

Fiche Tarifaire

Flexible Computing Advanced

1. Définitions

Les définitions du Descriptif de Service « Flexible Computing Advanced » s'appliquent à cette Fiche Tarifaire.

2. Objet

La présente annexe Fiche Tarifaire a pour objet de définir les prix du Service « Flexible Computing Advanced », en application des Conditions Générales.

3. Minimum de facturation

Dès lors qu'au moins un Virtual Data Center est créé dans l'Organisation, un minimum de facturation est mis en place, s'élevant à **400 euros** par mois et par Organisation. L'assiette de calcul de ce minimum de facturation prend en compte la prestation de support Silver ou Gold éventuellement souscrite par le Client.

4. Virtual Datacenter

4.1. vDC sur cluster mutualisé

Les différents modes de facturation sont expliqués dans le Descriptif de Service, au chapitre « Modes de facturation de la puissance de calcul ».

Pour les modes de facturation PAYG et DRaaS, les prix mensuels sont donnés à titre indicatif.

Virtual Datacenter : CPU						
Classe de performance	Classe de disponibilité	Modèle d'allocation des ressources	Mode de facturation	UO	Prix par heure	Prix par mois
Eco	Standard	PAYG	PAYG	vCPU	0,0137 €	10,00 €
Eco	Standard	Allocation Pool	Mixte	GHz	0,0073 €	5,33 €
Eco	Standard	Allocation Pool	Réservé	GHz	0,0073 €	5,33 €
Eco	Standard	PAYG	DRaaS	vCPU	0,0137 €	10,00 €
Standard	Standard	PAYG	PAYG	vCPU	0,0250 €	18,25 €
Standard	Standard	Allocation Pool	Mixte	GHz	0,0090 €	6,60 €
Standard	Standard	Allocation Pool	Réservé	GHz	0,0090 €	6,60 €
Standard	Standard	PAYG	DRaaS	vCPU	0,0250 €	18,25 €
Standard	Metrocluster local	PAYG	PAYG	vCPU	Roadmap	Roadmap
Standard	Metrocluster local	Allocation Pool	Mixte	GHz	Roadmap	Roadmap
Standard	Metrocluster local	Allocation Pool	Réservé	GHz	Roadmap	Roadmap
High Performance	Standard	Allocation Pool	Mixte	GHz	0,0111 €	8,10 €

High Performance	Standard	Allocation Pool	Réservé	GHz	0,0111 €	8,10 €
High Performance	Metrocluster local	Allocation Pool	Mixte	GHz	Roadmap	Roadmap
High Performance	Metrocluster local	Allocation Pool	Réservé	GHz	Roadmap	Roadmap

Virtual Datacenter : RAM

Classe de performance	Classe de disponibilité	Modèle d'allocation des ressources	Mode de facturation	UO	Prix par heure	Prix par mois
Eco	Standard	PAYG	PAYG	Go	0,0131 €	9,56 €
Eco	Standard	Allocation Pool	Mixte	Go	0,0079 €	5,74 €
Eco	Standard	Allocation Pool	Réservé	Go	0,0079 €	5,74 €
Eco	Standard	PAYG	DRaaS	Go	0,0131 €	9,56 €
Standard	Standard	PAYG	PAYG	Go	0,0147 €	10,70 €
Standard	Standard	Allocation Pool	Mixte	Go	0,0088 €	6,40 €
Standard	Standard	Allocation Pool	Réservé	Go	0,0088 €	6,40 €
Standard	Standard	PAYG	DRaaS	Go	0,0147 €	10,70 €
Standard	Metrocluster local	PAYG	PAYG	Go	Roadmap	Roadmap
Standard	Metrocluster local	Allocation Pool	Mixte	Go	Roadmap	Roadmap
Standard	Metrocluster local	Allocation Pool	Réservé	Go	Roadmap	Roadmap
High Performance	Standard	Allocation Pool	Mixte	Go	0,0105 €	7,70 €
High Performance	Standard	Allocation Pool	Réservé	Go	0,0105 €	7,70 €
High Performance	Metrocluster local	Allocation Pool	Mixte	Go	Roadmap	Roadmap
High Performance	Metrocluster local	Allocation Pool	Réservé	Go	Roadmap	Roadmap

Pourcentage des ressources facturées par mois en mode Mixte et DRaaS :

Classe de service	Mixte	DRaaS Basic	DRaaS Premium
Eco	15 %	0%	7,5%
Standard	30 %	0%	15%
High Perf	60 %	n/a	n/a

4.2. vDC sur cluster dédié

Type de serveur	Prix unitaire mensuel
Serveur Intel 36 cœurs / 512 Go de RAM	2 879 €

5. Stockage

5.1. Profils de stockage « datastore mutualisé »

Classe de performance	Type de Datastore	Classe de disponibilité	PAYG par VM Prix par mois et par Go	Abonnement par vDC Prix par mois et par Go
Silver (600 IOPS / To)	vmdk	Standard	0,0470 €	0,0447 €
Gold (1.000 IOPS / To)	vmdk	Standard	0,0810 €	0,0770 €
Platinum (3.000 IOPS /To) – P3K	vmdk	Standard	0,1393 €	0,1323 €
Platinum (5.000 IOPS /To) – P5K	vmdk	Standard	0,2636 €	0,2504 €
Platinum (10.000 IOPS /To) – P10K	vmdk	Standard	0,5458 €	0,5185 €

PAYG par VM : le stockage pris en compte est le stockage alloué aux machines virtuelles.

Abonnement par vDC : le stockage pris en compte est la moyenne constatée de stockage alloué au vDC au cours du mois de référence.

5.2. Profils de stockage « datastore dédié »

Classe de performance	Type de Datastore	Classe de disponibilité	Non chiffré	Chiffré
			Prix par mois et par Go	Prix par mois et par Go
Silver (600 IOPS / To)	vmdk	Standard	0,0376 €	0,0470 €
Silver (600 IOPS / To)	vmdk	Metrocluster local	0,0564 €	0,0705 €
Silver (600 IOPS / To)	NFS/CIFS	Standard	0,0470 €	0,0588 €
Silver (600 IOPS / To)	NFS/CIFS	Metrocluster local	0,0705 €	0,0881 €
Gold (1.000 IOPS / To)	vmdk	Standard	0,0648 €	0,0810 €
Gold (1.000 IOPS / To)	vmdk	Metrocluster local	0,0972 €	0,1215 €
Gold (1.000 IOPS / To)	NFS/CIFS	Standard	0,0810 €	0,1013 €
Gold (1.000 IOPS / To)	NFS/CIFS	Metrocluster local	0,1215 €	0,1519 €
Platinum (3.000 IOPS /To) – P3K	vmdk	Standard	0,1114 €	0,1393 €
Platinum (3.000 IOPS /To) – P3K	vmdk	Metrocluster local	0,1672 €	0,2090 €
Platinum (3.000 IOPS /To) – P3K	NFS/CIFS	Standard	0,1393 €	0,1741 €
Platinum (3.000 IOPS /To) – P3K	NFS/CIFS	Metrocluster local	0,2090 €	0,2612 €
Platinum (5.000 IOPS /To) – P5K	vmdk	Standard	0,2109 €	non disponible
Platinum (10.000 IOPS /To) – P10K	vmdk	Standard	0,4366 €	non disponible

La quantité de stockage prise en compte est la quantité de stockage moyenne réservée au cours du mois de référence.

6. Connexion réseau

La connexion choisie est Internet et/ou intranet, facturée au Mbps réservé.

6.1. Débit Bande Passante Internet

Facturation au Mbps réservé (PESGi Réserve) ou au débit constaté (PESGi PAYG) par Organisation et par paliers de 1 Mbps.

Débit bande passante internet	Prix par mois et par Mbps
Jusqu'à 10 Mbps	Offert
Jusqu'à 20 Mbps	3,50 €
Jusqu'à 50 Mbps	3,25 €
Jusqu'à 200 Mbps	2,90 €
Jusqu'à 500 Mbps	2,50 €
Jusqu'à 1 Gbps	2,10 €

Les 10 premiers Mbps gratuits s'entendent pour l'organisation.

6.2. Raccordement BVPN Galerie – PVAG

La connexion du vDC du Client à son BVPN est fournie dans le cadre de Flexible Computing Advanced, et facturée selon la plage de débit souscrite pour une Organisation.

Type de PVAG	Débit de la PVAG (trafic illimité)	Prix par mois et par PVAG
Type 1	de 1 à 200 Mbps	Offert
Type 2	de 201 à 500 Mbps	50,00 €
Type 3	501 Mbps à 1 Gbps	100,00 €

6.3. Adresses IP

Adresse IP	Prix par adresse IP / jour
Adresse IP publique	0,10 €

6.4. Passerelles « NSX Edge »

Passerelle Edge	Connectivité	Tarif mensuel
Passerelle Edge de niveau provider	Internet ou VPN	inclus dans l'achat de connectivité
Passerelle Edge de vDC (en standalone)		29 €
Passerelle Edge de vDC HA (High Availability)		49 €

7. Licences

7.1. Licences gratuites

Licence OS - serveurs virtuels	Tarif mensuel
Debian 32/64 bits US/FR	gratuit

Ubuntu 32/64 bits US/FR	
CentOS 32/64 bits US/FR	

7.2. Licences payantes

Les licences payantes installées à partir d'un template du catalogue mis à disposition par Orange Business Services sont automatiquement facturées.

Les licences facturées mensuellement le sont au prorata de leur durée d'utilisation. La durée d'utilisation correspond au nombre de jours où la VM portant la licence a été utilisée au moins 1 fois.

7.2.1. Licences Windows à la VM

Licence Windows	Prix par mois et par vCPU	Prix par jour et par vCPU
VM dans un vDC de classe Eco	7,50 €	0,2465 €
VM dans un vDC de classe Standard	11,50 €	0,3781 €
VM dans un vDC de classe High Performance	29,50 €	0,9699 €

Le prix de la licence Windows s'applique à toutes les versions et éditions disponibles. La facturation est réalisée sur la valeur maximum constatée en nombre de vCPU d'une VM sur une durée de 24 heures. L'unité de facturation minimum est la journée de 24 heures.

Le prix mensuel est donné à titre indicatif.

7.2.2. Licences Windows au serveur physique (Clusters dédiés)

Licence Windows	Prix par mois et par cœur physique
Windows « Datacenter » Edition	39,00 €

La facturation est réalisée sur la base de tous les cœurs physiques présents sur le serveur physique.

7.2.3. Licences Redhat

Licences Redhat	Prix par mois et par VM	Prix par jour et par VM
VM Small (VM ≤ 4 vCPU)	37,00 €	1,22 €
VM Large (VM > 4 vCPU)	81,00 €	2,66 €

Le tarif (Small ou Large) appliqué sur une VM pour une journée donnée correspond au nombre maximal de vCPU actives simultanément dans cette VM au cours de cette journée.

Le prix mensuel est donné à titre indicatif.

7.2.4. Licences MS SQL

Licence SQL Server	Prix par mois et par vCPU	Prix par jour et par vCPU
SQL Server Web Edition	4,00 €	0,16 €
SQL Server Standard Edition	68,00 €	2,24 €
SQL Server Enterprise Edition	251,00 €	8,25 €

La facturation est réalisée sur la valeur maximum constatée en nombre de vCPU d'une VM sur une durée de 24 heures. L'unité de facturation minimum est la journée de 24 heures.

Le nombre minimum de vCPU comptabilisés pour la facturation d'une licence SQL Server est de 2 vCPU.

Le prix mensuel est donné à titre indicatif.

Frais de mise en service MS SQL-Server : 260 € par VM.

7.2.5. Licences déclaratives

Les licences déclaratives sont facturées en fonction du nombre d'utilisateurs déclarés par le Client dans le Bon de Commande ou la demande de changement.

Licences déclaratives	Prix par utilisateur et par mois
Windows Server Remote Desktop Services – SAL RDS	5,50 €
Office Standard	14,00 €
Office Pro	19,00 €

En cas d'installation de plusieurs licences Office sur une même VM, il est nécessaire de prévoir autant de licences RDS.

8. Backup

8.1. Politiques standard NSS

Politiques de sauvegarde (locale uniquement)	Combinaisons	Prix / mois / Go protégé
Politique #1	[DAILY-6] 1 sauvegarde / jour – rétention de 6 jours	0,051 €
Politique #2	[DAILY-30] 1 sauvegarde / jour – rétention de 30 jours	0,099 €
Politique #3	[WEEKLY-4] 1 sauvegarde / semaine – Rétention de 4 semaines	0,059 €
Politique #4	[MONTHLY-3] 1 sauvegarde / mois – Rétention de 3 mois	0,061 €
Politique #5	[DAILY-6] + [WEEKLY-4]	0,110 €
Politique #6	[DAILY-6] + [WEEKLY-4] + [MONTHLY-3]	0,171 €
Politique #7	[DAILY-6] + [MONTHLY-3]	0,112 €
Politique #8	[DAILY-30] + [MONTHLY-3]	0,160 €
Politique #9	[WEEKLY-4] + [MONTHLY-3]	0,120 €
Politique #10	[MONTHLY-12] 1 sauvegarde / mois	0,151 €
Politique #11	[DAILY-6] + [MONTHLY-12]	0,202 €
Politique #12	[DAILY-30] + [MONTHLY-12]	0,250 €

Politiques de sauvegarde (locale uniquement)	Combinaisons	Prix / mois / Go protégé
Politique #13	[WEEKLY-4] + [MONTHLY-12]	0,155 €
Politique #14	[DAILY-6] + [WEEKLY-4] + [MONTHLY-12]	0,261 €
Politique #15	[DAILY-60] 1 sauvegarde / jour – rétention de 60 jours	0,079 €
Politique #99	[SPOT] 1 sauvegarde ponctuelle à la main du client – Rétention de 31 jours	0,041 €

Politiques de sauvegarde (locale + externalisation sur un autre DC)	Combinaisons	Prix / mois / Go protégé
Politique #1X	[DAILY-6] 1 sauvegarde / jour – rétention de 6 jours	0,102 €
Politique #2X	[DAILY-30] 1 sauvegarde / jour – rétention de 30 jours	0,198 €
Politique #3X	[WEEKLY-4] 1 sauvegarde / semaine – Rétention de 4 semaines	0,118 €
Politique #4X	[MONTHLY-3] 1 sauvegarde / mois – Rétention de 3 mois	0,122 €
Politique #5X	[DAILY-6] + [WEEKLY-4]	0,220 €
Politique #6X	[DAILY-6] + [WEEKLY-4] + [MONTHLY-3]	0,342 €
Politique #7X	[DAILY-6] + [MONTHLY-3]	0,224 €
Politique #8X	[DAILY-30] + [MONTHLY-3]	0,320 €
Politique #9X	[WEEKLY-4] + [MONTHLY-3]	0,240 €
Politique #10X	[MONTHLY-12] 1 sauvegarde / mois	0,302 €
Politique #11X	[DAILY-6] + [MONTHLY-12]	0,404 €
Politique #12X	[DAILY-30] + [MONTHLY-12]	0,500 €
Politique #13X	[WEEKLY-4] + [MONTHLY-12]	0,310 €
Politique #14X	[DAILY-6] + [WEEKLY-4] + [MONTHLY-12]	0,522 €
Politique #15X	[DAILY-60] 1 sauvegarde / jour – rétention de 60 jours	0,158 €

Politiques de sauvegarde (locale uniquement) avec chiffrement	Combinaisons	Prix / mois / Go protégé
Politique #1Z	[DAILY-6] 1 sauvegarde / jour – Rétention de 6 jours	0,066 €
Politique #2Z	[DAILY-30] 1 sauvegarde / jour – Rétention de 30 jours	0,129 €
Politique #3Z	[WEEKLY-4] 1 sauvegarde / semaine – Rétention de 4 semaines	0,077 €
Politique #4Z	[MONTHLY-3] 1 sauvegarde / mois – Rétention de 3 mois	0,079 €
Politique #5Z	[DAILY-6] + [WEEKLY-4]	0,143 €
Politique #6Z	[DAILY-6] + [WEEKLY-4] + [MONTHLY-3]	0,222 €
Politique #7Z	[DAILY-6] + [MONTHLY-3]	0,146 €
Politique #8Z	[DAILY-30] + [MONTHLY-3]	0,208 €
Politique #9Z	[WEEKLY-4] + [MONTHLY-3]	0,156 €
Politique #10Z	[MONTHLY-12] 1 sauvegarde / mois – Rétention de 12 mois	0,196 €
Politique #11Z	[DAILY-6] + [MONTHLY-12]	0,263 €
Politique #12Z	[DAILY-30] + [MONTHLY-12]	0,325 €
Politique #13Z	[WEEKLY-4] + [MONTHLY-12]	0,202 €

Politique #14Z	[DAILY-6] + [WEEKLY-4] + [MONTHLY-12]	0,339 €
Politique #15Z	[DAILY-60] 1 sauvegarde / jour – Rétention de 60 jours	0,103 €
Politique #99Z	[SPOT] 1 sauvegarde ponctuelle à la main du client – Rétention de 31 jours	0,053 €

Politiques de sauvegarde (locale + externalisation sur un autre DC) avec chiffrement	Combinaisons	Prix / mois / Go protégé
Politique #1XZ	[DAILY-6] 1 sauvegarde / jour – Rétention de 6 jours	0,133 €
Politique #2XZ	[DAILY-30] 1 sauvegarde / jour – Rétention de 30 jours	0,257 €
Politique #3XZ	[WEEKLY-4] 1 sauvegarde / semaine – Rétention de 4 semaines	0,153 €
Politique #4XZ	[MONTHLY-3] 1 sauvegarde / mois – Rétention de 3 mois	0,159 €
Politique #5XZ	[DAILY-6] + [WEEKLY-4]	0,286 €
Politique #6XZ	[DAILY-6] + [WEEKLY-4] + [MONTHLY-3]	0,445 €
Politique #7XZ	[DAILY-6] + [MONTHLY-3]	0,291 €
Politique #8XZ	[DAILY-30] + [MONTHLY-3]	0,416 €
Politique #9XZ	[WEEKLY-4] + [MONTHLY-3]	0,312 €
Politique #10XZ	[MONTHLY-12] 1 sauvegarde / mois – Rétention de 12 mois	0,393 €
Politique #11XZ	[DAILY-6] + [MONTHLY-12]	0,525 €
Politique #12XZ	[DAILY-30] + [MONTHLY-12]	0,650 €
Politique #13XZ	[WEEKLY-4] + [MONTHLY-12]	0,403 €
Politique #14XZ	[DAILY-6] + [WEEKLY-4] + [MONTHLY-12]	0,679 €
Politique #15XZ	[DAILY-60] 1 sauvegarde / jour – Rétention de 60 jours	0,205 €

Le prix des politiques de sauvegarde est donné pour un Go protégé et par mois.

EXEMPLE :

Une VM contenant 100 Go de données est protégée par la politique #9 : le prix mensuel est de $100 \times 0,12\text{€} = 12\text{€}$, incluant une sauvegarde hebdomadaire avec rétention 4 semaine, et une sauvegarde mensuelle avec rétention 3 mois.

8.2. Politiques en mode agent

	Fréquence	Rétention	Prix / Go protégé / acte
Politique agent #1	1 sauvegarde à la demande	6 jours	0,026 €
Politique agent #2	1 sauvegarde à la demande	1 mois	0,115 €
Politique agent #3	1 sauvegarde à la demande	3 mois	0,061 €
Politique agent #4	1 sauvegarde à la demande	12 mois	0,151 €

REMARQUE

Les jobs en mode agent sont lancés soit manuellement soit par un ordonnanceur (le scheduler du système d'exploitation de la VM par exemple). Chaque lancement d'un job est facturé en fonction de la politique appelée dans le job de sauvegarde.

9. Réplication de VM avec Zerto

Unités d'œuvres nécessaires à la protection d'une VM	unité d'œuvre facturée	Prix unitaire
Abonnement mensuel protection Zerto	VM / mois	39,50 €
Zerto Cloud Connector (nécessaire pour la mise en place du DRaaS)	Connecteur / mois	49,00 €
Bande passante utilisée pour la réplication entre deux Organisations FCA	Go transférés (*) / mois	0,085 €
Stockage de protection	Go / mois	selon tarifs stockage datastore en vigueur

(*) Quantité de données réelle transférée après optimisation (compression, déduplication)

10. Cross Connect

Unité d'œuvre	A la mise en place	Prix unitaire mensuel
1 Lien 1 Gbps simple	1 600 €	20 €
2 Liens 1 Gbps en nominal / secours	2 800 €	30 €
2 Liens 1 Gbps en agrégation de liens (LACP)	3 100 €	50 €
1 Lien 10 Gbps simple	1 600 €	85 €
2 Liens 10 Gbps en nominal / secours	2 800 €	105 €
2 Liens 10 Gbps en agrégation de liens (LACP)	3 100 €	135 €

11. Accès aux passerelles SMTP

Unité d'œuvre	Prix unitaire
adresse IP du serveur déclarée	5 € / mois

12. Support et accompagnement

12.1. Accès au support

Support	Prix par mois
Support Standard	Inclus
Support Silver	5% du montant des usages avec un minimum de 390€

Support Gold	10% du montant des usages avec un minimum de 790€
--------------	---

12.2. Prestations d'accompagnement

Prestations d'accompagnement	Prix
Accompagnement vCloud Director sur FCA : niveau 1	1 500 €
Accompagnement vCloud Director sur FCA : niveau 2	1 500 €
Accompagnement vCloud Director sur FCA : niveau 1 + niveau 2	2 800 €
Accompagnement API VCD	800€
Solution Development (POC) Inclus l'accompagnement vCloud Director niveau 1 Point de suivi hebdomadaire de 1h par téléphone Forfait d'expertise technique de 4h/mois	1 200€ (1 ^{er} mois) 600€ (mois suivants)
Solution Manager dédié Assistance et conseils personnalisés par un expert en virtualisation. (sur base de 2j/mois min.)	600 € par jour
Flexible Expertise Assistance à l'acte d'expertise en virtualisation. Assistance au déploiement de votre solution complexe sur Flexible Computing Advanced. Assistance à l'optimisation des performances.	Pack 4H : 385 € Pack 8H : 750 €
Travaux programmés	100 € / heure en HO 150 € / heure en HNO
Astreintes expertise	200 € /jour 600 € / week-end
Service Client Confort Option réunion téléphonique mensuelle	390€ /mois 200€ /mois
Service Client Business Option réunion téléphonique mensuelle Option réunion physique mensuelle	2900€ /mois 350€ /mois 600€ /mois

13. Prestations diverses

13.1. Demandes de changement

Prestation	Prix unitaire
activer/désactiver la connexion CSSA	gratuit
activer/désactiver la connexion INTERNET	gratuit
activer/désactiver la connexion VPN	gratuit
modifier le débit de la Bande Passante INTERNET	gratuit
commander des adresses IP publiques	gratuit
supprimer des adresses IP publiques	gratuit
ajouter, modifier, supprimer un Virtual Data Center (vDC)	gratuit
demander une licence RDS	gratuit
demander du reverse DNS	gratuit
import de Machines Virtuelles Linux par disque USB	sur devis
import de Machines Virtuelles Windows par disque USB	sur devis
import/Export de données par disque USB	sur devis

13.2. Sécurité

Prestation	Prix unitaire
Audit de vulnérabilité	Sur devis