

Fiche RGPD

MultiCloud Ready

Nature des activités de Traitement	<p>Les Données Personnelles du Client sont traitées pour fournir le Service conformément à la Description de Service applicable ou selon les instructions supplémentaires du Client.</p> <p>Les opérations de Traitements inclus collecte, consultation, transmission, conservation et effacement des Données Personnelles du Client, ainsi que d'autres activités de Traitements selon la configuration et les options du Service, tel que enregistrement, organisation, modification, combinaison, pseudonymisation ou anonymisation.</p>	
Objet des activités de Traitement	Durée	
<p>Activation , mise en œuvre et gestion du Service.</p> <p>Gestion des incidents et support y compris modifications du Service.</p>	<p>Pour la durée nécessaire à la fourniture du Service plus 12 mois</p>	
Selon les options choisies :		
<p>Fourniture de rapports (concernant la facturation, l'utilisation, la qualité de service et d'autres rapports demandés par le Client.)</p>	<p>Selon la Description de Service ou les instructions du Client</p>	
<p>Portails, c.-à-d. fourniture d'un accès aux portails, outils en ligne et autres applications dédiés aux Client gérés par Orange pour la fourniture de ses services.</p>	<p>Aussi longtemps que nécessaire pour la fourniture des services</p>	
<p>Pour l'hébergement Cloud et les fonctionnalités "as a service", i.e. hébergement des Données Personnelles du Client sur une infrastructure dédiée ou partagée.</p>	<p>Selon les instructions du Client</p>	
Catégories des Données Personnelles du Client traitées	<p>Données de contact : prénom, nom, adresse électronique, adresse postale et numéro de téléphone professionnel.</p> <p>Données de support : informations sur le ticket de service du représentant du Client ou de l'utilisateur (y compris questions et commentaires) et si applicable, enregistrements téléphoniques du représentant du Client ou de l'utilisateur pour l'incident.</p> <p>Données d'identification : prénom, nom, mention particulière (par ex Madame, Monsieur, Docteur, ...), nom d'utilisateur ou identifiant comparable, mot de passe</p>	

	<p>Données Techniques : Adresse IP, données de connexion, type et version du navigateur, réglage du fuseau horaire et localisation, types et versions des modules d'extension du navigateur, système d'exploitation et plate-forme, ainsi que les autres technologies présentes sur les appareils que des personnes physiques utilisent pour accéder aux portails dédiés aux Clients ou les autres données techniques générées lors de l'utilisation du Service.</p> <p><u>Services Cloud et fonctionnalités "as a service":</u></p> <p>Données Hébergées : toute catégorie de Données à caractère personnel qui peuvent être enregistrées ou conservées (comme les boîtes vocales, les enregistrements d'appels, les fichiers) par le Client et qui sont hébergées sur l'infrastructure fournie par Orange. Selon le type de Données à caractère personnel hébergées par le Client, cela peut inclure des données sensibles.</p>
<p>Catégories de Personnes Concernées</p>	<p>Employés du Client et de ses Sociétés Affiliées.</p> <p>Pour les Données Hébergées, toute catégorie de Personnes Concernées, tel que déterminé par le Client.</p>
<p>Sous-traitants ultérieurs autorisés</p>	<p>Sociétés Affiliées d'Orange Business et fournisseurs externes dans l'UE et hors de l'UE traitant des Données Personnelles du Client pour les besoins du Service.</p> <p>Les sous-traitants ultérieurs autorisés engagés uniquement pour le Service sont énumérés ci-dessous. Les sous-traitants ultérieurs autorisés engagés pour une assistance ou des services centralisés fournis dans le cadre du Service sont communiqués séparément au Client.</p>

	Sous-traitants ultérieurs autorisés dans l'UE		Sous-traitants ultérieurs autorisés en dehors de l'UE	
	Nom	Pays	Nom	Pays
Sociétés Affiliées d'Orange Business			Orange Business MSC Gurgaon Orange Business MSC Le Caire Orange Business MSC Maurice	Inde Egypte Maurice
Fournisseurs externes	Amazon Web Services EMEA SARL Microsoft (France) Google Ireland Limited	Luxembourg France Irlande		