

**Description du Traitement des  
Données à caractère personnel par Orange en tant que Sous-Traitant du Client  
Sélectionner une catégorie: Flexible Engine**

Cette Description du Traitement s'applique aux Traitements de Données Personnelles du Client pour la fourniture du Flexible Engine.

2 types de données personnelles sont identifiées (voir définition dans tableau ci-dessous : Catégories des Données Personnelles du Client traitées)

- Données hébergées
- Autres données

**Description du Traitement s'applique aux Traitements de Données Personnelles du Client concernant les données hébergées**

<b>Nature des activités de Traitement</b>	Les Données Personnelles du Client sont traitées pour fournir les Service(s) conformément à la Description de Service applicable ou selon les instructions supplémentaires du Client.  Les opérations de Traitements inclus collecte, conservation et effacement des Données Personnelles du Client.	
	<b>Objet des activités de Traitement</b>	<b>Durée</b>
	Pour l'hébergement Cloud et les fonctionnalités "as a service", i.e. hébergement des Données Personnelles du Client sur une infrastructure partagée.	Selon les instructions du Client
<b>Catégories des Données Personnelles du Client traitées</b>	<b>Données Hébergées</b> : toute catégorie de Données à caractère personnel qui peuvent être enregistrées ou conservées (comme les boîtes vocales, les enregistrements d'appels, les fichiers) par le Client et qui sont hébergées sur l'infrastructure fournie par Orange. Selon le type de Données à caractère personnel hébergées par le Client, cela peut inclure des données sensibles.	
<b>Catégories de Personnes Concernées</b>	Pour les Données Hébergées, toute catégorie de Personnes Concernées, tel que déterminé par le Client ou ses propres clients.	
<b>Sous-traitants ultérieurs autorisés</b>	Sociétés Affiliées d'Orange Business dans l'UE et hors de l'UE traitant des Données Personnelles du Client pour les besoins du Contrat et qui sont communiquées séparément au Client.  N/A	

	<p>Fournisseurs d'Orange Business Services dans l'UE et hors de l'UE traitant des Données Personnelles du Client pour les besoins du Contrat et qui sont communiqués séparément au Client.</p> <p>N/A</p>
--	---

## Description du Traitement s'applique aux Traitements de Données Personnelles du Client nécessaires à la fourniture du service

<b>Nature des activités de Traitement</b>	<p>Les Données Personnelles du Client sont traitées pour fournir les Service(s) conformément à la Description de Service applicable ou selon les instructions supplémentaires du Client.</p> <p>Les opérations de Traitements inclus collecte, consultation, conservation et effacement des Données Personnelles du Client, ainsi que d'autres activités de Traitements selon la configuration.</p>	
	<b>Objet des activités de Traitement</b>	<b>Durée</b>
	<p>Activation et mise en œuvre des Services ainsi que modifications des Services.</p> <p>Livraison, opération et gestion des Services.</p> <p>Gestion des incidents et support.</p>	<p>Pour la durée nécessaire à la fourniture du Service plus 6 mois</p>
	<b>Selon les options choisies : sans objet</b>	
	<p>Fourniture de rapports (exemples : utilisation, la qualité de service et d'autres rapports demandés par le Client)</p>	<p>Selon la Description de Service ou les instructions du Client</p>
	<p>Portails, c.-à-d. fourniture d'un accès aux portails, outils en ligne et autres applications dédiés aux Client gérés par Orange pour la fourniture de ses Services.</p>	<p>Aussi longtemps que nécessaire pour la fourniture des services</p>
<b>Catégories des Données Personnelles du Client traitées</b>	<p><b>Données de contact</b> : prénom, nom, adresse électronique, adresse postale et numéro de téléphone professionnel, poste occupé chez le Client...</p> <p><b>Données d'utilisation</b> : informations relatives l'utilisation dans la mesure où cela concerne des personnes physiques, qu'Orange collecte à travers des services fournis aux Clients...</p> <p><b>Données de support</b> : informations sur le ticket de service du représentant du Client ou de l'utilisateur (y compris questions et commentaires) ...</p> <p><b>Données d'identification</b> : prénom, nom, mention particulière (par ex Madame, Monsieur, Docteur, ...), nom d'utilisateur ou identifiant comparable, mot de passe...</p> <p><b>Données Techniques</b> : Adresse IP, données de connexion...</p>	

<b>Catégories de Personnes Concernées</b>	Employés du Client et de ses Sociétés Affiliées ou tout tiers habilité par le Client
<b>Sous-traitants ultérieurs autorisés</b>	<p>Sociétés Affiliées d'Orange Business dans l'UE et hors de l'UE traitant des Données Personnelles du Client pour les besoins du Contrat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orange Cyberdefense SAS (France)</li> </ul> <p>Pour les clients ayant souscrit au support Business Europe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orange Business Services SA (France)</li> <li>• Orange SA (France)</li> <li>• Equant Egypt for Communications S.A.E (Egypte) – la société effectue le niveau 1 du service exclusivement. Le personnel a accès aux données de contact, d'utilisation et de support telles que définies ci-dessus</li> </ul> <p>Pour les clients n'ayant pas souscrit au support Business Europe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orange Business Services SA (France)</li> <li>• Orange SA (France)</li> <li>• Equant Egypt for Communications S.A.E (Egypte)</li> </ul>
	<p>Fournisseurs d'Orange Business Services dans l'UE et hors de l'UE traitant des Données Personnelles du Client pour les besoins du Contrat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N/A</li> </ul>