

# Résiliation d'une Instance Réservée



Business  
Services

## Tout savoir sur la résiliation d'une Instance Réservée

Les Instances Réservées ou Instances Réservées Flexibles permettent de faire des économies sur les offres cloud Flexible Engine en contrepartie d'un engagement sur la durée. Si vous souhaitez résilier votre contrat avant la fin de celui-ci, des pénalités de résiliation seront retenues. L'objectif de ce document est d'expliquer comment résilier son abonnement et comment sont calculées les pénalités de résiliation anticipée.

### Définitions

#### Instance Réservée

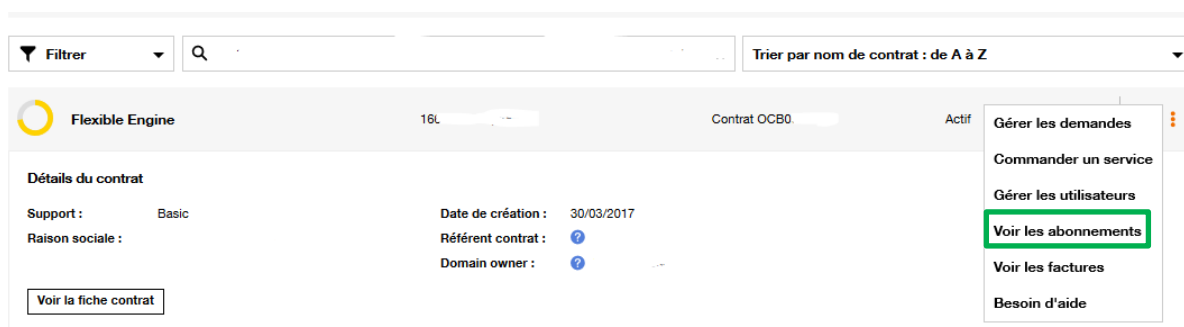
Une Instance Réservée est un abonnement pour lequel un client s'est engagé à utiliser une ressource ayant certaines caractéristiques (par exemple la flavor) sur une certaine durée (de 1 à 5 ans). Il est possible de commander des Instances Réservées sur plusieurs services cloud de Flexible Engine tels que : ECS, Workspace, BMS, CSS... Elles peuvent être réservées à partir de l'espace client de votre cloud store. Il n'est pas possible de modifier une Instance Réservée pendant toute la période d'engagement. Pour plus d'informations sur les Instances Réservées : <https://cloud.orange-business.com/wp-content/uploads/2021/05/Page-dexplication-RI.pdf>

#### Instance Réservée Flexible

Une Instance Réservée Flexible est un autre type d'Instance Réservée qui vous permet de modifier les caractéristiques d'une Instance Réservée donnée pendant la période d'engagement, en modifiant par exemple la flavor de l'instance. Pour plus d'informations sur les instances réservées flexibles : <https://cloud.orange-business.com/wp-content/uploads/2020/11/Page-dexplication-FRI.pdf>

### Présentation du parcours de résiliation

Si vous souhaitez mettre fin à votre abonnement d'Instance Réservée avant la fin de celui-ci, vous devez vous rendre dans votre **espace client cloud store** puis cliquez sur les « ... » correspondant à votre contrat puis sur « voir les abonnements »



The screenshot shows the 'Flexible Engine' interface. At the top, there is a search bar and a dropdown menu for 'Trier par nom de contrat : de A à Z'. Below this, the contract details are displayed:

- Support : Basic
- Raison sociale :
- Date de création : 30/03/2017
- Référent contrat : ?
- Domain owner : ?

A button 'Voir la fiche contrat' is located at the bottom left. On the right side, a menu is open with the following options:

- Gérer les demandes
- Commander un service
- Gérer les utilisateurs
- Voir les abonnements** (highlighted with a green box)
- Voir les factures
- Besoin d'aide

## Tout savoir sur la résiliation d'une Instance Réservée

Vous retrouverez dans cette page la liste de vos Instances Réservées et Instances Réservées Flexibles. Choisissez l'abonnement que vous souhaitez résilier en cliquant sur les 3 points et cliquer sur "résilier".

DATE DE DÉBUT	TYPE DE SERVICE	NOM DE L'ABONNEMENT	QUANTITÉ	PRIX / MOIS	DATE DE DÉBUT	DATE DE FIN	STATUT	ACTIONS
29/01/2021 09:24	FE	Reservation ess.spe...	1	279,23 € / mois	01/02/2021	31/01/2024	en cours	 
29/01/2021 09:23	FE	Reservation ess.spe...	1	140,53 € / mois	01/02/2021	31/01/2024	en cours	 
29/01/2021 09:23	FE	Reservation ess.spe...	1	193,83 € / mois	01/02/2021	31/01/2024	en cours	 
29/01/2021 09:23	FE	Reservation c2.2xla...	1	167,08 € / mois	01/02/2021	31/01/2022	en cours	 

Vous devrez ensuite **confirmer** la résiliation en **cliquant sur "ok"**.

**Résiliation d'abonnement(s)** ✕

Vous souhaitez résilier les abonnements "Reservation flexible t2.micro 1 year with upfront", liés à la commande **FE36**

Vos abonnements prendront fin le **31/03/2021**.

Veillez indiquer la quantité d'abonnements à résilier.

Quantité disponible 3

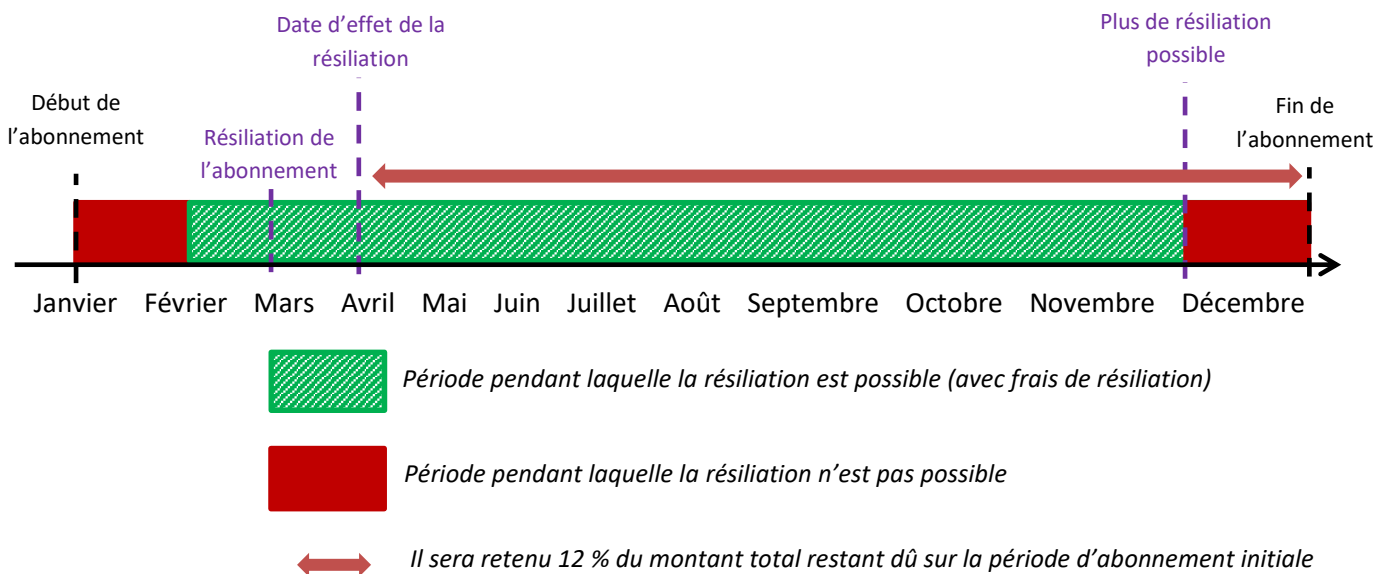
Quantité à résilier \*

\* Ce champ est obligatoire

Vous devrez vous acquitter des pénalités de résiliation anticipée d'un montant approximatif de 4,96 \$

Annuler
Ok

## Période de résiliation



## Tout savoir sur la résiliation d'une Instance Réservée

### Calcul des pénalités de résiliation

Comme expliqué précédemment, pour toute **résiliation anticipée d'une Instance Réservée**, des frais seront imputés. Le **montant retenu correspondra à 12% du montant total restant dû** sur la période d'abonnement initiale.

#### Exemple

Un client souscrit en Décembre à une Instance Réservée ECS c1.large, 2vcpu, 2RAM (GB), EVS sur 1 an sans upfront. Il paiera mensuellement 41,64 € soit 499,68€ sur un an (41,64 x 12 = 499,68), à partir du mois de janvier jusqu'à décembre.

Si le client décide de résilier son contrat avant la fin de l'abonnement mi-mars par exemple, la résiliation sera effective le 1<sup>er</sup> avril. Le client étant initialement engagé sur 1 an il devra donc payer 12% du montant total restant dû sur la période d'abonnement, soit dans notre exemple, 12% des 8 mois restants (avril à décembre).

$$\begin{aligned} 8 \text{ mois} &= 333.12 \text{ €} \\ 333.12 \text{ €} \times 0.12 &= 39.97 \text{ €} \end{aligned}$$

Dans cet exemple, le client devra donc payer 39.97€ pour résilier son abonnement.