

# Fiche Tarifaire

## Flexible Workspace User Experience [Citrix]

### 1. Définitions

Les définitions du Descriptif de Service « Flexible Workspace User Experience [Citrix] » s'appliquent à cette Fiche Tarifaire.

### 2. Objet

La présente Fiche Tarifaire a pour objet de définir les prix du Service « Flexible Workspace User Experience [Citrix] ».

### 3. Grilles tarifaires

#### 3.1 Frais d'installation

Nombre d'utilisateurs	Tarif
0 à 50 utilisateurs	5 000 €
Supérieur à 50 utilisateurs	Sur devis

#### 3.2 Réseau

##### 3.2.1 Lien d'accès privé à la Plateforme

Les modalités d'accès à une offre de type Lien Privé sont étudiées à la demande du Client pour des besoins d'architecture spécifiques et les tarifs seront transmis sur demande.

##### 3.2.2 Passerelle VPN

Le tarif est constitué d'une facturation mensuelle en fonction du forfait de bande passante choisie.

	Azure
<b>Bande passante Passerelle VPN</b>	<b>Abonnement Mensuel par Go</b>
100 Mbits/s	23,68€
650 Mbits/s	124,93€
1 Gbits/s	322,18€

### 3.2.3 Evasion Internet

Le tarif est constitué d'une facturation à l'usage

	Azure
<b>Bande passante consommée</b>	<b>Abonnement Mensuel par Go</b>
5Go	Inclus
5 Go à 10 To	0,074€
De 10 à 50 To	0,07€
De 50 à 150 To	0,06€
150 To	Sur devis

### 3.3 Machines Virtuelles

Le Service est facturé sous la forme d'un abonnement.

#### 3.3.1 Socle d'Infrastructure

	Azure	Azure
<b>Type de Machine Virtuelle</b>	<b>Tarif d'abonnement mensuel sans engagement (24/7)</b>	<b>Tarif d'abonnement mensuel avec engagement 3 ans (24/7)</b>
Machine Virtuelle Active Directory (prix par domaine)	115,52€	78,80€
Machine Virtuelle Citrix Cloud Director	180,76€	98,28€

#### 3.3.2 Consommation à l'usage des bureaux virtuels

	Azure
<b>Bureaux Virtuels</b>	<b>Tarif pour 166h d'utilisation mensuelle, facturé à l'usage</b>
Type 2CPU, 4 Go RAM et 32 Go Disque SSD (B2S)	10,79€
Type 2CPU, 8 Go RAM et 32 Go Disque SSD (B2MS)	18,07€
Type 4CPU, 8 Go RAM et 32 Go Disque SSD (A4v2)	49,01€
Autres modèles	Sur devis

### 3.4 Maintien en condition opérationnelle du socle d'infrastructure et des bureaux virtuels

	Azure
<b>Maintien en condition opérationnelle</b>	<b>Abonnement mensuel</b>
Socle d'infrastructure	209€
Bureaux Virtuels - Gestion du Master	880€
Connectivité pour le maintien en condition opérationnelle	Sur devis

### 3.5 Licences Microsoft & Citrix – Forfait Mensuel par utilisateur nommé

	Azure
<b>Type de Licence à l'unité*</b>	<b>Abonnement mensuel par utilisateur nommé</b>
Licence OS Windows 10 Enterprise E3 VDA (pour les clients n'ayant pas de suite Office 365)	12,90€
Licence OS Windows 10 Enterprise E3 (pour les clients qui bénéficient d'une suite Office 365 E3)	5,90€
Licence OS Windows 10 Enterprise E5 (pour les clients qui bénéficient d'une suite Office 365 E5)	10,8€
Licence Citrix DaaS Premium Service	14,96€
Licence Citrix DaaS Advanced Service	12,87€
Autres types de licences (Office 365 E3/E5, Microsoft 365 E3/E5)	Sur demande
Licence OS Windows 11	Sur Etude

\*les licences peuvent faire l'objet d'une tarification au volume.

### 3.6 Support

#### 3.6.1 Abonnement au support

Pallier	Niveau de support Standard	Niveau de support Premium
De 0 à 50 utilisateurs	450€	2800€
Par utilisateur supplémentaire*	9€	30€

\* Le tarif peut faire l'objet d'une tarification au volume.

#### 3.6.2 Réalisation des changements

Les changements standards sont inclus dans l'abonnement.

Le tarif de réalisation des changements non standard est fourni sur devis.

## 3.7 Responsable Service Client

Prestation Standard	900€/JH€
Prestation Premium	Sur Devis

## 3.8 Options

### 3.8.1 Synchronisation de l'Annuaire

	Frais d'accès au service	Récurrent Mensuel
Synchronisation de l'Annuaire	900€	160€

### 3.8.2 Sauvegarde du socle d'infrastructure

Les tarifs ci-dessous s'appliquent à une durée de rétention mensuelle. Les autres durées de rétention sont disponibles sur devis.

Tarifs pour une rétention mensuelle	Prix mensuel
Récurrent mensuel par serveur du socle	8,433€
Récurrent mensuel par Go occupé par les sauvegardes	0,0237€ / Go
Récurrent mensuel pour le management du service	0,44€ / Go

### 3.8.3 Profils Utilisateurs

Les tarifs ci-dessous s'appliquent à une réservation de 500 Mo par Utilisateur. D'autres volumétries sont disponibles sur devis.

Tarifs sur la base de 500 Mo par Utilisateur	Mensuelle
Prix par Go réservé	0,064€ / Go
Récurrent mensuel pour le management du service	3,5 € / Utilisateur

### 3.8.4 Données Utilisateurs

Sur devis