

Managing changes

CloudStore Procedure / ChangeWeb
05-10-2018

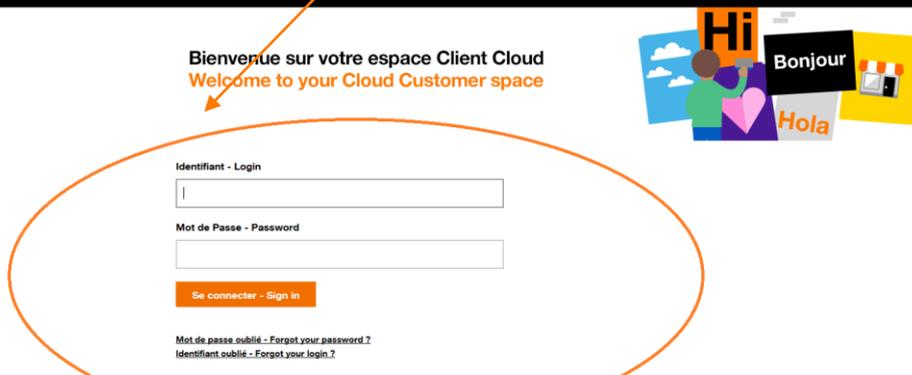
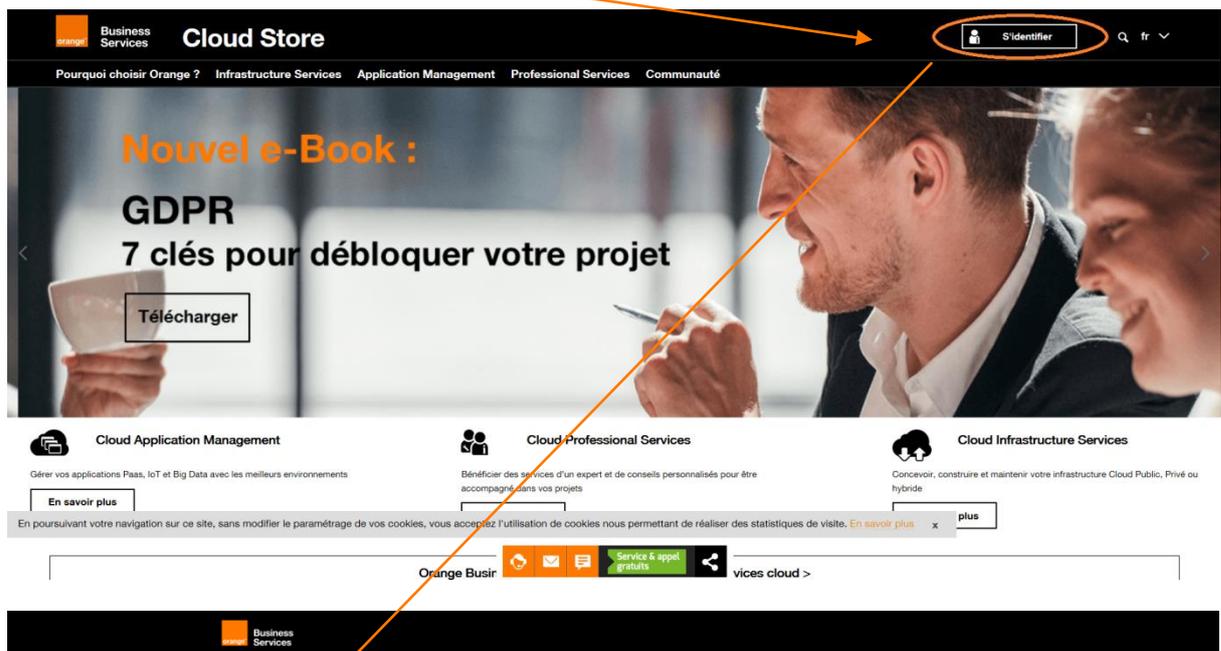
Introduction

This procedure is intended to guide you in opening your change request tickets from your customer portal.

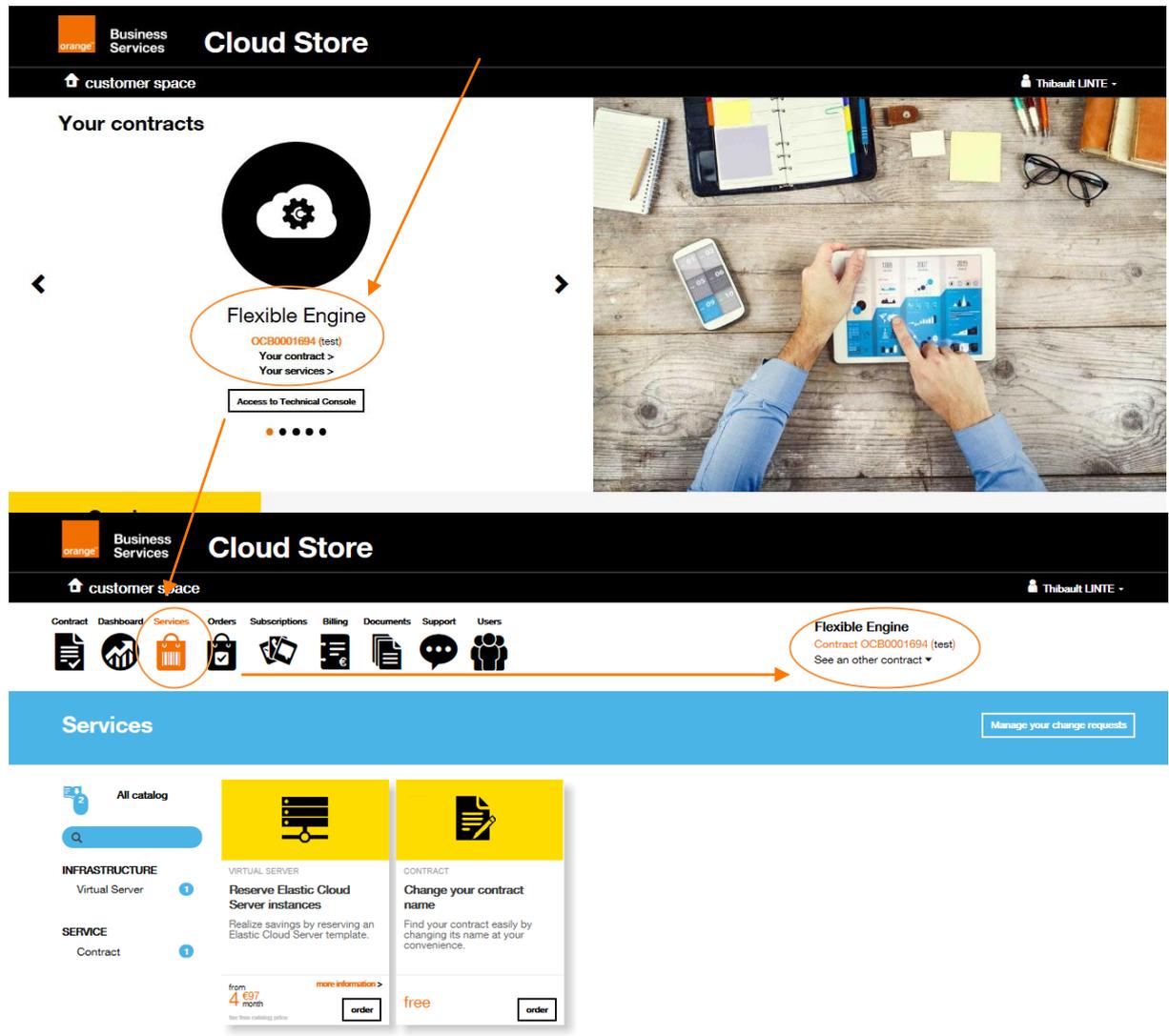
This document will allow you to evolve within the Orange tools in an easy way so in order to make your Flexible Engine Solution answer to your needs at its best

Request a change

1. Open your Cloudstore and log in

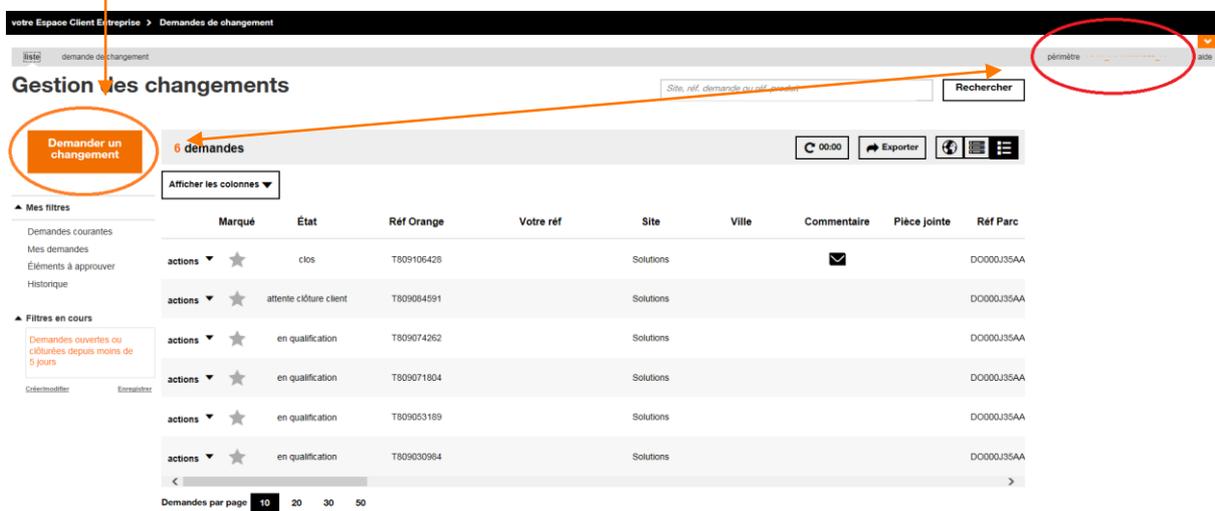


- Select your Flexible Engine contract, go to your "services" and click on "manage your change requests".



- Open your ticket by selecting "Request a Change

IMPORTANT: make sure that you are on the right perimeter for your concern (to right of your screen)



4. Select the park element concerned by your request

voiture Espace Client Entreprise > Demandes de changement

liste demande de changement périmètre ads

Création d'un changement

Pour simplifier la saisie de votre demande, il est préconisé de suivre l'ordre des sections.

1 - Sélectionner un élément de votre parc

Référence de l'élément de parc concerné par ce changement * :

2 - Description de la demande de changement

Catalogue de changements *

Votre référence

Délai de réalisation *

Compléments d'information du changement

Informations associées

Pièces jointes 5 pièces jointes maximum

Commentaire

voiture Espace Client Entreprise > Demandes de changement

sélectionner l'élément concerné par la demande de changement

voir votre parc

saisir vos critères de recherche ici (si aucun critère saisi, tous les éléments sélectionnables sont affichés)

résultat de recherche pour : tous les éléments sélectionnables

Filtrer par : offre site réseau service matériel

Service Flexible Engine	Service Flexible Engine
parc : Flexible Engine	Service Flexible Engine
réf. :	- Nom du tenant : - Référence commerciale :

plus de détails

5. All available catalogues for this item are now displayed in the drop-down list located under "change catalogue".

6. Select the change catalog, then the article that corresponds to your request

NB: your choices and the "description of the change request" part may change according to the catalogue and the article chosen. In some cases, you will be asked to provide details.

Création d'un changement

Pour simplifier la saisie de votre demande, il est préconisé de suivre l'ordre des sections.

1 - Sélectionner un élément de votre parc

Référence de l'élément de parc concerné par ce changement * : - Service Flexible Engine

ATTENTION : Changement(s) déjà en cours sur le même élément de parc.

[Voir les autres demandes](#)

Si un catalogue est sélectionné en section 2, la recherche sera limitée aux éléments associés à ce catalogue.

2 - Description de la demande de changement

Catalogue de changements *

- Catalogue de Changement Standard
- Gérer mes licences RDS
- Gérer mon accès GIN
- OCB - FE: Autres Demandes

Informations associées

Site Solutions

7. Once you have selected the catalogue of your choice, you will be able to choose the category/items that concern your request

2 - Description de la demande de changement

Catalogue de changements *
Gérer mes licences RDS

Article de changement *
Ajouter des licences RDS
Supprimer des licences RDS

Votre référence

- As a Flexible Engine customer, you will have immediate access to the "Standard Change Catalogue".

This catalogue allows you to modify your quotas as well as to report other change requests.

2 - Description de la demande de changement

Catalogue de changements *
Catalogue de Changement Standard

Informations associées

Catégorie * :
Autres Demandes

Article de changement *
Faire une autre demande

Votre référence

For more details on the quota change, please refer to the documentation on quota changes.

For other change request, please select the necessary categories/articles and then validate your request by indicating in comments as precisely as possible the details of your request.

*Champs obligatoires

Merci de vous référer aux conditions de votre contrat, car dans certains cas, les demandes de changement sont facturables (ex.: si vous avez épuisé le nombre de changements gratuits prévu à votre contrat). Pour une demande nécessitant une étude préalable, vous serez contacté pour valider le devis.

Annuler Enregistrer en brouillon **Confirmer la demande**

Note: After a few moments, your ticket will appear on your current change request list and you can see the evolution of your ticket from your space.