



Programme de gratuité du transfert sortant de données en fin de contrat MultiCloud Ready

AWS, Google Cloud et Microsoft Azure ont chacun introduit un programme de transfert de données sortantes gratuit pour faciliter la migration transparente des données vers un autre fournisseur de cloud. Orange Business est là pour vous aider à tirer pleinement parti de ce programme, en veillant à ce que vous puissiez transférer vos données sans frais supplémentaires.

Comment initier la demande de gratuité de transfert sortant de données en fin de contrat

La responsabilité de la migration incombe entièrement au client. Orange Business vous assistera en vous aidant à naviguer dans le processus pour s'assurer qu'il est conforme aux règles établies par chaque hyperscaler.

- 1. Soumettre un Ticket de Support à l'Équipe de Support Multicloud Ready :**

L'équipe Multicloud Ready vous aidera à remplir les formulaires nécessaires ou à créer un ticket de support en votre nom pour AWS, Google Cloud ou Microsoft Azure.

- 2. Soumission du Ticket de Support à l'Hyperscaler :**

L'équipe de support Multicloud Ready soumettra le ticket de support requis à l'hyperscaler correspondant pour initier la demande.

- 3. Approbation et Confirmation :**

Une fois votre demande examinée par l'hyperscaler, vous recevrez une confirmation pour procéder à votre migration. Vous disposerez de 60 jours à partir de la confirmation pour compléter le transfert.



Remarques

- Le client est entièrement responsable du processus de migration. Orange Business ne réalisera pas la migration au nom du client.
- Veuillez prendre connaissance des critères d'éligibilité et des règles établies par l'hyperscaler pour ce transfert de données gratuit. Ces règles vous seront communiquées pour garantir la conformité pendant la migration.

Pour des informations plus détaillées sur chaque procédure et les critères d'éligibilité associés, veuillez consulter les ressources suivantes :

- **Google Cloud** : [Demande de transfert gratuit de données Google Cloud Exit | Google Cloud | Google Cloud](#)
- **AWS** : [FAQ Amazon EC2 – AWS](#)
- **Microsoft Azure** : [Annuler et supprimer votre abonnement Azure - Microsoft Cost Management | Microsoft Learn](#)

Si vous avez besoin d'assistance ou de précisions supplémentaires, n'hésitez pas à contacter l'équipe de support Multicloud Ready.