

Instances Réservées



**Business
Services**

Tout savoir sur les Instances Réservées

SOMMAIRE

1. Présentation des Instances Réservées	3
2. Comment souscrire à des Instances Réservées?.....	4
a) Connectez-vous à votre console technique afin de vérifier la disponibilité des instances que vous souhaitez réserver.....	4
b) Depuis votre espace client cliquez sur l'onglet «catalogue» afin d'accéder aux services disponibles à la réservation.....	5
c) Trouver le service que vous souhaitez réserver puis cliquez sur le bouton « Commander » présent sur la tuile de réservation d'instances.....	5
d) Spécifiez la région, le gabarit souhaité et le nombre de ressources à réserver. Ces champs sont obligatoires pour avancer dans votre parcours de commande.....	6
e) Sélectionnez l'abonnement souhaité dans la liste des abonnements disponibles affichés	6
f) Finalisez votre commande en cliquant sur le bouton « Commander » depuis l'étape Résumé.....	7
3. Comment résilier mon Instance Réservée	8
a) Cliquez sur les « ... » correspondant à votre contrat puis sur « voir les abonnements » ...	8
b) Choisissez l'abonnement que vous souhaitez résilier en cliquant sur les 3 points et cliquer sur "résilier".	8
c) Vous devrez ensuite confirmer la résiliation en cliquant sur "ok".....	8
4. Quand est-il possible de résilier mon Instance Réservée ?	9
5. Calcul des pénalités de résiliation.....	9
Exemple	9
6. FAQ.....	10

Tout savoir sur les Instances Réservées

1. Présentation des Instances Réservées

Une Instance Réservée est un **abonnement** pour lequel un client s'est engagé à utiliser une ressource ayant certaines caractéristiques (par exemple la flavor) sur une certaine durée (de 1 à 5 ans). Il est possible de commander des Instances Réservées sur plusieurs services cloud de Flexible Engine tels que : ECS, Workspace, BMS, CSS...

Ce mode de facturation offre un **rabais plus important que le Pay as You Go** et il **est recommandé pour les utilisateurs à long terme**. Plus la durée de votre abonnement sera élevée, plus vous bénéficierez d'une remise importante par rapport à la tarification Pay As You Go.

Cette réservation s'applique sur un type d'instance (gabarit) et n'est pas liée à une instance en particulier. Il est par exemple possible de supprimer et recréer une instance, changer son système d'exploitation (OS).

L'activation du mode de facturation en instance réservée débute le premier jour du mois suivant votre commande. *Ex: Vous commandez une instance réservée t2.micro le 6 novembre 2019. Le mode de facturation instance réservée débutera le 1er décembre 2019 et vous recevrez votre première facture au 1er janvier 2020.*

Si vous souscrivez à une instance t2.micro en Pay As You Go et à une instance t2.micro en instance réservée, nous prendrons en compte l'instance t2.micro avec l'usage le plus élevé dans la facturation en instance réservée. Ce qui vous permet de bénéficier de la remise liée à la facturation en instance réservée sur l'instance avec l'usage le plus important.

Vous pouvez faire le **choix entre un abonnement sans coût initial** (sans upfront) ou **avec un coût initial moyennant un discount** (avec upfront) :

Sans upfront : possibilité de choisir une instance réservée sans coût initial pour une durée d'engagement d'un an seulement. Sera donc facturé un prix mensuel identique chaque mois durant toute la durée d'engagement.

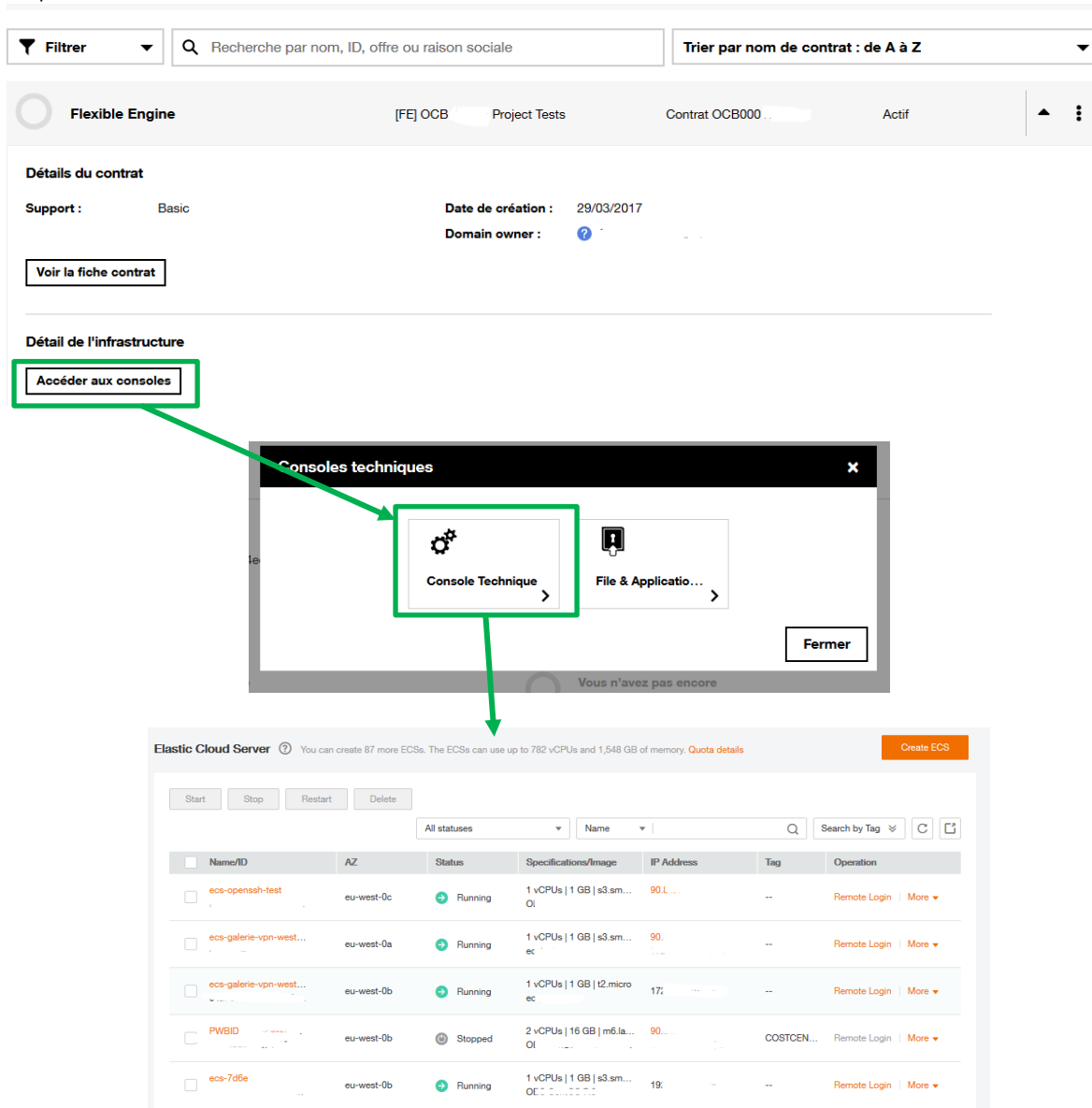
Avec upfront : possibilité de choisir avec un coût initial sur toutes les durées d'engagement (1, 2 ou 3ans). Si tel est le cas la première facturation comprendra un coût initial équivalent à l'upfront et le coût mensuel de l'ECS. L'upfront correspond généralement à 50% du coût total de l'instance réservée (sur toute la durée d'engagement), ce qui permet mensuellement de diminuer le coût de l'instance sur l'année.

Tout savoir sur les Instances Réservées

2. Comment souscrire à des Instances Réservées?

- a) Connectez-vous à votre console technique afin de vérifier la disponibilité des instances que vous souhaitez réserver

Pour accéder à la console technique, connectez-vous à votre espace client cloud store et cliquez sur « accéder aux consoles »



The screenshot shows the Orange Business Services console interface. At the top, there is a search bar and a filter dropdown. Below that, the 'Flexible Engine' section is visible, showing contract details like 'Support : Basic', 'Date de création : 29/03/2017', and 'Domain owner :'. A button labeled 'Accéder aux consoles' is highlighted with a green box. An arrow points from this button to a modal window titled 'Consoles techniques'. Inside this modal, a button labeled 'Console Technique' is also highlighted with a green box. A second arrow points from this button to the 'Elastic Cloud Server' management page. This page displays a table of ECS instances with columns for Name/ID, AZ, Status, Specifications/Image, IP Address, Tag, and Operation.

Name/ID	AZ	Status	Specifications/Image	IP Address	Tag	Operation
ecs-openssh-test	eu-west-0c	Running	1 vCPUs 1 GB s3.am... Oi	90.4...	--	Remote Login More
ecs-galerie-vpn-west...	eu-west-0a	Running	1 vCPUs 1 GB s3.am... ec	90...	--	Remote Login More
ecs-galerie-vpn-west...	eu-west-0b	Running	1 vCPUs 1 GB t2.micro ec	17...	--	Remote Login More
PWBID	eu-west-0b	Stopped	2 vCPUs 16 GB m6.la... Oi	90...	COSTCEN...	Remote Login More
ecs-7d6e	eu-west-0b	Running	1 vCPUs 1 GB s3.am... OC	19...	--	Remote Login More

Deux scénarios possibles :

- Vous utilisez déjà l'instance (avec les mêmes fonctionnalités) et une facturation en mode Pay as you go : vous pouvez directement passer à l'étape b) et réserver votre instance dans votre espace client cloud store

Tout savoir sur les Instances Réservées

- **Vous n'utilisez pas l'instance** : Vous devez vous assurer que vous avez lancé / créé la ressource dans votre console technique avant de faire une demande d'Instance Réservée sur le Cloud Store.

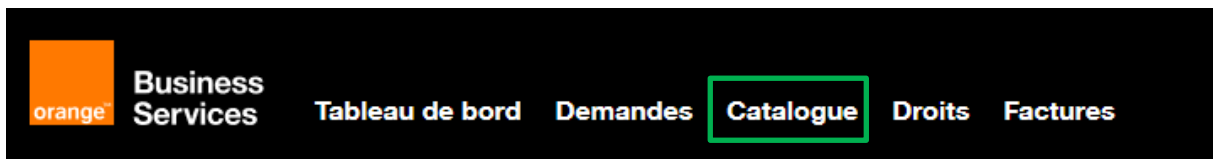
Par exemple pour un ECS, cliquez sur "créer un ECS" et suivez les différentes étapes pour configurer l'instance. À la fin, cliquez sur "confirmer".



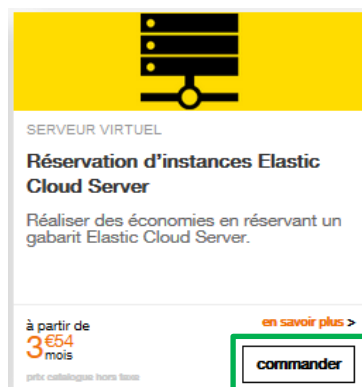
Un élément dans la console technique doit correspondre à une instance/service réservé dans le Cloud Store.

Une fois le service activé dans la console technique, vous pouvez vous rendre sur votre espace client pour réserver votre instance.

- b) Depuis votre espace client cliquez sur l'onglet «catalogue» afin d'accéder aux services disponibles à la réservation



- c) Trouver le service que vous souhaitez réserver puis cliquez sur le bouton « Commander » présent sur la tuile de réservation d'instances



Tout savoir sur les Instances Réservées

- d) Spécifiez la région, le gabarit souhaité et le nombre de ressources à réserver. Ces champs sont obligatoires pour avancer dans votre parcours de commande

Commande d'un abonnement pour le contrat OCB00 X



Réservation d'instances Elastic Cloud Server

à partir de **3€54**
par mois

prix catalogue hors taxe

1. Caractéristiques de votre abonnement

2. Résumé

1. Veuillez sélectionner la région et la ressource à laquelle vous souhaitez vous abonner. Attention : l'abonnement à une Instance Réservée est une option de prix et ne garantit pas la disponibilité de la ressource. Si vous souhaitez vous abonner à une instance qui n'est pas encore utilisée, il est recommandé de vérifier sa disponibilité sur la console technique.

2. Veuillez sélectionner le type d'abonnement (avec ou sans versement initial) et la durée sur laquelle vous souhaitez effectuer votre réservation.

Région *

Gabarit *

Nombre de ressources *

- e) Sélectionnez l'abonnement souhaité dans la liste des abonnements disponibles affichés

Liste des abonnements disponibles

Nom de l'abonnement	Type de l'abonnement	Durée	Versement initial (1)	Prix mensuel (1)	Coût moyen (1)(2)	Votre sélection *
Reservation c2.xlarge ...	Abonnement mensuel, aucun versement initial	12 mois	0,00€	83,54€/mois	83,54€/mois	<input type="radio"/>
Reservation c2.xlarge ...	Versement initial + abonnement mensuel	12 mois	479,15€	33,27€/mois	73,20€/mois	<input checked="" type="radio"/>
Reservation c2.xlarge ...	Versement initial + abonnement mensuel	24 mois	737,15€	27,89€/mois	58,60€/mois	<input type="radio"/>
Reservation c2.xlarge ...	Versement initial + abonnement mensuel	36 mois	995,15€	26,10€/mois	53,74€/mois	<input type="radio"/>

* Ce champ est obligatoire

(1) Les prix affichés correspondent au nombre total de ressources réservées. Il s'agit de prix publics.

(2) Prix mensuel comprenant le montant du versement initial ainsi que les mensualités à verser, rapportées au nombre de mois de l'abonnement.

Annuler

Suivant ⌄

Que vous utilisiez ou non vos ressources, le prix mensuel reste le même jusqu'à la fin de l'engagement.

Tout savoir sur les Instances Réservées

f) Finalisez votre commande en cliquant sur le bouton « Commander » depuis l'étape Résumé

Commande d'un abonnement pour le contrat OCB00
✕



Réservation d'instances Elastic Cloud Server

à partir de **3€54** /mois
prix catalogue hors taxes

1. Caractéristiques de votre abonnement

2. Résumé

Caractéristiques de votre abonnement

Région	France (eu-west-0)
Gabarit	c2.xlarge
Nom de l'abonnement	Reservation c2.xlarge 1 year with upfront
Durée de l'abonnement	12 mois
Date de début de l'abonnement	1er jour du mois suivant votre commande
Nombre de ressources réservées	1

Mode de paiement

Versement initial (1)	479,15 €
Prix mensuel (1)	33,27€/mois

(1) Les prix affichés correspondent au nombre total de ressources réservées. Il s'agit de prix publics.

⏪ Précédent
Commander

Commande transmise
✕

Merci ! Votre commande a bien été prise en compte. Vous pouvez retrouver les informations concernant votre commande depuis l'Espace Client Cloud en cliquant sur **Mon compte > Mes Commandes**, une fois celle-ci terminée.

Ok

Un message de confirmation de votre commande s'affiche.

Un mail de confirmation de commande vous est envoyé.


Flexible Engine
M. John Smith

Confirmation de votre commande

Votre commande FE1... 87 est confirmée !

Bonjour M. John Smith,

Nous vous remercions pour votre commande d'un abonnement **Réservation d'instances Elastic Cloud Server** (1 x Reservation) sur votre contrat **Flexible Engine OCB0001**.

Votre abonnement débute le **01/01/2020** pour une durée de **12 mois**.

Vous pouvez suivre les informations concernant votre abonnement en cliquant sur **Mon compte > Mes abonnements**, sur votre [Espace Client Cloud](#).

Le versement initial hors taxe est de ... €, le prix hors taxe pour cet abonnement est de ... € par mois.

Nous vous remercions de votre confiance.
L'équipe Orange

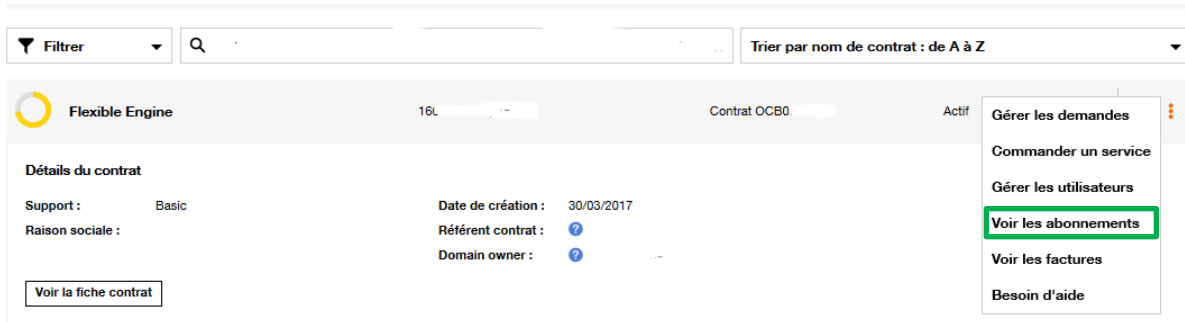
ATTENTION : la facturation de l'Instance Réservée commence le 1er jour du mois suivant votre commande.

Tout savoir sur les Instances Réservées

3. Comment résilier mon Instance Réservée ?

Si vous souhaitez mettre fin à votre abonnement d'Instance Réservée avant la fin de celui-ci, vous devez vous rendre dans votre **espace client cloud store**.

a) Cliquez sur les « ... » correspondant à votre contrat puis sur « voir les abonnements »



The screenshot shows the 'Flexible Engine' contract details page. At the top, there is a search bar and a dropdown menu set to 'Trier par nom de contrat : de A à Z'. Below this, the contract details are displayed, including 'Support : Basic', 'Date de création : 30/03/2017', 'Référént contrat : ?' (with a question mark icon), and 'Domain owner : ?' (with a question mark icon). A button 'Voir la fiche contrat' is visible. On the right side, a menu is open with options: 'Gérer les demandes', 'Commander un service', 'Gérer les utilisateurs', 'Voir les abonnements' (highlighted with a green box), 'Voir les factures', and 'Besoin d'aide'.

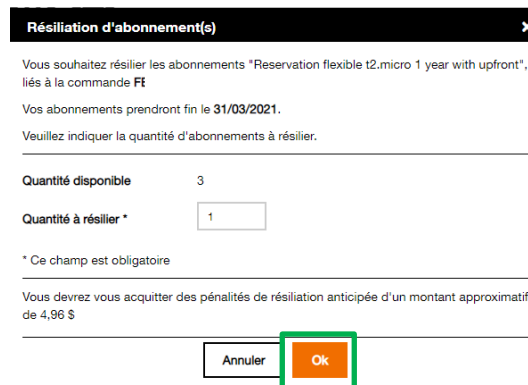
Vous retrouverez dans cet onglet la liste de vos Instances Réservées et Instances Réservées Flexibles.

b) Choisissez l'abonnement que vous souhaitez résilier en cliquant sur les 3 points et cliquer sur "résilier".



DATE DE CRÉATION	TYPE D'INSTANCE	DÉTAILS DE L'ABONNEMENT	QUANTITÉ	PRIX	DATE DE DÉBUT	DATE DE FIN	ÉTAT	ACTIONS
29/01/2021 09:24	FE	Reservation ess.spe...	1	279,23 € / mois	01/02/2021	31/01/2024	en cours	<input type="button" value="Résilier"/>
29/01/2021 09:23	FE	Reservation ess.spe...	1	140,53 € / mois	01/02/2021	31/01/2024	en cours	⋮
29/01/2021 09:23	FE	Reservation ess.spe...	1	193,83 € / mois	01/02/2021	31/01/2024	en cours	⋮
29/01/2021 09:23	FE	Reservation c2.2sla...	1	167,08 € / mois	01/02/2021	31/01/2022	en cours	⋮

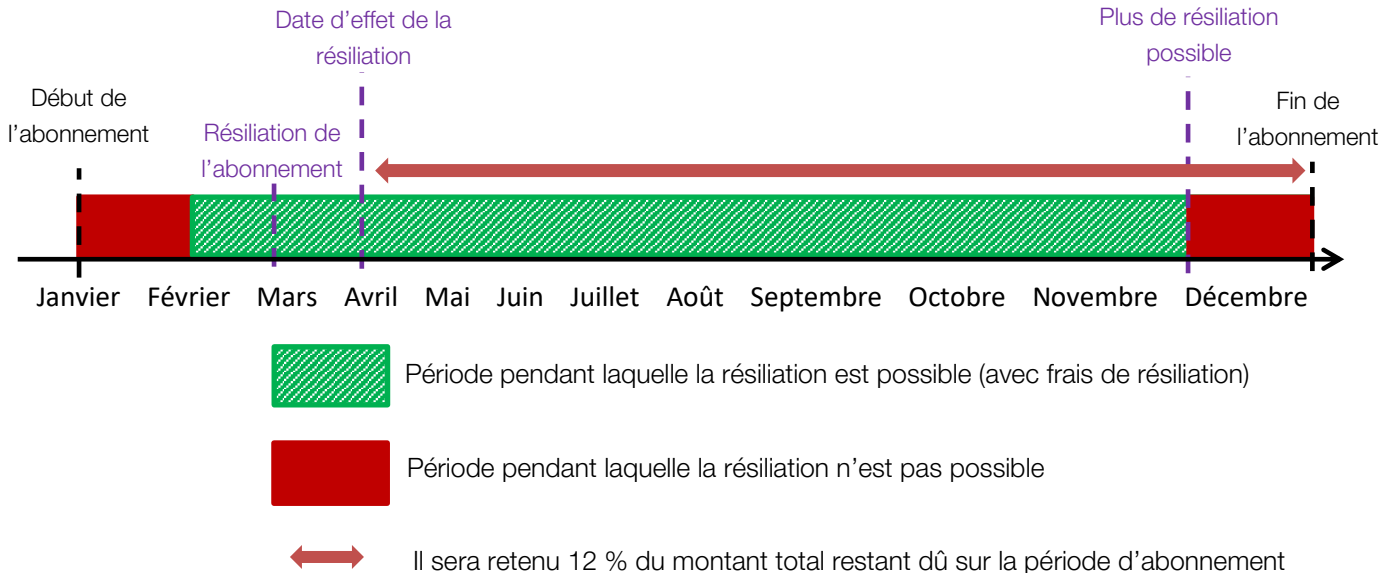
c) Vous devrez ensuite confirmer la résiliation en cliquant sur "ok".



The dialog box is titled 'Résiliation d'abonnement(s)'. It contains the following text: 'Vous souhaitez résilier les abonnements "Reservation flexible t2.micro 1 year with upfront", liés à la commande FE', ' Vos abonnements prendront fin le 31/03/2021.', and ' Veuillez indiquer la quantité d'abonnements à résilier.' Below this, there is a section for 'Quantité disponible' with a value of 3, and a 'Quantité à résilier *' input field with the value 1. A note states '* Ce champ est obligatoire'. At the bottom, there is a warning: 'Vous devrez vous acquitter des pénalités de résiliation anticipée d'un montant approximatif de 4,96 \$'. At the very bottom, there are two buttons: 'Annuler' and 'Ok' (highlighted with a green box).

Tout savoir sur les Instances Réservées

4. Quand est-il possible de résilier mon Instance Réservée ?



5. Calcul des pénalités de résiliation

Comme expliqué précédemment, pour toute **résiliation anticipée d'une Instance Réservée**, des frais seront imputés. Le **montant retenu correspondra à 12% du montant total restant dû** sur la période d'abonnement initiale.

Exemple

Vous souscrivez en Décembre à une Instance Réservée ECS c1.large, 2vcpu, 2RAM (GB), EVS sur 1 an sans upfront. Vous paierez mensuellement 41,64 € soit 499,68€ sur un an (41,64 x 12 = 499,68), à partir du mois de janvier jusqu'à décembre.

Si vous décidez de résilier votre contrat avant la fin de l'abonnement mi-mars par exemple, la résiliation sera effective le 1^{er} avril. Etant initialement engagé sur 1 an vous devrez donc payer 12% du montant total restant dû sur la période d'abonnement, soit dans notre exemple, 12% des 8 mois restants (avril à décembre).

$$\begin{aligned} 8 \text{ mois} &= 333.12 \text{ €} \\ 333.12 \text{ €} \times 0.12 &= 39.97 \text{ €} \end{aligned}$$

Dans cet exemple, vous devrez donc payer 39.97€ pour résilier votre abonnement.

Tout savoir sur les Instances Réservées

6. FAQ

Quelle est la différence entre une réservation d'instance Elastic Cloud Server standard et une réservation d'instance Elastic Cloud Server flexible ?

La réservation d'instance Elastic Cloud server standard ou flexible vous permet de **réaliser des économies** par rapport au mode de facturation à l'usage. La réservation d'instances flexibles vous permet de **modifier vos instances réservées pendant la période de votre abonnement**.

Puis-je échanger ma réservation d'instance Elastic Cloud Server standard pour une réservation d'instance Elastic Cloud Server flexible ?

Ce type d'échange n'est pas disponible aujourd'hui. Vous pourrez souscrire à des instances réservées flexibles **à la fin de votre réservation d'instance standard**.

Comment savoir si l'abonnement de mon Instance Réservée se termine bientôt ?

Dans l'onglet abonnement du cloud store, je retrouve la liste de tous les abonnements ainsi que leurs dates de fin. De plus, un email est envoyé dans le mois précédent la fin de l'abonnement pour prévenir de la fin de celui-ci.

La réservation d'une instance dans l'espace client cloud store génère-t-elle la ressource dans ma console technique ?

Pour générer/créer une ressource, vous devez la lancer dans la console technique. La réservation d'une instance dans le Cloud Store modifie la manière dont vous êtes facturé mais ne crée pas de ressource/service sous-jacent.