

Description des traitements des données à caractère personnel par Orange Business Services en tant que sous-traitant du Client – Article 28 du RGDP

Nom du Service: Flexible Engine

1. Activités de traitement

Collecte (recevoir les données à caractère personnel des employés ou autres utilisateurs personnes physiques du client...)	Oui
Enregistrement (capturer les données à caractère personnel dans un fichier ou un programme informatique, en ce compris la création de métadonnées telles que des Comptes Rendus d'Appel...)	Oui
Organisation (organiser les données à caractère personnel dans un programme informatique...)	Oui
Conservation (garder les données à caractère personnel dans un programme informatique pour une durée définie, y compris à des fins d'archivage...)	Oui
Modification (modifier le contenu des données ou la manière dont les données à caractère personnel sont structurées...)	Oui
Consultation (regarder les données à caractère personnel que nous avons conservées dans nos fichiers ou systèmes informatiques...)	Oui
Transmission (transporter du trafic par commutation/routage qui peut inclure des données à caractère personnel sur notre réseau...)	Oui
Divulgaration ou autre mise à disposition (communiquer les données à caractère personnel à un destinataire par tout moyen...) Sauf divulgation prévue dans la description de service ou requise par la loi, ou autre instruction spécifique du client, les catégories de destinataires potentiels sont uniquement les sous-traitants référencés dans le présent document ou autrement agréés par le client.	Oui
Combinaison (agréger deux ou plus bases de données avec les données à caractère personnel...)	Oui
Limitation (implémenter des mesures de sécurité afin de restreindre l'accès aux données à caractère personnel...)	Oui
Effacement ou destruction (effacer ou anonymiser les données à caractère personnel ou détruire les copies papiers et supports informatiques...)	Oui
Autre utilisation	Non

2. Catégories de données personnelles traitées (type de données à caractère personnel):

<i>Catégories de données à caractère personnel identifiables par Orange</i>	
Données d'identification (carte / no d'identité, numéro de téléphone, adresse email, ...)	Oui
Données de trafic / de connexion (adresse IP, adresse Mac, Compte Rendu d'Appels, données de connexion et d'usage, suivi en ligne et supervision des services)	Oui
Données de localisation (localisation géographique, localisation du terminal)	Non
Données Relation Clients (données de facturation, de service client, infos réclamations clients, enregistrements téléphoniques, etc.)	Oui
Données financières (détails bancaires, données de paiement, ...)	Oui
Données sensibles (des données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données concernant la santé ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique)	Non
<i>Catégories de données à caractère personnel non-identifiables par Orange</i>	
Toute catégorie de données à caractère personnel qui peuvent être contenues dans le trafic voix, data ou internet du Client transporté sur le réseau d'Orange	Oui
Toute catégorie de données à caractère personnel qui peuvent être enregistrées (messagerie vocale, enregistrement d'appel, fichiers) par le client et dont l'enregistrement est hébergé sur l'infrastructure d'Orange	Oui

Description des traitements des données à caractère personnel par Orange Business Services en tant que sous-traitant du Client – Article 28 du RGDP

3. Objets et durées du traitement:

Objet du traitement		Durée du traitement
Activation du service	Oui	Pour la durée nécessaire pour fournir le service au Client plus 6 mois
Authentification de l'utilisateur	Oui	
Informations de routage	Non	
Gestion des incidents	Oui	
Qualité de service fourni au client	Oui	
Facture, contrat, bon de commande (s'ils indiquent le nom et détail de la personne de contact Client)	Oui	Pour la durée requise par la loi applicable
Facturation détaillée (= incluant les données de trafic / connexion des utilisateurs personnes physiques)	Non	
Rapports au Client	Oui	Pour la durée demandée par le Client
Transporter le trafic des utilisateurs du client	Non	Pour la durée de la transmission
Hébergement	Oui	Pour la durée du service d'hébergement demandé par le Client
Autre	Non	

4. Finalités du traitement

Fourniture du service au client

5. Catégories de personnes concernées:

Employés et sous-traitants personnes physiques du Client utilisant le service	Oui
Les autres utilisateurs finaux personnes physiques du service (clients du Client, ...)	Oui

6. Sous-traitants:

	Sous-traitants approuvés par le Client	Mesures de sécurités pour les sous-traitants en-dehors de l'UE/EEE
Entités légales Orange Business Services qui traitent des données à caractère personnel dans le cadre de ce service et qui se trouvent dans l'UE/EEE	Orange Cyberdefense SAS (France) Orange Application for Business SAS (France) Orange Cloud for Business SAS (France) Orange SA (France) Equant SA (France)	NA
Entités légales Orange Business Services qui traitent des données à caractère personnel dans le cadre de ce service et qui se trouvent en dehors de l'UE/EEE	Equant Egypt for Communications S.A.E (Egypte)	Accords intra-groupe avec les clauses-modèle standard, demande d'approbation des règles contraignantes d'entreprise soumise à la CNIL
Fournisseurs d'Orange Business Services qui traitent des données à caractère personnel dans le cadre de ce service et qui se trouvent dans l'UE/EEE	NEO-SOFT Services (France) Equinix (France) Equinix (Pays-Bas) AUSY (France) ALTEN (France) UMANIS (France) EXTIA (France) SCALIAN (France)	NA

Description des traitements des données à caractère personnel par Orange Business Services en tant que sous-traitant du Client – Article 28 du RGDP

	CGI France (France) GSS - GLOBAL SUPPORT SUPPLIER (France) Sopra-Steria (France) INTITEK (France) OPENCELL (France) LINAGORA (France) APSIDE (France) AXWAY (France) BMC SOFTWARE (France) Redhat (France)	
Fournisseurs d'Orange Business Services qui traitent des données à caractère personnel dans le cadre de ce service et qui se trouvent en dehors de l'UE/EEE	Huawei Software Technologies Co. Ltd (Chine) Huawei Services Co. Limited (Hong Kong) Equinix (Singapour) Equinix (Etats-Unis)	Clauses-modèle standard