Business

Fiche Tarifaire

Cloud Avenue

Sommaire

1. Préambule ... 3
   1.1. Définitions ... 3
   1.2. Objet ... 3
   1.3. Minimum de facturation ... 3
2. Virtual Datacenter ... 3
   2.1. vDC sur cluster mutualisé ... 3
   2.2. vDC sur cluster dédié ... 4
3. IaaS Business Continuity ... 5
   3.1. Virtual Datacenter Flex (VDC Flex) ... 5
      3.1.1. VM Flavor: Unité d'œuvres et liste des flavors ... 5
      3.1.1.1. VM Flavor – Unité d'oeuvres ... 5
      3.1.1.2. VM Flavor – Mono-site ... 6
      3.1.1.3. VM Flavor – Dual-site ... 7
      3.1.2. VM Tailor ... 7
   3.2. Stockage VSAN ... 8
4. vCenter On Demand ... 8
   4.1. Serveurs physiques ... 8
   4.2. Stockage Block (datastore VSAN) ... 9
   4.3. Licences additionnelles, fonctionnalités NSX ... 10
5. Serveur « Bare Metal » ... 10
   5.1. Serveurs physiques ... 10
   5.2. Serveurs physiques avec GPU ... 12
   5.3. Service de stockage LUN sur serveur « Bare Metal » ... 13
6. Stockage ... 13
   6.1. Profils de stockage « datastore mutualisé » ... 13
   6.2. Profils de stockage « datastore dédié » ... 14
   6.3. Stockage objet (S3) ... 14
7. Connexion réseau ... 16
   7.2. Débit Internet - Bande Passante ... 16
   7.3. Débit Internet – Volume ... 16
   7.4. Raccordement BVPN Galerie – PVAG ... 16
   7.5. Adresses IP ... 17

7.6. Passerelles « NSX Edge » 17
7.7. Appliance de QoS 17
8. Licences 18
8.2. Licences gratuites 18
8.3. Licences payantes 18
8.3.1. Licences Windows Server à la VM 18
8.3.2. Licences Windows Server au serveur physique (Clusters dédiés et VCOD) 18
8.3.3. Licences Red Hat 19
8.3.4. Licences MS SQL Server 20
9. DbaaS (Database as a Service) 20
10. Backup 24
10.1. Sauvegarde 24
10.2. Sauvegarde NFS : 25
11. Protection d'Activité 25
11.1. Réplication de VM entre deux sites Cloud Avenue 25
11.2. Réplication de VM entre un site Cloud Avenue et un site Client (DRaaS) 26
11.3. Réplication de VM entre un site Cloud Avenue VCOD et un site client (VCOD sans VCD) 26
12. Cross Connect 27
13. Option switch colocation mutualisé 27
14. Accès aux passerelles SMTP 27
15. Support et accompagnement 27
15.1. Accès au support 27
15.2. Prestations d'accompagnement 28
15.3. Opérations en astreinte 29
16. Prestations diverses 30

1. Préambule

1.1. Définitions

Les définitions du Descriptif de Service « Cloud Avenue » s'appliquent à cette Fiche Tarifaire.

1.2. Objet

La présente annexe Fiche Tarifaire a pour objet de définir les prix du Service « Cloud Avenue », en application des Conditions Générales et des Conditions Spécifiques Cloud.

1.3. Minimum de facturation

A la création de l'Organisation, un minimum de facturation est mis en place, s'élevant à **360 euros** par mois et par tenant, support compris.

2. Virtual Datacenter

2.1. vDC sur cluster mutualisé

Les différents modes de facturation sont expliqués dans le Descriptif de Service, au chapitre « Modes de facturation de la puissance de calcul ».

Pour les modes de facturation PAYG et DRaaS, les prix mensuels sont donnés à titre indicatif.

CPU - Classe de performance	Classe de disponibilité	Mode de facturation	UO	Prix par mois
Eco	One /Dual Room	PAYG et DRaaS	vCPU	12,32 €
Standard	One /Dual Room			17,39 €
Standard	HA Dual Room			29,56 €
High Performance	One /Dual Room			23,96 €
High Performance	HA Dual Room			40,74 €
Eco	One /Dual Room	Réservé	GHz	3,93 €
Standard	One /Dual Room			6,05 €
Standard	HA Dual Room			10,28 €
High Performance	One /Dual Room			8,33 €
High Performance	HA Dual Room			14,18 €
VOIP	One /Dual Room			11,60 €

RAM- Classe de performance	Classe de disponibilité	Mode de facturation	UO	Prix par mois
Eco	One /Dual Room	PAYG et DRaaS	Go	6,13 €
Standard	One /Dual Room			7,51 €
Standard	HA Dual Room			11,27 €
High Performance	One /Dual Room			8,73 €
High Performance	HA Dual Room			13,09 €
Eco	One /Dual Room	Réservé	Go	4,71 €
Standard	One /Dual Room			5,78 €
Standard	HA Dual Room			8,67 €
High Performance	One /Dual Room			6,71 €
High Performance	HA Dual Room			10,07 €
VOIP	One /Dual Room			7,00 €

2.2. vDC sur cluster dédié

Nom serveur	Type de serveur	Usage	Prix unitaire mensuel
M 16-512	Serveur 16 cœurs 2.8 GHz/ 512 Go de RAM	VMware cluster	1 859 €
M 32-1024	Serveur 32 cœurs 2.5 GHz/ 1024 Go de RAM		2 561 €
M 64-2048	Serveur 64 cœurs 2.5 GHz/ 2048 Go de RAM		4 068 €

Serveurs qui ne sont plus commandables :

Nom serveur	Type de serveur	Usage	Prix unitaire mensuel
M 16-256	Serveur 16 cœurs 2.8 GHz/ 256 Go de RAM	VMware cluster	1 800 €
M 16-768	Serveur 16 cœurs 2.8 GHz/ 768 Go de RAM		1 918 €
M 32-512	Serveur 32 cœurs 2.5 GHz/ 512 Go de RAM		2 438 €
M 32-1536	Serveur 32 cœurs 2.5 GHz/ 1536 Go de RAM		2 757 €

Nom serveur	Type de serveur	Usage	Prix unitaire mensuel
M 64-1024	Serveur 64 cœurs 2.5 GHz/ 1024 Go de RAM		3 812 €
M 64-1536	Serveur 64 cœurs 2.5 GHz/ 1536 Go de RAM		3 940 €

3. IaaS Business Continuity

3.1. Virtual Datacenter Flex (VDC Flex)

À titre indicatif, les tableaux ci-dessous présentent les tarifs VDC Flex ainsi que les différentes configurations de **flavors disponibles**.
Les prix des flavors sont basés sur les Work Units vCPU et RAM applicables à chaque classe de performance et de disponibilité. Les flavors correspondent aux **combinaisons prédéfinies de vCPU et de RAM disponibles**.

3.1.1. VM Flavor: Unité d'œuvres et liste des flavors

3.1.1.1. VM Flavor – Unité d'oeuvres

VDC FLEX : Work unit Price for Flavor (PayG)						
Work units Price	Performance class	Availability class	Hour	Month *650h*	1Year Commit	3Year Commit
vCPU	Eco	Mono-Site	0.0135	8.78 €	7.90 €	6.15 €
RAM			0.0055	3.54 €	3.19 €	2.48 €
vCPU	Standard		0.0179	11.61 €	10.45 €	8.13 €
RAM			0.0062	4.02 €	3.61 €	2.81 €
vCPU	High Perf		0.0246	16.00 €	14.40 €	11.20 €
RAM			0.0069	4.48 €	4.03 €	3.14 €
vCPU	Eco	Dual-Site	0.0243	15.80 €	14.22 €	11.06 €
RAM			0.0098	6.38 €	5.75 €	4.47 €
vCPU	Standard		0.0322	20.91 €	18.82 €	14.63 €
RAM			0.0111	7.22 €	6.50 €	5.05 €
vCPU	High Perf		0.0443	28.80 €	25.92 €	20.16 €
RAM			0.0124	8.07 €	7.26 €	5.65

3.1.1.2. VM Flavor – Mono-site

Flavors Tariffs - Mono-site							
Flavor	Classe de Performance	vCPU	RAM	Hour	1M	1Y	3Y
E1 1_1	Eco	1	1	0.0190	12.32 €	11.09 €	8.63 €
E1 1_2	Eco	1	2	0.0244	15.87 €	14.28 €	11.11 €
E1 2_2	Eco	2	2	0.0379	24.65 €	22.18 €	17.25 €
E1 2_4	Eco	2	4	0.0488	31.73 €	28.56 €	22.21 €
S1 2_4	Standard	2	4	0.0604	39.28 €	35.36 €	27.50 €
S1 2_8	Standard	2	8	0.0852	55.35 €	49.81 €	38.74 €
S1 4_8	Standard	4	8	0.1209	78.57 €	70.71 €	55.00 €
S1 4_16	Standard	4	16	0.1703	110.70 €	99.63 €	77.49 €
S1 8_16	Standard	8	16	0.2418	157.14 €	141.43 €	110.00 €
S1 8_32	Standard	8	32	0.3406	221.39 €	199.25 €	154.97 €
H1 4_8	HP	4	8	0.1536	99.83 €	89.85 €	69.88 €
H1 8_16	HP	8	16	0.3072	199.67 €	179.70 €	139.77 €
H1 16_32	HP	16	32	0.6144	399.33 €	359.40 €	279.53 €
H1 4_16	HP	4	16	0.2087	135.66 €	122.10 €	94.96 €
H1 8_32	HP	8	32	0.4174	271.33 €	244.19 €	189.93 €
H1 16_64	HP	16	64	0.8348	542.65 €	488.39 €	379.86 €

3.1.1.3. VM Flavor – Dual-site

Flavors Tariffs - Dual-site							
Flavor	Classe of Performance	vCPU	RAM	Hour	1M	1Y	3Y
E2 1_1	Eco	1	1	0.0341	22.18 €	19.96 €	15.53 €
E2 1_2	Eco	1	2	0.0439	28.56 €	25.71 €	20.00 €
E2 2_2	Eco	2	2	0.0682	44.36 €	39.92 €	31.05 €
E2 2_4	Eco	2	4	0.0879	57.13 €	51.42 €	39.99 €
S2 2_4	Standard	2	4	0.1088	70.70 €	63.63 €	49.49 €
S2 2_8	Standard	2	8	0.1532	99.58 €	89.63 €	69.71 €
S2 4_8	Standard	4	8	0.2175	141.40 €	127.26 €	98.98 €
S2 4_16	Standard	4	16	0.3064	199.17 €	179.25 €	139.42 €
S2 8_16	Standard	8	16	0.4351	282.79 €	254.52 €	197.96 €
S2 8_32	Standard	8	32	0.6128	398.33 €	358.50 €	278.83 €
H2 4_8	HP	4	8	0.2765	179.76 €	161.78 €	125.83 €
H2 8_16	HP	8	16	0.5531	359.51 €	323.56 €	251.66 €
H2 16_32	HP	16	32	1.1062	719.02 €	647.12 €	503.32 €
H2 4_16	HP	4	16	0.3758	244.29 €	219.86 €	171.01 €
H2 8_32	HP	8	32	0.7517	488.59 €	439.73 €	342.01 €
H2 16_64	HP	16	64	1.5033	977.17 €	879.46	684.02 €

3.1.2. VM Tailor

Tariffs VM Tailor						
Work units Price	Classe de formance	Availability class	Hour	1M	1Y	3Y
vCPU	High Perf	Mono-Site	0.0258	16.80 €	15.12 €	11.76 €
RAM			0.0072	4.70 €	4.23 €	3.29 €
vCPU	High Perf	Dual-Site	0.0465	30.25 €	27.22 €	21.17 €
RAM			0.0130	8.47 €	7.62 €	5.93 €

3.2. Stockage VSAN

Performance class	Disponibility class	Redundancy class	Price / GB / Month
Silver - (1 200 IOPS/TB)	Dual	Mirror Raid 0	0,0734
Silver - (1 200 IOPS/TB)	Dual	Mirror Raid 5	0,0976
Silver - (1 200 IOPS/TB)	Mono	Raid 5	0,0378
Silver - (1 200 IOPS/TB)	Mono	Raid 6	0,0435
Gold - (2 000 IOPS/TB)	Dual	Mirror Raid 0	0,1028
Gold - (2 000 IOPS/TB)	Dual	Mirror Raid 5	0,1366
Gold - (2 000 IOPS/TB)	Mono	Raid 5	0,0685
Gold - (2 000 IOPS/TB)	Mono	Raid 6	0,0789
Platinium - P6K (6 000 IOPS/TB)	Dual	Mirror Raid 5	0,1505
Platinium - P6K (6 000 IOPS/TB)	Mono	Raid 6	0,0869
Platinium - P14K (14 000 IOPS/TB)	Dual	Mirror Raid 5	0,2179
Platinium - P14K (14 000 IOPS / TB)	Dual	Mirror Raid 1	0,3276
Platinium - P14K (14 000 IOPS / TB)	Mono	Raid 6	0,1258

4. vCenter On Demand

Les prix dans cette section s'appliquent à l'infrastructure de base VCOD et aux licences des fonctionnalités VMware associées à cette infrastructure.

Pour compléter le service, VCOD propose une grande partie des fonctionnalités optionnelles du catalogue des services Cloud Avenue (par exemple les licences OS, la sauvegarde, le stockage additionnel, etc.).

Pour tous ces services compatibles, les prix figurant dans les rubriques correspondantes de cette fiche tarifaire s'appliquent également à VCOD.

4.1. Serveurs physiques

Serveurs Gen11 nouvelles configurations (disponibles à la vente) :

Serveurs **Gen11 v2**	Starter pack (4 nœuds) Prix / mois	Nœud suppl. Prix / mois
Serveur type 1A : 16 cœurs 2.8 GHz / 256 Go de RAM	9 008 €	2 252 €
Serveur type 1B : 16 cœurs 2.8 GHz / 512 Go de RAM	9 612 €	2 403 €
Serveur type 1C : 16 cœurs 2.8 GHz / 768 Go de RAM	10 220 €	2 555 €
Serveur type 2A : 32 cœurs 2.5 GHz / 512 Go de RAM	11 472 €	2 868 €
Serveur type 2B : 32 cœurs 2.5 GHz / 1024 Go de RAM	12 584 €	3 146 €

Serveur type 2C : 32 cœurs 2.5 GHz / 1536 Go de RAM	13 788 €	3 447 €
Serveur type 3A : 64 cœurs 2.5 GHz / 1024 Go de RAM	16 784 €	4 196 €
Serveur type 3B : 64 cœurs 2.5 GHz / 1536 Go de RAM	18 180 €	4 545 €
Serveur type 3C : 64 cœurs 2.5 GHz / 2048 Go de RAM	19 460 €	4 865 €

Stockage vCenter On Demand	U.O.	Prix unitaire mensuel
Stockage SSD intégré aux serveurs de type HCI (incluant les licences VSAN)	To de stockage brut	26,00 €

Serveurs qui ne sont plus commandables :

Serveurs Gen11	Starter pack (4 nœuds) Prix / mois	Nœud suppl. Prix / mois
Serveur type 1 : 12 cœurs 2.0 GHz / 256 Go de RAM	8 784 €	2 196 €
Serveur type 2A : 32 cœurs 2.0 GHz / 512 Go de RAM	11 960 €	2 990 €
Serveur type 2B : 32 cœurs 2.0 GHz / 1024 Go de RAM	15 776 €	3 944 €
Serveur type 3 : 48 cœurs 2.0 GHz / 768 Go de RAM	15 572 €	3 893 €

Serveurs Gen10	Starter pack (4 nœuds) Prix / mois	Nœud suppl. Prix / mois
Serveur type 1 : 16 cœurs 2.3 GHz / 192 Go de RAM	7 284 €	1 821 €
Serveur type 2A : 32 cœurs 2.3 GHz / 384 Go de RAM	10 940 €	2 735 €
Serveur type 2B : 32 cœurs 2.3 GHz / 576 Go de RAM	11 688 €	2 922 €
Serveur type 2C : 32 cœurs 2.3 GHz / 768 Go de RAM	14 024 €	3 506 €
Serveur type 3A : 48 cœurs 3 GHz / 576 Go de RAM	14 056 €	3 514 €
Serveur type 3B : 48 cœurs 3 GHz / 768 Go de RAM	15 476 €	3 869 €

4.2. Stockage Block (datastore VSAN)

Stockage vCenter On Demand	U.O.	Prix unitaire mensuel
Stockage SSD intégré aux serveurs de type HCI (incluant les licences VSAN)	To de stockage brut	26,00 €

4.3. Licences additionnelles, fonctionnalités NSX

Licences additionnelles	Facturation	Prix unitaire mensuel
vRealize Automation pour serveur type 1	Par nœud	174 €
vRealize Automation pour serveur type 2		270 €
vRealize Automation pour serveur type 3		365 €
vCloud Director	Par cluster	Sans supplément
Serveur Witness pour cluster étendu	Par cluster étendu	1 129 €
GW FW Medium - Mono site ou Dual site Active/Standby	Par groupe de VMs nœud Edge	446 €
GW FW Medium - Dual site Active/Standby avec BVPN	Par groupe de VMs nœud Edge	669 €
GW FW Medium - Dual site Active/Active	Par groupe de VMs nœud Edge	892 €
GW FW Large - Mono site ou Dual site Active/Standby	Par groupe de VMs nœud Edge	892 €
GW FW Large - Dual site Active/Standby avec BVPN	Par groupe de VMs nœud Edge	1 338 €
GW FW Large - Dual site Active/Active	Par groupe de VMs nœud Edge	1784 €
Distributed FW	Par cœur physique	7 €
GW FW Medium – Configuration personnalisée	Par cluster Edge	223 €
GW FW Large – Configuration personnalisée	Par cluster Edge	446 €
AVI Advanced Load Balancer (ALB) – Small	par instance	660 €
AVI Advanced Load Balancer (ALB) – Medium	par instance	1320 €
AVI Advanced Load Balancer (ALB) – Large	par instance	2640 €

5. Serveur « Bare Metal »

5.1. Serveurs physiques

Serveur physique pour tout autre usage que VMWare, facturation au serveur par mois, sans engagement.

Serveurs disponibles à la vente :

Type de serveur Gen 11	Configuration	RAM	Prix unitaire mensuel
bms.gen11.Xsmall-A	1x Intel Xeon Gold 6534 3.9-4.2 GHz (8c/16T)	256 Go	1 302,00 €
bms.gen11.Xsmall-B	1x Intel Xeon Gold 6534 3.9-4.2 GHz (8c/16T)	512 Go	1 362,00 €
bms.gen11.Xsmall-C	1x Intel Xeon Gold 6534 3.9-4.2 GHz (8c/16T)	768 Go	1 421,00 €
bms.gen11.small-A	1x Intel Xeon Gold 6526Y 2.8-3.9 GHz (16c/32T)	256 Go	1 244,00 €
bms.gen11.small-B	1x Intel Xeon Gold 6526Y 2.8-3.9 GHz (16c/32T)	512 Go	1 303,00 €
bms.gen11.small-C	1x Intel Xeon Gold 6526Y 2.8-3.9 GHz (16c/32T)	768 Go	1 362,00 €
bms.gen11.medium-A	1x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (32c/64T)	512 Go	1 448,00 €
bms.gen11.medium-B	1x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (32c/64T)	1024 Go	1 566,00 €
bms.gen11.medium-C	1x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (32c/64T)	1536 Go	1 755,00 €
bms.gen11.xl-A	2x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (64c/128T)	1024 Go	1 954,00 €
bms.gen11.xl-B	2x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (64c/128T)	1536 Go	2 072,00 €
bms.gen11.xl-C	2x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (64c/128T)	2048 Go	2 190,00 €
bms.gen11.xxl-A	2x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (64c/128T)	2048 Go	2 336,00 €
bms.gen11.xxl-B	2x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (64c/128T)	3072 Go	2 619,00 €
bms.gen11.xxl-C	2x Intel Xeon Gold 6548Y+ 2.5-4.1 GHz (64c/128T)	4096 Go	2 903,00 €

Ces serveurs ne sont plus commandables :

Type de serveur	Configuration	RAM	Prix unitaire mensuel
bms.db1.xsmall-A	2x Intel Xeon Gold 5222 3.8-3.9GHz (4c/8T)	192 Go	888 €
bms.db1.xsmall-B	2x Intel Xeon Gold 5222 3.8-3.9GHz (4c/8T)	384 Go	905 €

bms.db1.xsmall-C	2x Intel Xeon Gold 5222 3.8-3.9GHz (4c/8T)	576 Go	921 €
bms.db1.small	1x Intel Xeon Gold 5218 2.3-3.9GHz (16c/32T)	192 Go	908 €
bms.hp1.medium-A	2x Intel Xeon Gold 5218 2.3-3.9GHz (16c/32T)	384 Go	949 €
bms.hp1.medium-B	2x Intel Xeon Gold 5218 2.3-3.9GHz (16c/32T)	576 Go	966 €
bms.hp1.medium-C	2x Intel Xeon Gold 5218 2.3-3.9GHz (16c/32T)	768 Go	982 €
bms.hc1.xlarge-A	2x Intel Xeon Gold 6248R 3.0-4.0 GHz (24c/48T)	576 Go	1 056 €
bms.hc1.xlarge-B	2x Intel Xeon Gold 6248R 3.0-4.0 GHz (24c/48T)	768 Go	1 072 €

5.2. Serveurs physiques avec GPU

La facturation de ces serveurs est au mois.

Les systèmes d'exploitation supportés sur ces serveurs sont Ubuntu et Redhat.

Type de serveur	Configuration	RAM	Prix mensuel	Frais d'installation
BMS Serveur GPU 2*L40S	CPU- 2 x Intel Xeon Gold 6548Y 2,5 GHz (32c) GPU- 2 x NVIDIA L40s 48GB Local SSD NVMe 2 x 7.68 TB - RAID 1	1 To	3 518,18 €	1 995,50 €
BMS Serveur GPU 4*L40S	CPU- 2 x Intel Xeon Gold 6548Y 2,5 GHz (32c) GPU- 4 x NVIDIA L40s 48GB Local SSD NVMe 2 x 7.68 TB - RAID 1	1 To	4 332,93 €	2 950,08 €
BMS Serveur GPU 4*H100	CPU- 2 x Intel Xeon Gold 6548Y 2,5 GHz (32c) GPU- 4 x NVIDIA H100 NVL 94GB Local SSD NVMe 2 x 7.68 TB - RAID 1	1,5 To	7 736,13 €	6 188,90 €
BMS Serveur CRAY 8*H100	CPU- 2 x Platinum 8452Y 2.00 GHZ (36c) GPU- 8 x NVIDIA H100 NVL 80GB via SXM 5 inter-GPU bus (NVLink protocol) Local SSD NVMe 2 x 7.68 TB - RAID 1	4 To	20 397,45 €	16 317,96 €

5.3. Service de stockage LUN sur serveur « Bare Metal »

Classe de performance	Classe de disponibilité	Prix par mois et par Go
Silver (600 IOPS / To)	One / Dual Room	0,0320 €
	HA Dual Room	0,0639 €
Gold (1.000 IOPS / To)	One / Dual Room	0,0551 €
	HA Dual Room	0,1101 €
Platinum (3.000 IOPS /To) – P3K	One / Dual Room	0,0948 €
	HA Dual Room	0,1894 €
Platinum (7.000 IOPS /To) – P7K	One / Dual Room	0,2634 €
	HA Dual Room	0,5268 €

6. Stockage

6.1. Profils de stockage « datastore mutualisé »

Pour vmdk - stockage snapshot - Stockage template

Classe de performance	Classe de disponibilité	Mode de facturation stockage : PAYG	Mode de facturation stockage : Abonnement
		Conso : Prix par mois et par Go	Forfait : Prix par mois et par Go
Silver (600 IOPS / To)	One / Dual Room	0,0398 €	0,0378 €
Gold (1.000 IOPS / To)	One / Dual Room	0,0685 €	0,0651 €
	HA Dual Room	0,1370 €	0,1301 €
Platinum (3.000 IOPS /To) – P3K	One / Dual Room	0,1178 €	0,1119 €
	HA Dual Room	0,2355 €	0,2237 €
Platinum (7.000 IOPS /To) – P7K	One / Dual Room	0,3276 €	0,3112 €
	HA Dual Room	0,6551 €	0,6224 €

6.2. Profils de stockage « datastore dédié »

Classe de performance	Type de Datastore	Classe de disponibilité	Prix par mois et par Go
Silver (600 IOPS / To)	vmdk	One / Dual Room	0,0320 €
		HA Dual Room	0,0639 €
Gold (1.000 IOPS / To)	vmdk	One / Dual Room	0,0551 €
		HA Dual Room	0,1101 €
Platinum (3.000 IOPS /To) – P3K	vmdk	One / Dual Room	0,0948 €
		HA Dual Room	0,1894 €
Platinum (7.000 IOPS /To) – P7K	vmdk	One / Dual Room	0,2634 €
		HA Dual Room	0,5268 €

La quantité de stockage prise en compte est la quantité de stockage moyenne réservée au cours du mois de référence.

Classe de performance	Type de Datastore	Classe de disponibilité	Prix par mois et par Go
Silver (600 IOPS/To)	NFS/CIFS	One Room	0,0400 €
		Dual Site Asynchrone*	0,0800 €
Gold (1000 IOPS /To)		One Room	0,0689 €
		Dual Site Asynchrone*	0,1378 €
Platinum (3000 IOPS/To) - P3K		One Room	0,1184 €
		Dual Site Asynchrone*	0,2368 €

La quantité de stockage prise en compte est la quantité de stockage moyenne réservée au cours du mois de référence.

*Le prix Dual Site Asynchrone inclut à la fois le stockage one room ainsi que le répliqué.

6.3. Stockage objet (S3)

Stockage objet	Go par mois
Jusqu'à 5 Go	offert
Jusqu'à 50 To	0,02538 €
Jusqu'à 500 To	0,02440 €
Au-delà de 500 To	0,02245 €

La quantité de stockage prise en compte est la quantité de stockage moyenne consommée au cours du mois de référence.

La quantité mensuelle de bande passante sortante sur Internet est limitée à 5% du volume moyen stocké.
La quantité mensuelle de requêtes API de type lecture et de type écriture est limitée à 50 / volume moyen stocké en GiB.

7. Connexion réseau

La connexion est facturée par défaut à la bande passante. Sur NGP, si vous souhaitez être facturé au volume, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur Orange Business.

7.2. Débit Internet - Bande Passante

Le trafic sortant est facturé au débit constaté (PAYG) par Organisation. Le débit constaté est calculé au 95ème centile.

Débit bande passante internet	Prix par mois et par Mbps
Jusqu'à 10 Mbps	Offert
Jusqu'à 20 Mbps	3,00 €
Jusqu'à 50 Mbps	2,50 €
Jusqu'à 200 Mbps	1,50 €
Jusqu'à 500 Mbps	1,00 €
Au-dessus de 500 Mbps	0,50 €

7.3. Débit Internet – Volume

Débit internet facturé au volume	Prix par mois et par Go
Jusqu'à 15 Go	Offert
Jusqu'à 1 To	0,080 €
Jusqu'à 5 To	0,070 €
Jusqu'à 10 To	0,060 €
Jusqu'à 100 To	0,055 €
Au-dessus de 100 To	0,050 €

La facturation au volume est la somme des giga-octets par Organisation transmis pendant le mois.

Seul le trafic sortant est comptabilisé.

7.4. Raccordement BVPN Galerie – PVAG

La connexion du vDC du Client à son BVPN est fournie dans le cadre de Cloud Avenue, et facturée selon la plage de débit souscrite pour une Organisation.

7.5. Adresses IP

Adresse IP	Prix par adresse IP / jour
Adresse IP publique	0,12 €

7.6. Passerelles « NSX Edge »

Type de passerelle NSX-T	Classe de service	Prix / passerelle / mois
T0 VRF	Standard	57,00 €
T0 VRF	Premium	103,00 €
Cluster/Provider de T0 dédié	Medium	367,00 €
Cluster/Provider de T0 dédié	Large	781,00 €
T1	Standard	57,00 €
T1	Premium	91,00 €
Cluster/Provider de T1 dédié	Medium	195,00 €
Cluster/Provider de T1 dédié	Large	333,00 €

Contexte de sécurité NSX-T	Classe de service	Prix / Groupe de vDC / mois
Premier groupe de vDC	Standard	Inclus dans l'achat de connectivité
Groupe de vDC supplémentaire	Standard	64,50 €

Load Balancer NSX	Classe de service	UO	Prix / mois
Avancé	Mutualisé	Pack de 20 VIP	310,00 €
Avancé	Dédié	Pack de 200 VIP	2 864,00 €

7.7. Appliance de QoS

Type	Prix par Appliance / mois
Small	58,00 €
Large	163,00 €
X-Large	256,00 €

L'Appliance de qualité de service est déployée entre la T0 VRF et le routeur d'accès au réseau BVPN Galerie.

8. Licences

8.2. Licences gratuites

Licence OS - serveurs virtuels	Tarif mensuel
Debian 32/64 bits US/FR	Inclus et sans coût supplémentaire
Ubuntu 32/64 bits US/FR	
CentOS 32/64 bits US/FR	

8.3. Licences payantes

Les licences payantes installées à partir d'un modèle du catalogue mis à disposition par Orange Business Services sont automatiquement facturées.

Les licences facturées mensuellement le sont au prorata de leur durée d'utilisation. La durée d'utilisation correspond au nombre de jours où la VM portant la licence a été utilisée au moins 1 fois.

8.3.1. Licences Windows Server à la VM

Licence Windows Server	Prix par mois et par vCPU	Prix par jour et par vCPU
VM dans un vDC de classe Eco	12,06 €	0,3931 €
VM dans un vDC de classe Standard	18,43 €	0,6029 €
VM dans un vDC de classe High Performance ou VOIP	47,12 €	1,5468 €

Le prix de la licence Windows Server s'applique à toutes les versions et éditions disponibles. La facturation est réalisée sur la valeur maximum constatée en nombre de vCPU d'une VM sur une durée de 24 heures. L'unité de facturation minimum est la journée de 24 heures.

Le prix mensuel est donné à titre indicatif.

8.3.2. Licences Windows Server au serveur physique (Clusters dédiés et VCOD)

Licence Windows Server	Prix par mois et par cœur physique
Windows Server « Datacenter » Edition	27,72 €

La facturation est réalisée sur la base de tous les cœurs physiques présents sur le serveur physique (cluster dédié et vCenter On Demand).

8.3.3. Licences Red Hat

Licences Red Hat Enterprise Linux	UO	Prix par mois
VM Small (VM 1 à 8 vCPU)	vCPU	8,00 €
VM Large (VM 9 à 127 vCPU)	vCPU	6,00 €

Licences Redhat Openshift	Environnement	U.O.	Facturation	Prix
Red Hat OpenShift	Virtuel ou BMS	Par cluster*	Mensuelle	789,00 €
Red Hat OpenShift	Virtuel ou BMS	Pour 2 cores ou 4 vCPU de VM worker node**	Mensuelle	109,00 €

*Cluster de management, incluant son infrastructure associée ainsi que la licence Red Hat OpenShift.

**Worker Node couvre uniquement le coût de la licence Red Hat OpenShift. Les coûts des VM associées aux Worker Nodes seront, quant à eux, calculés à l'usage, sur la base des tarifs Cloud Avenue en vigueur.

8.3.4. Licences MS SQL Server

Licence SQL Server	Prix par mois et par vCPU	Prix par jour et par vCPU
SQL Server Standard Edition	115,92 €	3,812 €
SQL Server Enterprise Edition	441,00 €	14,499 €

La facturation des licences souscrites par vCPU suit les règles ci-dessous :

- La facturation est réalisée sur la valeur maximum constatée en nombre de vCPU d'une VM sur une durée de 24 heures.
- Facturation par VM, avec un minimum de 4 vCPU facturées.
- La VM sera facturée d'un nombre pair de licences vCPU (arrondi à la valeur supérieure).
- L'unité de facturation minimum est la journée de 24 heures.

Le prix mensuel est donné à titre indicatif.

Frais de mise en service MS SQL-Server : 260 € par VM, dans le cadre d'un déploiement manuel par nos soins.

9. DbaaS (Database as a Service)

La base de données en tant que service (DBaaS) est une solution gérée proposée par Cloud Avenue, qui fournit des bases de données entièrement administrées aux clients de Cloud Avenue. Les services de bases de données gérées sur l'IaaS de Cloud Avenue reposent sur une solution de virtualisation VMware intégrée à une solution de base de données communautaire et sous licence. Ils sont conçus pour simplifier le déploiement et l'exploitation des bases de données. Ils offrent une instance de base de données sécurisée, évolutive, mutualisée et prête à l'emploi, sans nécessiter la gestion de l'infrastructure sous-jacente.

Moteurs de base de données :

Les moteurs et versions suivants sont pris en charge :

Database engine	Versions
MongoDB	7.0
MySQL	8.0
PostgreSQL	16.2
PostgreSQL	15.7

Modèle de facturation :

La facturation est mensuelle et dépend des différents paramètres sélectionnés, notamment le CPU, la RAM, le type et la taille du stockage, ainsi que la taille des sauvegardes.

Ressources de calcul

Service Component	Description	Unité de facturation	Prix horaire / mensuel
CPU	Consommation de la capacité CPU de la base de données	vCPU	0.0481 € / 34.63 €
RAM	Consommation mémoire de la base de données	GiB	0.0227 € / 16.34 €

Stockage des sauvegardes (local)

Les sauvegardes conservées jusqu'à 3 jours sont facturées selon le même modèle tarifaire que le stockage Cloud Avenue.

Note : Les configurations présentées sont fournies uniquement à titre d'exemple tarifaire. Les clients peuvent personnaliser leur configuration de base de données. La facturation finale est calculée en fonction des ressources réellement sélectionnées (CPU, RAM, type et capacité de stockage, sauvegarde, etc.).

DB Engine	DB Instance Class	DB Storage* (GB)	Price with Gold disk				Price with Platinum-3K disk			
			Standalone Node				HA (2 Nodes)			
			Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)
MySQL	Mini	60	78.28 €	0.1087 €	156.56 €	0.2174 €	86.17 €	0.1197 €	172.34 €	0.2394 €
	Basic	60	145.60 €	0.2022 €	291.20 €	0.4044 €	153.49 €	0.2132 €	306.98 €	0.4264 €
	Standard	120	289.49 €	0.4021 €	578.98 €	0.8041 €	304.03 €	0.4223 €	608.06 €	0.8445 €
	Advance	300	713.74 €	0.9913 €	1,427.47 €	1.9826 €	740.11 €	1.0279 €	1,480.22 €	2.0559 €
DB Engine	DB Instance Class	DB Storage* (GB)	Price with Platinum-7K disk				Price with Silver disk			
			Standalone Node		HA (2 Nodes)		Standalone Node		HA (2 Nodes)	
			Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)
MySQL	Mini	60	119.74 €	0.1663 €	239.47 €	0.3326 €	73.69 €	0.1023 €	147.38 €	0.2047 €
	Basic	60	187.06 €	0.2598 €	374.11 €	0.5196 €	141.01 €	0.1958 €	282.02 €	0.3917 €
	Standard	120	365.92 €	0.5082 €	731.84 €	1.0165 €	281.02 €	0.3903 €	562.04 €	0.7806 €
	Advance	300	852.35 €	1.1838 €	1,704.71 €	2.3677 €	698.38 €	0.9700 €	1,396.76 €	1.9399 €

DB Engine	DB Instance Class	DB Storage* (GB)	Price with Gold disk				Price with Platinum-3K disk			
			Standalone Node				HA (2 Nodes)			
			Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)
PostgreSQL	Mini	60	83.42 €	0.1159 €	166.84 €	0.2317 €	95.00 €	0.1319 €	190.01 €	0.2639 €
	Basic	60	150.74 €	0.2094 €	301.48 €	0.4187 €	162.32 €	0.2254 €	324.65 €	0.4509 €
	Standard	120	303.94 €	0.4221 €	607.88 €	0.8443 €	328.89 €	0.4568 €	657.77 €	0.9136 €
	Advance	300	740.79 €	1.0289 €	1,481.59 €	2.0578 €	786.64 €	1.0926 €	1,573.28 €	2.1851 €
DB Engine	DB Instance Class	DB Storage* (GB)	Price with Platinum-7K disk				Price with Silver disk			
			Standalone Node		HA (2 Nodes)		Standalone Node		HA (2 Nodes)	
			Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)
PostgreSQL	Mini	60	144.31 €	0.2004 €	288.61 €	0.4009 €	76.67 €	0.1065 €	153.35 €	0.2130 €
	Basic	60	211.63 €	0.2939 €	423.25 €	0.5879 €	143.99 €	0.2000 €	287.99 €	0.4000 €
	Standard	120	435.05 €	0.6042 €	870.09 €	1.2085 €	289.42 €	0.4020 €	578.84 €	0.8039 €
	Advance	300	981.76 €	1.3636 €	1,963.51 €	2.7271 €	714.10 €	0.9918 €	1,428.20 €	1.9836 €

DB Engine	DB Instance Class	DB Storage* (GB)	Price with Gold disk				Price with Platinum-3K disk			
			Standalone Node				HA (2 Nodes)			
			Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)
MongoDB	Mini	60	81.71 €	0.1135 €	245.12 €	0.3404 €	92.06 €	0.1279 €	276.17 €	0.3836 €
	Basic	60	149.03 €	0.2070 €	447.08 €	0.6209 €	159.38 €	0.2214 €	478.13 €	0.6641 €
	Standard	120	296.00 €	0.4111 €	887.99 €	1.2333 €	315.22 €	0.4378 €	945.67 €	1.3134 €
	Advance	300	729.49 €	1.0132 €	2,188.47 €	3.0395 €	767.21 €	1.0656 €	2,301.62 €	3.1967 €
DB Engine	DB Instance Class	DB Storage* (GB)	Price with Platinum-7K disk				Price with Silver disk			
			Standalone Node		HA (2 Nodes)		Standalone Node		HA (2 Nodes)	
			Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)	Mensuel (€)	Horaire (€)
MongoDB	Mini	60	136.12 €	0.1891 €	408.35 €	0.5672 €	75.68 €	0.1051 €	227.03 €	0.3153 €
	Basic	60	203.44 €	0.2826 €	610.31 €	0.8477 €	143.00 €	0.1986 €	428.99 €	0.5958 €
	Standard	120	397.04 €	0.5515 €	1,191.13 €	1.6544 €	284.80 €	0.3956 €	854.41 €	1.1867 €
	Advance	300	927.70 €	1.2885 €	2,783.11 €	3.8654 €	707.54 €	0.9827 €	2,122.61 €	2.9481 €

*L'espace disque réellement alloué et facturé est d'environ 2,5 fois pour MySQL et 3,5 fois pour PostgreSQL et MongoDB par rapport à la capacité utilisable de la base de données.

Prix horaire calculé comme Prix mensuel / 720 heures (30 jours x 24h).

10. Backup

10.1. Sauvegarde

Nom de produit	Métrique	Spécification	P.U.	Unité/mois
Protected storage	Volume de données de la ressource protégée (VM ou Agent) = volume des données qui sont restaurables.	Facturation par incrément indivisible de 500 Go. Un tarif réduit est appliqué si le volume est ≤ 50 Go	8,70 €	unité/mois
Protected storage - small	Volume de données de la ressource protégée (VM ou Agent) = volume des données qui sont restaurables.	Volume protégé ≤ 50 Go	4,60€	unité/mois
Image storage - local	Espace consommé par les images de sauvegarde.	Les données de sauvegarde sont stockées dans le même datacenter que la ressource protégée, dans une salle différente.	24,00 €	To / mois
Image storage - distant	Espace consommé par les images de sauvegarde.	Les données de sauvegarde sont stockées dans un autre datacenter que la ressource protégée.	27,00 €	To / mois
Image storage – local + distant	Espace consommé par les images de sauvegarde.	Les données de sauvegarde sont stockées en double, à la fois dans le même datacenter que la ressource protégée (dans une salle différente) et dans un autre datacenter.	51,00 €	To / mois

L'ensemble des métriques facturées s'applique par ressource protégée.

Tout changement de nom (y compris la casse) d'un actif protégé (VM par exemple) entraînera son traitement comme un nouvel actif dans nos outils de sauvegarde et de facturation.

Protected storage:

- Le "Protected storage", volume protégé, correspond au volume de données qui serait récupéré si l'intégralité d'une image de sauvegarde était restaurée.
- Le volume facturé au titre du "Protected storage" correspond au maximum du volume protégé en considérant l'ensemble des images de sauvegarde d'une ressource protégée ayant été actives au moins un jour dans le mois (donc restaurables au moins un jour dans le mois).

Image storage:

- Une image de sauvegarde est toujours stockée en local ou local et distant. Une sauvegarde distante uniquement n'est pas possible.
- La grille tarifaire indique le tarif local, le tarif distant et le tarif "local + distant", car suivant les documents de facturation une ou deux lignes seront présentées pour les sauvegardes qui sont locales plus distantes.
- Le volume facturé pour "Image storage" est le volume consommé sur les serveurs de sauvegarde par l'ensemble des images restaurables d'une ressource protégée

10.2. Sauvegarde NFS :

Description	Spécification	U.O.	P.U.
Stockage de protection local ou distant	Même datacenter, salle différente	Go consommé / mois	0,0166 €
Stockage de protection local et distant	Autre datacenter	Go consommé / mois	0,0332 €

11. Protection d'Activité

11.1. Réplication de VM entre deux sites Cloud Avenue

Réplication de VM avec vCloud Director Availability (VCDA)	U.O.	P.U.
Abonnement mensuel VCDA (Cloud Avenue -> Cloud Avenue)	VM / mois	13,00 €
Bande passante utilisée pour la réplication entre deux organisations Cloud Avenue	Go transférés / mois	inclus dans l'offre

Politiques de réplication	RPO	Rétention	U.O.	P.U.
Bronze	24h	Uniquement le dernier réplica	VM / mois	inclus dans l'offre
Silver	6h	Uniquement le dernier réplica	VM / mois	12,00 €
Silver +	6h	Un réplica conservé 24h	VM / mois	23,00 €

Gold	1h	Uniquement le dernier réplica	VM / mois	28,00 €
Gold +	1h	3 réplicas conservés sur 3 jours	VM / mois	39,00 €
Platinum	5 min	Uniquement le dernier réplica	VM / mois	49,00 €
Platinum +	5 min	7 réplicas conservés sur 7 jours	VM / mois	61,00 €

11.2. Réplication de VM entre un site Cloud Avenue et un site Client (DRaaS)

Réplication de VM avec vCloud Director Availability (VCDA)	U.O.	P.U.
Abonnement mensuel VCDA	VM / mois	13,00 €
Migration de VM	VM / mois	inclus dans l'offre

Politiques de réplication	RPO	Rétention	U.O.	P.U.
Bronze	24h	uniquement le dernier réplica	VM / mois	inclus dans l'offre
Silver	6h	uniquement le dernier réplica	VM / mois	12,00 €
Silver +	6h	un réplica conservé 24h	VM / mois	23,00 €
Gold	1h	uniquement le dernier réplica	VM / mois	28,00 €
Gold +	1h	3 réplicas conservés sur 3 jours	VM / mois	39,00 €
Platinum	5 min	uniquement le dernier réplica	VM / mois	49,00 €
Platinum +	5 min	7 réplicas conservés sur 7 jours	VM / mois	61,00 €

11.3. Réplication de VM entre un site Cloud Avenue VCOD et un site client (VCOD sans VCD)

Réplication de VM avec vCloud Director Availability (VCDA)	U.O.	P.U.
Abonnement mensuel VCDA	VM / mois	49,00 € *
Migration de VM	VM / mois	inclus dans l'offre

*Cout de la bande passante internet non compris

Selon la politique de réplication choisie, la classe de stockage recommandée est détaillée ici : Réplication de VM - Wiki Cloud Avenue - Orange Business

12. Cross Connect

Unité d'œuvre	A la mise en place	Prix unitaire mensuel
1 Lien 1 Gbps simple	1 840,00 €	23,00 €
2 Liens 1 Gbps en nominal / secours	3 220,00 €	35,00 €
2 Liens 1 Gbps en agrégation de liens (LACP)	3 565,00 €	58,00 €
1 Lien 10 Gbps simple	1 840,00 €	98,00 €
2 Liens 10 Gbps en nominal / secours	3 220,00 €	121,00 €
2 Liens 10 Gbps en agrégation de liens (LACP)	3 565,00 €	156,00 €

13. Option switch colocation mutualisé

Unité d'œuvre	A la mise en place
Port raccordé au switch	1000,00 € /port physique

14. Accès aux passerelles SMTP

Accessible via l'utilisation de NAT, le service est facturé par IP nattée et en fonction de l'usage relevé automatiquement par palier :

Paliers de facturation	
Nombre de mails envoyés par jour et par IP nattée	Prix par mois
0 - 200	0 €
201 - 1000	7,50 €
> 1000	15,00 €

Le dépassement d'un palier lors d'une seule journée du mois fait basculer le mois dans le tarif correspondant.

A noter que plusieurs VMs peuvent utiliser la même IP nattée et ainsi regrouper leurs emails dans le même décompte, se le partageant. A l'inverse plusieurs IP nattées peuvent être utilisées pour bénéficier de plusieurs décomptes.

15. Support et accompagnement

15.1. Accès au support

Support	Prix par mois
Standard	Inclus

Bronze	5% du montant des usages
Silver	5% du montant des usages avec un minimum de 390€
Tenant managé*	5% du montant des usages
Gold	10% du montant des usages avec un minimum de 790€
Silver EU Trusted	6% du montant des usages avec un minimum de 390€
Gold EU Trusted	12% du montant des usages avec un minimum de 790€

* Niveau de support réservé aux tenants managés par les équipes Orange Business.

15.2. Prestations d'accompagnement

Prestations d'accompagnement	Prix
Accompagnement Cloud Avenue L1 Introduction à l'interface de la plateforme. Aide au démarrage de votre tenant Cloud Avenue. Couverture des bases : gestion des VM, du réseau et des sauvegardes.	900,00 €
Accompanement cloud avenue L2 Présentation des fonctionnalités avancées en matière de sécurité et de performance. Introduction au stockage objet.	900,00 €
Accompagnement cloud avenue L1 & L2 Inclut les deux niveaux d'accompagnement.	1 750,00 €
Accompagnement cloud avenue API Support pour l'utilisation des deux API Cloud Avenue : vCloudDirector API Cloud Avenue API	950,00 €
Accompagnement vCenter On Demand Aide à la configuration et au déploiement de votre vCenter On Demand (vCOD). Personnalisation selon vos besoins spécifiques.	1700,00 €
Expert Pack (4 hours) • Consultation avec des experts pour répondre à vos besoins spécifiques. • Échanges personnalisés pour identifier les solutions adaptées. • Accompagnement ponctuel et sur mesure.	550,00 €

Prestations d'accompagnement	Prix
Expert Pack (8 hours) • Accès prolongé à l'expertise pour des besoins approfondis. • Conseils personnalisés pour définir la meilleure approche. • Support ponctuel et ciblé.	1050,00 €
Tech lead dédié (récurrent mensuel) • Vous bénéficiez d'un contact dédié, chargé de répondre à vos demandes et de vous accompagner dans l'utilisation de votre solution. • La première commande de ce service déclenche une période d'engagement obligatoire de 3 mois, durant laquelle la résiliation n'est pas possible. • Pour les commandes suivantes, aucune période d'engagement n'est imposée : vous pouvez résilier librement les jours commandés après la	1050,00 €/j/mois
DRaaS setup • Déploiement du service Cloud Avenue DRaaS (Disaster Recovery as a Service). • Garantie d'une récupération rapide des données et des applications. • Mise en place d'une infrastructure sécurisée et évolutive.	2100,00 €
DRP Setup • Élaboration d'un Plan de Reprise d'Activité (PRA) entre les data centers de Val-de-Reuil & Chartres. • Garantie de la continuité des services en cas de sinistre majeur. • Définition des stratégies de sauvegarde et de restauration pour renforcer la	3150,00 €

15.3. Opérations en astreinte

Type	Jour	Plage horaire	Prix
Travaux programmés & Interventions en astreinte	HO Semaine ouvrée et samedi	9H-18H (HO)	125€ / Heure
	HNO Semaine ouvrée et du vendredi au samedi	18H-9H (HNO)	215€ / Heure
	HO Dimanche	9H-18H	315€ / Heure
	HNO du samedi au dimanche	18H-9H	315€ / Heure

	HNO du dimanche au lundi	18H-9H	315€ / Heure
Astreinte	HO Semaine ouvrée et samedi	9H-18H (HO)	125€ /Astreinte
	HNO Semaine ouvrée et du vendredi au samedi	18H-9H (HNO)	275€ / Astreinte
	HO Dimanche	9H-18H	350€ / Astreinte
	HNO du samedi au dimanche	18H-9H	350€ / Astreinte
	HNO du dimanche au lundi	18H-9H	350€ / Astreinte

16. Prestations diverses

Prestation	Prix unitaire
activer/désactiver la connexion CSSA	Inclus
activer/désactiver la connexion INTERNET	Inclus
activer/désactiver la connexion VPN	Inclus
modifier le débit de la Bande Passante INTERNET	Inclus
commander des adresses IP publiques	Inclus
supprimer des adresses IP publiques	Inclus
ajouter, modifier, supprimer un Virtual Data Center (vDC)	Inclus
demander du reverse DNS	Inclus
Audit de vulnérabilité	sur devis