

**Nom du Service: Managed Applications**

**1. Activités de traitement**

|                                                                                                                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Collecte (= recevoir les données à caractère personnel)                                                                                                                       | Oui |
| Enregistrement (= sauvegarder ou capturer les données à caractère personnel dans un fichier, en ce compris la création de métadonnées tels que des comptes rendus d'activité) | Oui |
| Organisation (Exemple: organiser les données à caractère personnel dans un programme informatique)                                                                            | Oui |
| Conservation (Exemple: mettre les données à caractère personnel dans un programme informatique)                                                                               | Oui |
| Modification (= modifier le contenu des où la manière dont les données à caractère personnel sont structurées)                                                                | Oui |
| Consultation (= regarder les données à caractère personnel que nous avons conservées)                                                                                         | Oui |
| Transmission (= transporter du trafic qui peut inclure des données à caractère personnel sur notre réseau)                                                                    | Oui |
| Divulgaration ou autre mise à disposition (= communiquer les données à caractère personnel à un autre destinataire par tout moyen)                                            | Oui |
| Combinaison (Exemple : agréger deux ou plus bases de données avec les données à caractère personnel)                                                                          | Oui |
| Limitation (= implémenter des mesures de sécurité afin de restreindre l'accès aux données à caractère personnel)                                                              | Oui |
| Effacement ou destruction= (effacer ou anonymiser les données à caractère personnel ou détruire les copies papiers et supports informatiques)                                 | Oui |
| Autre utilisation (si "OUI" à détailler)                                                                                                                                      | Non |

**2. Catégories de données personnelles traitées (type de données à caractère personnel):**

| <i>Catégories de données à caractère personnel identifiables par Orange</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Données d'identification (carte / no d'identité, numéro de téléphone, adresse email , ...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Oui |
| Donnée de trafic / de connexion (adresse IP, adresse Mac, comptes rendus d'activité, données de connexion et d'usage, suivi en ligne et supervision des services)                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Oui |
| Données de localisation (localisation géographique, localisation du terminal)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Non |
| Données CRM (données de facturation, de service client, infos réclamations clients, enregistrements téléphoniques, etc...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Oui |
| Données financières (détails bancaires, données de paiement, ...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Non |
| Données sensibles (des données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données concernant la santé ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique) | Non |
| <i>Catégories de données à caractère personnel non-identifiables par Orange</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |
| Toute catégorie de données à caractère personnel qui peuvent être contenues dans le trafic voix, data ou internet du Client transporté sur le réseau d'Orange                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Oui |
| Toute catégorie de données à caractère personnel qui peuvent être enregistrées (messagerie vocale ou enregistrement d'appel) par le client et dont l'enregistrement est hébergé sur l'infrastructure d'Orange                                                                                                                                                                                                                                               | Oui |

## Description des traitements des données à caractère personnel par Orange Business Services en tant que sous-traitant du Client – Article 28 du RGDP

### 3. Objets et durées du traitement :

| Objet du traitement                                                                                       |     | Durée du traitement                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activation du service                                                                                     | Oui | Pour la durée nécessaire pour fournir le service au Client plus 6 mois                                                     |
| Authentification de l'utilisateur                                                                         | Oui |                                                                                                                            |
| Informations de routage                                                                                   | Non |                                                                                                                            |
| Gestion des incidents                                                                                     | Oui |                                                                                                                            |
| Qualité de service fourni au client                                                                       | Oui |                                                                                                                            |
| Facture, contrat, bon de commande (s'ils indiquent le nom et détail de la personne de contact Client)     | Oui | Pour la durée requise par la loi applicable                                                                                |
| Facturation détaillée (= incluant les données de trafic / connexion des utilisateurs personnes physiques) | Non |                                                                                                                            |
| Rapports au Client                                                                                        | Oui | Pour la durée demandée par le Client                                                                                       |
| Transporter le trafic des utilisateurs du client                                                          | Non | Pour la durée de la transmission                                                                                           |
| Hébergement                                                                                               | Oui | Pour la durée du service d'hébergement demandé par le Client                                                               |
| Obligations de réponse aux demandes judiciaires des autorités habilitées                                  | Oui | Pour la durée requise par la loi applicable dans chaque pays où le service est fourni aux utilisateurs personnes physiques |
| Autre [si "oui, donner la description]                                                                    | Non |                                                                                                                            |

### 4. Finalités du traitement

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| Fourniture du service au client                            | Oui |
| Répondre aux demandes judiciaires des autorités habilitées | Oui |

### 5. Catégories de personnes concernées:

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Employés et sous-traitants personnes physiques du Client utilisant le service          | Oui |
| Les autres utilisateurs finaux personnes physiques du service (clients du Client, ...) | Oui |

### 6. Sous-traitants:

|                                                                                                                                                              | Sous-traitants approuvés par le Client                                                                    | Mesures de sécurités pour les sous-traitants en-dehors de l'UE/EEE                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entités légales Orange Business Services qui traitent des données à caractère personnel dans le cadre de ce service et qui se trouvent dans l'UE/EEE         | Orange SA (France)<br>Orange Cloud for Business (France)<br>Orange Cyberdefense SAS (France)              | NA                                                                                                                                   |
| Entités légales Orange Business Services qui traitent des données à caractère personnel dans le cadre de ce service et qui se trouvent en dehors de l'UE/EEE | Orange Business Services Mauritius Limited (Ile Maurice)<br>Equant Egypt for Communications S.A.E (Egypt) | Accord intra-groupe avec les clauses-modèle standard, demande d'approbation des règles contraignantes d'entreprise soumise à la CNIL |

**Description des traitements des données à caractère personnel par Orange Business Services en tant que sous-traitant du Client – Article 28 du RGDP**

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                      |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Fournisseurs d'Orange Business Services qui traitent des données à caractère personnel dans le cadre de ce service et qui se trouvent dans l'UE/EEE         | Davidson (France)<br>Microsoft (France)<br>RedHat (France)<br>Oracle (France)<br>Symantec (France)<br>Atos (France)<br>Emagine (France)<br>Sopra-Steria (France)<br>SAP (France)<br>Global Support Supplier (France) | NA                      |
| Fournisseurs d'Orange Business Services qui traitent des données à caractère personnel dans le cadre de ce service et qui se trouvent en dehors de l'UE/EEE | NetConnect PVT. LTD. (Inde)                                                                                                                                                                                          | Clauses-modèle standard |