

# Instances Réservées



**Business**



## Tout savoir sur les Instances Réservées

### SOMMAIRE

|   |    |
|---|----|
| 1. Présentation des Instances Réservées.....  | 3  |
| 2. Comment souscrire à des Instances Réservées ? .....  | 4  |
| a) Connectez-vous à votre console technique afin de vérifier la disponibilité des instances que vous souhaitez réserver.....  | 4  |
| c) Trouver le service que vous souhaitez réserver puis cliquez sur le bouton « Commander » présent sur la tuile de réservation d'instances.....   | 5  |
| d) Spécifiez le contrat, la région et le gabarit. Ces champs sont obligatoires pour avancer dans votre parcours de commande .....   | 6  |
| e) Sélectionnez l'abonnement ou les abonnements souhaités dans la liste des abonnements affichés .....  | 6  |
| f) Sélectionnez la date de début souhaité et finalisez votre commande en cliquant sur le bouton « Valider » depuis l'étape Résumé.....  | 7  |
| 3. Comment résilier mon Instance Réservée ?.....  | 8  |
| a) Cliquez sur les « ... » correspondant à votre contrat puis sur « voir les abonnements » .....  | 8  |
| b) Choisissez l'abonnement que vous souhaitez résilier en cliquant sur les 3 points et cliquer sur « résilier ».....  | 8  |
| c) Vous devrez ensuite confirmer la résiliation en cliquant sur « OK ».....   | 8  |
| 4. Quand est-il possible de résilier mon Instance Réservée ? .....  | 9  |
| 5. Calcul des pénalités de résiliation.....   | 9  |
| Comme expliqué précédemment, pour toute résiliation anticipée d'une Instance Réservée, des frais seront imputés. Le montant retenu correspondra à 12% du montant total restant dû sur la période d'abonnement initiale..... | 9  |
| Exemple .....   | 9  |
| 6. Comment prolonger mon Instance Réservée Flexible ? .....   | 10 |
| 7. FAQ.....   | 11 |



## Tout savoir sur les Instances Réservées

### 1. Présentation des Instances Réservées

Une Instance Réservée est un abonnement pour lequel un client s'est engagé à utiliser une ressource ayant certaines caractéristiques (par exemple la flavor) sur une certaine durée (de 1 à 5 ans). Il est possible de commander des Instances Réservées sur plusieurs services cloud de Flexible Engine tels que : ECS, Workspace, BMS, CSS...

Ce mode de facturation offre un rabais plus important que le Pay as You Go et il est recommandé pour les utilisateurs à long terme. Plus la durée de votre abonnement sera élevée, plus vous bénéficierez d'une remise importante par rapport à la tarification Pay As You Go.

Cette réservation s'applique sur un type d'instance (gabarit) et n'est pas liée à une instance en particulier. Il est par exemple possible de supprimer et recréer une instance, changer son système d'exploitation (OS).

L'activation du mode de facturation en instance réservée débute le premier jour du mois suivant ou immédiatement. Si vous choisissez d'activer votre abonnement immédiatement, vous serez facturé pour la totalité du mois.

Ex 1: Vous commandez une instance réservée t2.micro le 6 novembre 2019. Le mode de facturation instance réservée débutera le 1er décembre 2019 et vous recevrez votre première facture au 1er janvier 2020.

Ex 2: Vous commandez une instance réservée le 6 novembre 2019 avec début immédiat. Vous serez alors facturé pour la totalité du mois (à partir du 1er novembre).

Si vous souscrivez à une instance t2.micro en Pay As You Go et à une instance t2.micro en instance réservée, nous prendrons en compte l'instance t2.micro avec l'usage le plus élevé dans la facturation en instance réservée. Ce qui vous permet de bénéficier de la remise liée à la facturation en instance réservée sur l'instance avec l'usage le plus important.

Vous pouvez faire le choix entre un abonnement sans coût initial (sans upfront) ou avec un coût initial moyennant un discount (avec upfront) :

Sans upfront : possibilité de choisir une instance réservée sans coût initial pour une durée d'engagement d'un an seulement. Sera donc facturé un prix mensuel identique chaque mois durant toute la durée d'engagement.

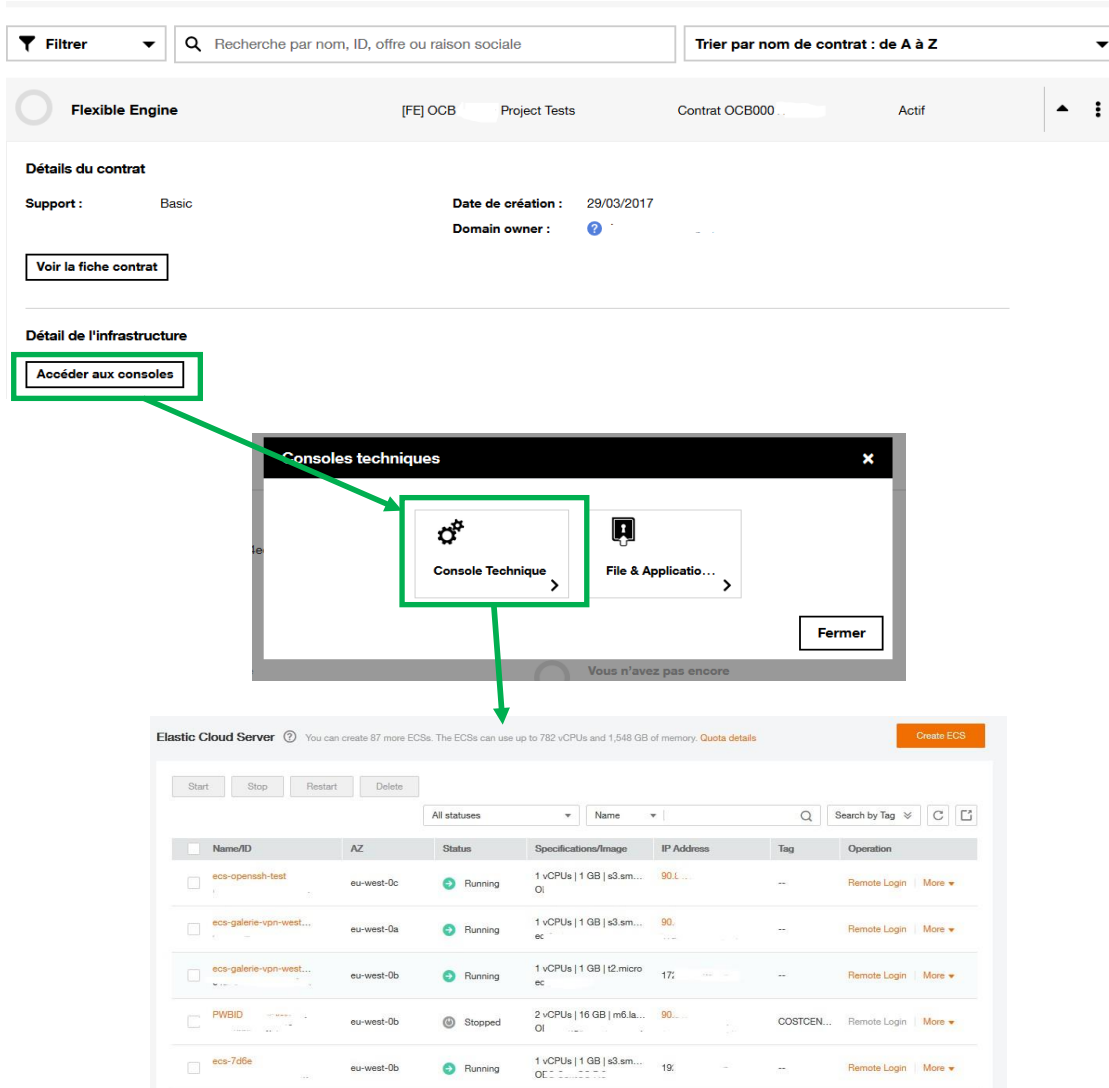
Avec upfront : possibilité de choisir avec un coût initial sur toutes les durées d'engagement (1, 2 ou 3 ans). Si tel est le cas la première facturation comprendra un coût initial équivalent à l'upfront et le coût mensuel de l'ECS. L'upfront correspond généralement à 50% du coût total de l'instance réservée (sur toute la durée d'engagement), ce qui permet mensuellement de diminuer le coût de l'instance sur l'année.

## Tout savoir sur les Instances Réservées

### 2. Comment souscrire à des Instances Réservées ?

- a) Connectez-vous à votre console technique afin de vérifier la disponibilité des instances que vous souhaitez réserver

Pour accéder à la console technique, connectez-vous à votre espace client cloud store et cliquez sur « accéder aux consoles »

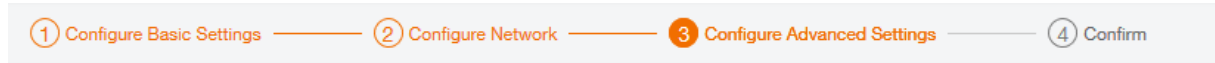


#### Deux scénarios possibles :

- Vous utilisez déjà l'instance (avec les mêmes fonctionnalités) et une facturation en mode Pay as you go : vous pouvez directement passer à l'étape b) et réserver votre instance dans votre espace client cloud store.
- Vous n'utilisez pas l'instance : Vous devez vous assurer que vous avez lancé / créé la ressource dans votre console technique avant de faire une demande d'Instance Réservée sur le Cloud Store.

## Tout savoir sur les Instances Réservées

Par exemple pour un ECS, cliquez sur "créer un ECS" et suivez les différentes étapes pour configurer l'instance. À la fin, cliquez sur "confirmer".



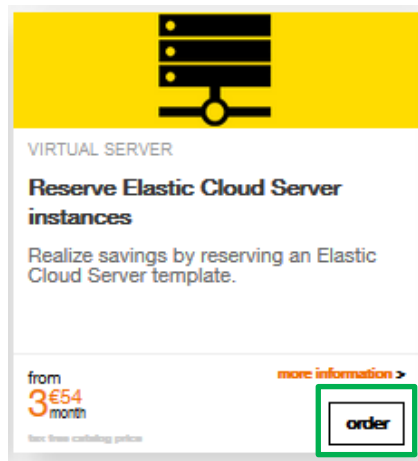
Un élément dans la console technique doit correspondre à une instance/service réservé dans le Cloud Store.

Une fois le service activé dans la console technique, vous pouvez vous rendre sur votre espace client pour réserver votre instance.

- b) Depuis votre espace client cliquez sur l'onglet " catalogue " afin d'accéder aux services disponibles à la réservation



- c) Trouver le service que vous souhaitez réserver puis cliquez sur le bouton « Commander » présent sur la tuile de réservation d'instances



## Tout savoir sur les Instances Réservées

- d) Spécifiez le contrat, la région et le gabarit. Ces champs sont obligatoires pour avancer dans votre parcours de commande

Désormais vous pouvez commander plusieurs instances réservées en simultanées. Ces instances réservées peuvent être de gabarits différents, sur des régions différentes et pour des contrats différents.

### Réservation d'instances Elastic Cloud Server

Caractéristiques de votre abonnement
Résumé

1. Veuillez sélectionner la région et la ressource à laquelle vous souhaitez vous abonner. Attention : l'abonnement à une Instance Réservée est une option de prix et ne garantit pas la disponibilité de la ressource. Si vous souhaitez vous abonner à une instance qui n'est pas encore utilisée, il est recommandé de vérifier sa disponibilité sur la console technique. 2. Veuillez sélectionner le type d'abonnement (avec ou sans versement initial) et la durée sur laquelle vous souhaitez effectuer votre réservation.

Besoin d'aide ?

Contrat : 
Région : 
Gabarit :

Récapitulatif de votre commande

- e) Sélectionnez l'abonnement ou les abonnements souhaités dans la liste des abonnements affichés

### Réservation d'instances Elastic Cloud Server

Caractéristiques de votre abonnement
Résumé

1. Veuillez sélectionner la région et la ressource à laquelle vous souhaitez vous abonner. Attention : l'abonnement à une Instance Réservée est une option de prix et ne garantit pas la disponibilité de la ressource. Si vous souhaitez vous abonner à une instance qui n'est pas encore utilisée, il est recommandé de vérifier sa disponibilité sur la console technique. 2. Veuillez sélectionner le type d'abonnement (avec ou sans versement initial) et la durée sur laquelle vous souhaitez effectuer votre réservation.

Besoin d'aide ?

Contrat : 
Région : 
Gabarit :

| Nom  | Durée   | Versement initial (1) | Prix mensuel (1) | Coût moyen (1)(2) | Quantité                       |
|--|---------|-----------------------|------------------|-------------------|--------------------------------|
| Reservation s3.large.2 1 year with upfront     | 12 mois | 899,72 €              | 74,96 €          | 149,92 €          | <input type="text" value="4"/> |
| Reservation s3.large.2 1 year without upfront  | 12 mois | -                     | 39,22 €          | 39,22 €           | <input type="text"/>           |
| Reservation s3.large.2 2 years with upfront    | 24 mois | 380,65 €              | 15,86 €          | 31,72 €           | <input type="text"/>           |
| Reservation s3.large.2 2 years without upfront | 24 mois | -                     | 33,45 €          | 33,45 €           | <input type="text"/>           |
| Reservation s3.large.2 3 years with upfront    | 36 mois | 467,16 €              | 12,98 €          | 25,96 €           | <input type="text"/>           |

1 - 5 sur 7 abonnements

Récapitulatif de votre commande

| Contrat                             | Nom  | Région             | Durée   | Versement initial (1) | Prix mensuel (1) | Coût moyen (1)(2) | Quantité                       |
|-------------------------------------|--|--------------------|---------|-----------------------|------------------|-------------------|--------------------------------|
| <input type="text" value="OCB000"/> | Reservation s3.large.2 1 year with upfront | France (eu-west-0) | 12 mois | 899,72 €              | 74,96 €          | 149,92 €          | <input type="text" value="4"/> |

1 - 1 sur 1 abonnements

**Total versement initial : 899,72 €    Prix total mensuel : 74,96 € /mois**

Que vous utilisiez ou non vos ressources, le prix par mois reste le même jusqu'à la fin de l'engagement.



## Tout savoir sur les Instances Réservées

- f) Sélectionnez la date de début souhaité et finalisez votre commande en cliquant sur le bouton « Valider » depuis l'étape Résumé

### Réservation d'instances Elastic Cloud Server

Caractéristiques de votre abonnement
Résumé

Besoin d'aide ?

#### Récapitulatif de votre commande

| Contrat | Nom  | Région             | Durée   | Versement initial (1) | Prix mensuel (1) | Coût moyen (1)(2) | Quantité |
|---------|--|--------------------|---------|-----------------------|------------------|-------------------|----------|
|         | Reservation s3.large.2 1 year with upfront | France (eu-west-0) | 12 mois | 899,72 €              | 74,96 €          | 149,92 €          | 4        |

1 - 1 sur 1 abonnements
< 1 >

**Total versement initial : 899,72 €    Prix total mensuel : 74,96 €/mois**

(1) Les prix affichés correspondent au nombre total de ressources réservées  
 (2) Prix mensuel comprenant le montant du versement initial ainsi que les mensualités à verser rapportées au nombre de mois de l'abonnement

#### Caractéristique des nouveaux abonnements

|                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| Date de début souhaitée * | 1er du mois en cours |
|---------------------------|----------------------|

Attention : En choisissant le 1er du mois en cours, le mois complet vous sera facturé en mode réservé.

Date du début de l'abonnement: 01/05/2023

← Précédent
Valider →

**Commande transmise** ✕

Merci ! Votre commande a bien été prise en compte. Vous pouvez retrouver les informations concernant votre commande depuis l'Espace Client Cloud en cliquant sur **Mon compte > Mes Commandes**, une fois celle-ci terminée.

Ok

Un message de confirmation de votre commande s'affiche.

Un mail de confirmation de votre commande vous est envoyé.

Business Services
Flexible Engine  
M. John Smith

**Confirmation de votre commande**

**Votre commande FE1...87 est confirmée !**

Bonjour M. John Smith,

Nous vous remercions pour votre commande d'un abonnement **Réservation d'instances Elastic Cloud Server** (1 x Reservation) sur votre contrat **Flexible Engine** OCB0001

Votre abonnement débute le 01/01/2020 pour une durée de 12 mois.

Vous pouvez suivre les informations concernant votre abonnement en cliquant sur **Mon compte > Mes abonnements**, sur votre [Espace Client Cloud](#).

Le versement initial hors taxe est de ... €, le prix hors taxe pour cet abonnement est de ... € par mois.

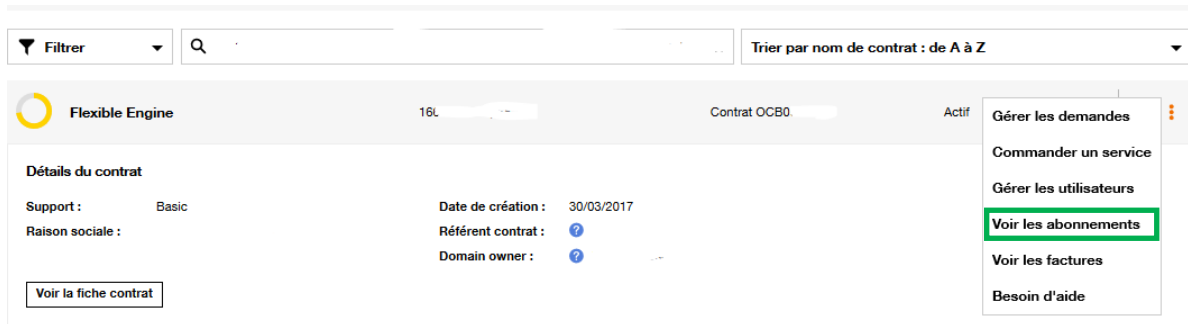
Nous vous remercions de votre confiance.  
L'équipe Orange

## Tout savoir sur les Instances Réservées

### 3. Comment résilier mon Instance Réservée ?

Si vous souhaitez mettre fin à votre abonnement d'Instance Réservée avant la fin de celui-ci, vous devez vous rendre dans votre espace client cloud store.

- a) Cliquez sur les « ... » correspondant à votre contrat puis sur « voir les abonnements »



The screenshot shows a contract page for 'Flexible Engine' with details such as 'Support : Basic', 'Date de création : 30/03/2017', and 'Référént contrat : ?'. A dropdown menu is open on the right, listing actions like 'Gérer les demandes', 'Commander un service', 'Gérer les utilisateurs', 'Voir les abonnements' (highlighted with a green box), 'Voir les factures', and 'Besoin d'aide'.

Vous retrouverez dans cet onglet la liste de vos Instances Réservées et Instances Réservées Flexibles.

- b) Choisissez l'abonnement que vous souhaitez résilier en cliquant sur les 3 points et cliquer sur « résilier »

| DATE DE CRÉATION | TYPE DE SERVICE | PROFILS DES SUBSCRIPTIONS | QUANTITÉ | TAUX EN €/ MOIS | DATE DE DÉBUT | DATE DE FIN | ÉTAT     | ACTIONS                                 |
|------------------|-----------------|---------------------------|----------|-----------------|---------------|-------------|----------|---|
| 29/01/2021 09:24 | FE              | Reservation ess.spe...    | 1        | 279,23 € / mois | 01/02/2021    | 31/01/2024  | en cours | <input type="button" value="Résilier"/> |
| 29/01/2021 09:23 | FE              | Reservation ess.spe...    | 1        | 140,53 € / mois | 01/02/2021    | 31/01/2024  | en cours | ⋮                                       |
| 29/01/2021 09:23 | FE              | Reservation ess.spe...    | 1        | 193,83 € / mois | 01/02/2021    | 31/01/2024  | en cours | ⋮                                       |
| 29/01/2021 09:23 | FE              | Reservation c2.2kla...    | 1        | 167,08 € / mois | 01/02/2021    | 31/01/2022  | en cours | ⋮                                       |

- c) Vous devrez ensuite confirmer la résiliation en cliquant sur « OK »

**Cancellation of subscription(s)** ✕

You wish to cancel the "Reservation flexible t2.micro 1 year with upfront" subscriptions, linked to the FE3 order.

Your subscription will end on 3/31/2021.

Please indicate the number of subscriptions to be cancelled.

---

Available quantity 3

Quantity to cancel \*

\* This field is required

---

You must pay early termination penalties of approximately 4,96 \$

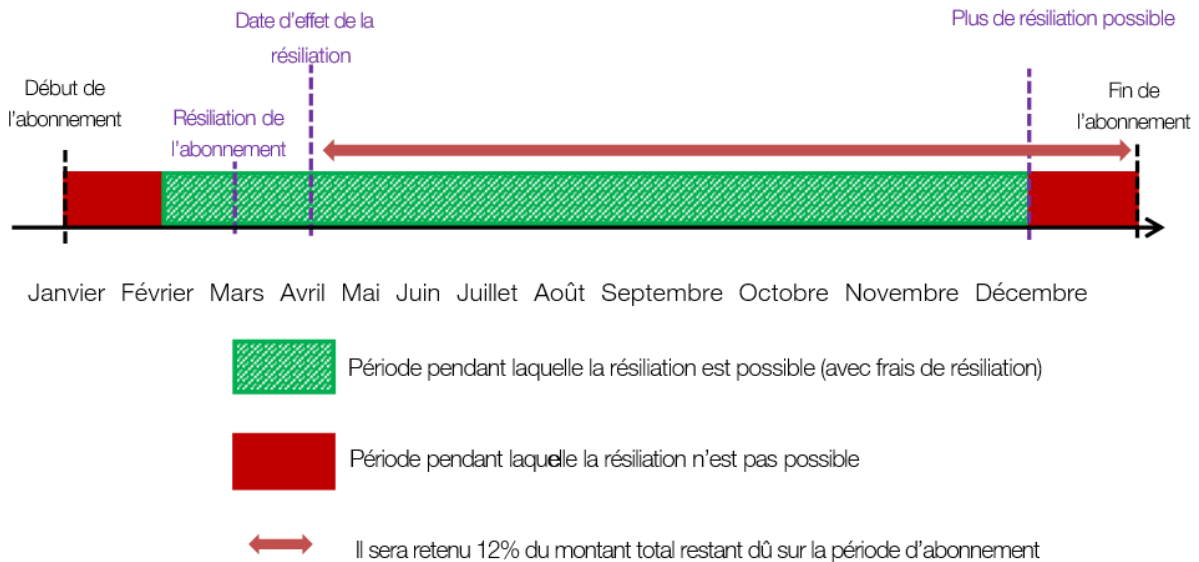
---





## Tout savoir sur les Instances Réservées

### 4. Quand est-il possible de résilier mon Instance Réservée ?



### 5. Calcul des pénalités de résiliation

Comme expliqué précédemment, pour toute résiliation anticipée d'une Instance Réservée, des frais seront imputés. Le montant retenu correspondra à 12% du montant total restant dû sur la période d'abonnement initiale.

#### Exemple

Vous souscrivez en Décembre à une Instance Réservée ECS c1.large, 2vcpu, 2RAM (GB), EVS sur 1 an sans upfront. Vous paierez mensuellement 41,64 € soit 499,68€ sur un an ( $41,64 \times 12 = 499,68$ ), à partir du mois de janvier jusqu'à décembre.

Si vous décidez de résilier votre contrat avant la fin de l'abonnement mi-mars par exemple, la résiliation sera effective le 1<sup>er</sup> avril. Etant initialement engagé sur 1 an vous devrez donc payer 12% du montant total restant dû sur la période d'abonnement, soit dans notre exemple, 12% des 8 mois restants (avril à décembre).

$$\begin{aligned} 8 \text{ mois} &= 333.12 \text{ €} \\ 333.12 \text{ €} \times 0.12 &= 39.97 \text{ €} \end{aligned}$$

Dans cet exemple, vous devrez donc payer 39.97€ pour résilier votre abonnement.

## Tout savoir sur les Instances Réservées

### 6. Comment prolonger mon Instance Réservée Flexible ?

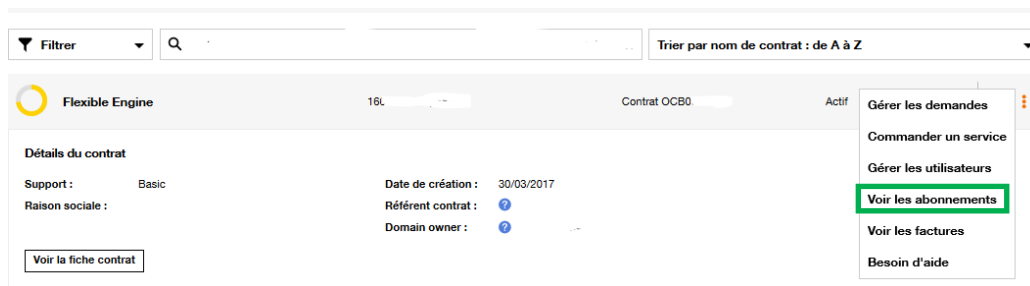
Lorsque qu'un ou plusieurs de vos abonnements se terminent, vous recevez un mail vous indiquant la fin de ceux-ci.

Dans ce cas vous avez donc deux possibilités :

- 1) La commande d'une nouvelle Instance Réservée Flexible (pour cela, voir l'étape 2 « *Comment souscrire à des Instances Réservées Flexible ?* »)
- 2) La prolongation de votre Instance Réservée Flexible au même prix.

Pour effectuer la prolongation de votre Instance Réservée Flexible le parcours est le suivant :

- a) Cliquez sur les « ... » correspondant à votre contrat puis sur « voir les abonnements »



- b) Choisissez l'abonnement que vous souhaitez prolonger en cliquant sur les 3 points et cliquer sur "Renouveler"

|                             |                      |   |              |                |                            |
|-----------------------------|----------------------|---|--------------|----------------|----------------------------|
| Du 01/04/2022 au 31/01/2023 | Réf. FE1655-2203-637 | Reservation flexible c1.large 1 year with upfront | Quantité : 2 | 45,94 € / mois | <a href="#">Résilier</a>   |
| Du 01/04/2022 au 31/03/2023 | Réf. FE1655-2203-649 | Reservation t2.micro 1 year with upfront          | Quantité : 1 | 2,52 € / mois  | <a href="#">Renouveler</a> |

- c) Vous pouvez ensuite choisir la durée de renouvellement. Pour finaliser l'action, cliquez sur le bouton « Confirmer »

**Renouvellement d'abonnement(s)** ✕

Vous souhaitez renouveler l'abonnement "Reservation t2.small 1 year with upfront", lié à la commande **FE3637-2106-132**.

Veillez indiquer la durée du renouvellement.

**Attention, les abonnements sont renouvelables une seule fois.**

Quantité à renouveler

Durée de renouvellement \*

\* Ce champ est obligatoire

Votre abonnement prendra fin le **28/02/2022**.

[Calculer le versement initial à payer](#)

[Annuler](#) [Confirmer](#)



## Tout savoir sur les Instances Réservées

### 7. FAQ

Quelle est la différence entre une réservation d'instance Elastic Cloud Server standard et une réservation d'instance Elastic Cloud Server flexible ?

La réservation d'instance Elastic Cloud server standard ou flexible vous permet de réaliser des économies par rapport au mode de facturation à l'usage. La réservation d'instances flexibles vous permet de modifier vos instances réservées pendant la période de votre abonnement.

Puis-je échanger ma réservation d'instance Elastic Cloud Server standard pour une réservation d'instance Elastic Cloud Server flexible ?

Ce type d'échange n'est pas disponible aujourd'hui. Vous pourrez souscrire à des instances réservées flexibles à la fin de votre réservation d'instance standard.

Comment savoir si l'abonnement de mon Instance Réservée se termine bientôt ?

Dans l'onglet abonnement du cloud store, je retrouve la liste de tous les abonnements ainsi que leurs dates de fin. De plus, un email est envoyé dans le mois précédent la fin de l'abonnement pour prévenir de la fin de celui-ci.

La réservation d'une instance dans l'espace client cloud store génère-t-elle la ressource dans ma console technique ?

Pour générer/créer une ressource, vous devez la lancer dans la console technique. La réservation d'une instance dans le Cloud Store modifie la manière dont vous êtes facturé mais ne crée pas de ressource/service sous-jacent.