenshot shows a 'Details' panel for an application. At the top, the application name 'api\_cloudstore' is displayed with an 'Edit' button. Below this, the 'Application ID' is shown as '.Z0IPhw3d4w87K1pC'. The 'Client ID' is masked with dots, and the 'Client secret' is also masked with dots. The status is 'Approved' with a green dot. There are 'Show' and 'Renew' buttons on the right side of the panel.

A chaque application sont attribués :

- Un *Application ID*
- Un *Client ID* et un *Client secret* : ces 2 éléments sont importants puisqu'ils vont permettre de générer un token pour l'utilisation du protocole OAuth 2.0 lors de l'appel à l'API. C'est le token d'accès. Celui-ci a une durée de validité de 60 minutes et l'utilisateur se charge de le générer lui-même. (cf [https://developer.orange.com/tech\\_guide/2-legged-oauth/](https://developer.orange.com/tech_guide/2-legged-oauth/)) (cf slides 16 et 17)

**Note** : chaque appel vers l'API nécessite d'utiliser les identifiants *clientID/clientSecret* afin de générer un token d'accès. Ce token permet de vous authentifier sur le portail Orange Developer. Chacun de vos projets auront leur propres identifiants. Si vous utilisez l'API dans 2 projets différents, il faudra générer dans chaque cas ce token.

# SOUSCRIPTION : les étapes en détails.

Il faut ensuite intégrer l'API Cloudstore Customer Space à votre projet : dans l'encart « subscribed APIs », cliquer sur 

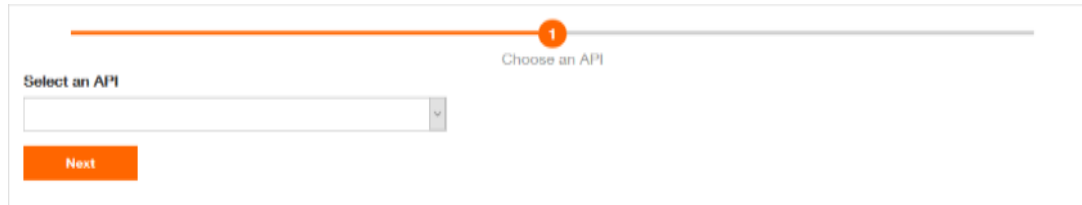


The screenshot shows a table titled "Subscribed APIs" with a "+ Add an API" button in the top right corner. The table has four columns: "Name", "Version", "Status", and "Actions". One row is visible with the following data:

Name	Version	Status	Actions
 Cloud Store Customer Space API	1.1	Approved	

Fig 1

Choisir « Cloud store customer space API » dans le menu déroulant « Select an API »:



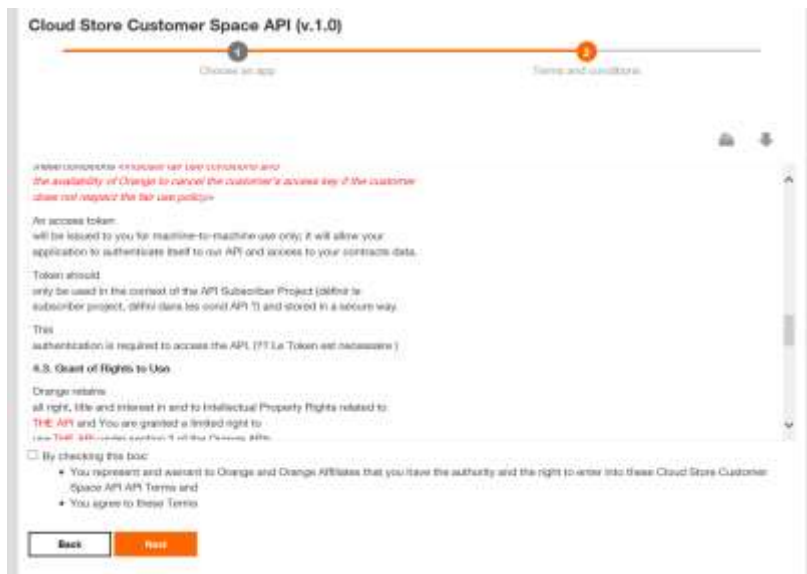
The screenshot shows a form with a progress bar at the top. Below the progress bar, there is a dropdown menu labeled "Select an API" with the text "Choose an API" above it. The dropdown menu is open, and the option "Cloud store customer space API" is selected. Below the dropdown menu, there is an orange "Next" button.

Fig 2

L'API doit apparaitre dans l'encart « subscribed APIs » à l'état « approved » comme sur la Fig1 ci-dessus.

# SOUSCRIPTION : les étapes en détails.

Enfin, il vous faut accepter les termes/conditions.



Notes sur le versioning de l'API :

Toute nouvelle version de l'API suit les règles suivantes :

**Version mineure 1.1** : une nouvelle version mineure ne rompt pas la compatibilité avec vos projets. La documentation sera mise à jour.

**Version majeure 2.0** : les impacts peuvent être majeurs sur vos projets et nous communiquerons avec l'ensemble des utilisateurs pour évaluation. L'introduction d'une nouvelle version majeur nécessite de se réabonner à l'API.

Vous pouvez maintenant utiliser l'API Cloud Store Customer Space.



# Utilisation type de l'API

De manière général, on peut utiliser l'API de la façon suivante :

- **Générer un token d'accès (étape obligatoire). Rappel : ce token a une durée de validité de 60 minutes. (Cf slide 18)**
- **Lister les contrats auxquels le compte utilisateur de l'API est rattaché.**  
**get /contracts**
- **Consultation des détails de l'un de ces contrats**  
**get /contrat**
- **Lister les documents disponibles sur un contrat**  
**get /documents**
- **Récupérer un document d'un contrat**  
**get /documents/{id}/file**

## Zoom sur le token d'accès (1/2).

Comme vu précédemment, à chaque appel de l'API, le token d'accès permet de s'authentifier à l'API cloudstore customer space. Il est indispensable à l'utilisation de l'API.

Par le biais de l'application Postman, les 2 slides suivant proposent de montrer comment générer ce token.

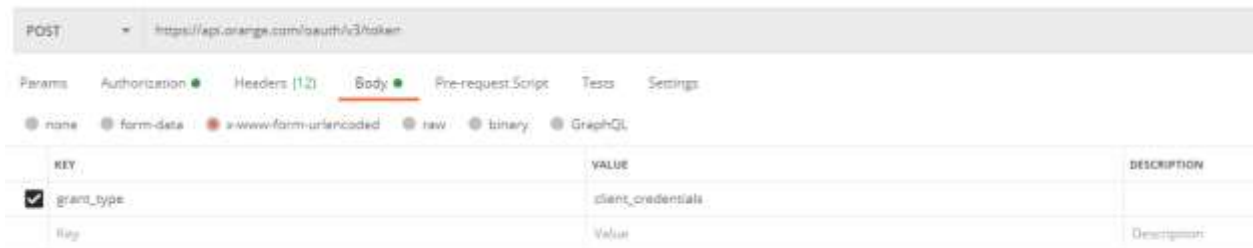
Endpoint : <https://api.orange.com/oauth/v3/token>

Username = ClientID  
Password = ClientSecret.



The screenshot shows a Postman interface for a POST request to `https://api.orange.com/oauth/v3/token`. The 'Body' tab is selected, and the request is configured as 'a-www-form-urlencoded'. The form contains two fields: 'Username' with the value `NH4bc9pBNVzgsPiJFvRbQCALr` and 'Password' with a masked value `xxxxxxxxxx`. A 'Show Password' checkbox is visible below the password field. A warning message at the top states: 'Heads up! These parameters hold sensitive data. To keep this data secure while working in a collaborative environment, we recommend using variables. Learn more about variables.'

Body :



The screenshot shows the 'Body' tab of a POST request to `https://api.orange.com/oauth/v3/token`. The request is configured as 'a-www-form-urlencoded'. The body is a table with the following data:

KEY	VALUE	DESCRIPTION
<input checked="" type="checkbox"/> grant_type	client_credentials	
Any	Value	Description

# Zoom sur le token d'accès (2/2).

Headers :

› Génération de token d'accès

POST https://api.orange.com/oauth/v3/token

Params Authorization Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings

Headers Hide auto-generated headers

KEY	VALUE
<input checked="" type="checkbox"/> Authorization	Basic TmxLZHh2eWNwSjlsV3pnb2pWaxRKakZ4YTkvcUNBTG46ampKdWpveGNIR...
<input checked="" type="checkbox"/> Cache-Control	no-cache
<input checked="" type="checkbox"/> Postman-Token	<calculated when request is sent>
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Length	<calculated when request is sent>
<input checked="" type="checkbox"/> Host	<calculated when request is sent>
<input checked="" type="checkbox"/> User-Agent	PostmanRuntime/7.26.8
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	*/*
<input checked="" type="checkbox"/> Accept-Encoding	gzip, deflate, br
<input checked="" type="checkbox"/> Connection	keep-alive
<input checked="" type="checkbox"/> Content_Type	application/x-www-form-urlencoded

Réponse :

Body Cookies Headers (5) Test Results

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```
1 {
2   "token_type": "Bearer",
3   "access_token": "z0YksHUt1DUBdzwa1eieCh5VAvgG",
4   "expires_in": 3600
5 }
```

## Exemple 1 : obtenir les détails d'un contrat avec l'API

Rappel : des informations détaillées sont disponibles sur le portail Orange Developer

<https://developer.orange.com/apis/cloudstorecustomerspace/getting-started>

Note : il est nécessaire d'avoir un compte Orange Developer pour consulter cette page.

### Requête type :

```
Get /contract
curl -X GET \
-H "Authorization: " \
-H "X-API-Key: " \
-H "X-ECCS-Contract-Id: OCB000XXXX" \
-H "Accept: application/json " \
"https://api.orange.com/cloud/b2b/v1/contract"
```

Avec :

Authorization = **token d'accès**

X-API-KEY = **API\_KEY**

X-ECCS-Contract-Id : **numéro du contrat**

### Réponse type :

```
{
  "name": "",
  "contractType": "",
  "offer": {
    "name": "",
    "id": ""
  },
  "platformId": "",
  "customer": {
    "id": "",
    "name": "",
    "segment": ""
  },
  "updatedAt": "",
  "id": "",
  "createdAt": "",
  "contact": {
    "lastName": "",
    "firstName": "",
    "name": "",
    "email": "",
    "title": ""
  }
}
```

## Exemple 2 : récupérer la liste des documents d'un contrat/récupérer un contrat

Rappel : des informations détaillées sont disponibles sur le portail Orange Developer

<https://developer.orange.com/apis/cloudstorecustomerspace/getting-started>

Note : il est nécessaire d'avoir un compte Orange Developer pour consulter cette page.

Requête type :

```
Get /document
curl -X GET |
-H "Authorization: " |
-H "X-API-Key: " |
-H "X-ECCS-Contract-Id: OCB000XXXX" |
-H "Accept: application/json " |
"https://api.orange.com/cloud/b2b/v1/documents"
```

Avec :

Authorization = **token d'accès**

X-API-KEY = **API\_KEY**

X-ECCS-Contract-Id : **numéro du contrat**

Réponse type :

```
[
{
  "id": "string",
  "filename": "string",
  "period": "string",
  "createdAt": "2021-08-18T09:07:47.372Z",
  "updatedAt": "2021-08-18T09:07:47.372Z",
  "amount": 0,
  "currency": "string",
  "documentType": "bills"
}
]
```

La réponse est une liste. Chaque document a son propre id. Il existe plusieurs types de document (facture, rapport de consommation etc.). Il est possible de ne récupérer qu'un certain type de document en filtrant sur documentType. Exemple :

[Get /documents?documentType=invoices](#)

## Exemple 2 : récupérer la liste des documents d'un contrat/récupérer un contrat

Chaque document possédant un ID, il est ensuite possible de les récupérer avec la requête :

**Get /documents/{id}/file**

Requête type :

```
Get /document  
curl -X GET \  
-H "Authorization: " \  
-H "X-API-Key: " \  
-H "X-ECCS-Contract-Id: OCB000XXXX" \  
-H "Accept: application/json " \  
"https://api.orange.com/cloud/b2b/v1/documents/id/file"
```

Avec :

Authorization = **token d'accès**

X-API-KEY = **API\_KEY**

X-ECCS-Contract-Id : **numéro du contrat**

**Id** = id du contrat récupéré depuis la liste des documents d'un contrat (voir slide 21)

Réponse type :

*Réponse au format binaire.*

## Exemple 3 : Ajouter un utilisateur sur un contrat

Rappel : des informations détaillées sont disponibles sur le portail Orange Developer

<https://developer.orange.com/apis/cloudstorecustomerspace/getting-started>

Note : il est nécessaire d'avoir un compte Orange Developer pour consulter cette page.

### Requête type :

```
Post /contracts/{{Contract-Id}}/user
curl -X POST |
-H "Authorization: " |
-H "X-API-Key: " |
-H "Accept: application/json " |
"https://api.orange.com/cloud/b2b/v1/contract/{{Contract-Id}}/user"
--data-raw '{
  "civility": "M",
  "lastName": "Doe",
  "firstName": "John",
  "email": "john.doe@orange.com",
  "login": "john.doe",
  "fixPhone": "0102030405",
  "mobilePhone": "",
  "roles": {
    "contracts": [
      "visitor"
    ]
  }
}'
```

Avec :

Authorization = **token d'accès**

X-API-KEY = **API\_KEY**

Contract-Id : **numéro du contrat**

### Réponse type :

```
{
  "civility": "M",
  "lastName": "Doe",
  "firstName": "John",
  "email": "john.doe@orange.com",
  "login": "john.doe",
  "fixPhone": "0102030405",
  "mobilePhone": "",
  "roles": {
    "contracts": [
      "visitor"
    ]
  }
}
```

## Exemple 4 : Créer un nouveau contrat

Rappel : des informations détaillées sont disponibles sur le portail Orange Developer

<https://developer.orange.com/apis/cloudstorecustomerspace/getting-started>

Note : il est nécessaire d'avoir un compte Orange Developer pour consulter cette page.

### Requête type :

```
Post /contracts/
curl -X POST |
-H "Authorization: " |
-H "X-API-Key: " |
-H "Accept: application/json " |
"https://api.orange.com/cloud/b2b/v1/contract/"
--data-raw '{
  "billingAccountId": "XXXXXXXX",
  "offerCode": "HONEY",
  "contractName": "contractName",
  "supportLevel": "BSC",
  "referentCivility": "M",
  "referentName": "Doe",
  "referentFirstName": "John",
  "referentMail": "john.doe@orange.com",
  "referentFixPhone": "0102030405",
  "referentMobilePhone": "0607080900",
  "referenceExt1": "ext1",
  "referenceExt2": "ext2",
  "referenceExt3": "ext3"
}'
```

Avec :

Authorization = **token d'accès**

X-API-KEY = **API\_KEY**

Contract-Id : **numéro du contrat**

### Réponse type :

```
{
  "id": "OCB0009293"
}
```