



Fiche RGPD Cloud Avenue

Nature des activités de Traitement	<p>Les Données Personnelles du Client sont traitées pour fournir les Service(s) conformément à la Description de Service applicable ou selon les instructions supplémentaires du Client.</p> <p>Les opérations de Traitements inclus collecte, consultation, transmission, conservation et effacement des Données Personnelles du Client, ainsi que d'autres activités de Traitements selon la configuration et les options de chaque Service, tel que enregistrement, organisation, modification, combinaison, pseudonymisation ou anonymisation.</p>
Objet des activités de Traitement	Durée
Activation et mise en œuvre des Services ainsi que modifications des Services. Livraison, opération et gestion des Services (y compris détection d'intrusions). Gestion des incidents et support.	Pour la durée nécessaire à la fourniture du Service plus 12 mois
Selon les options choisies :	
Fourniture de rapports (concernant la facturation, l'utilisation, la qualité de service et d'autres rapports demandés par le Client.)	Selon la Description de Service ou les instructions du Client
Portails, c.-à-d. fourniture d'un accès aux portails, outils en ligne pour la fourniture de ses Services.	Aussi longtemps que nécessaire pour la fourniture des services
Pour l'hébergement Cloud et les fonctionnalités "as a service", i.e. hébergement des Données Personnelles du Client sur une infrastructure dédiée ou partagée.	Pour la durée nécessaire à la fourniture du Service
Catégories des Données Personnelles du Client traitées	<p>Données d'identification : prénom, nom, email, IP publique, ID de contrat (BSSContractID)</p> <p>Données Techniques : Adresse IP, données de connexion, type et version du navigateur, réglage du fuseau horaire et localisation</p>

Catégories de Personnes Concernées	Employés du Client et de ses Sociétés Affiliées. Pour les Données Hébergées, toute catégorie de Personnes Concernées, telle que déterminée par le Client.
Sous-traitants ultérieurs autorisés	<p>Orange Business Services (MSC Bangalore / Inde) Orange Business Services (MSC Le Caire / Egypte)</p> <p>Inetum (France) Cap Gemini (France) Neosoft (France) SII (France) Orange Pologne</p>